

## **Условия и начин на използване на услугата „Проверка на ИОП чрез SMS”**

Услугата представлява проверка на състоянието на Индивидуалната Осигурителна Партида (ИОП) чрез изпращане на Кратко съобщение (SMS) чрез мрежата на Мобилтел до номер за достъп до Информационната Система на ПОК Доверие АД.

### **Условия за достъп до услугата:**

Услугата е достъпна само за абонати на мобилния оператор **Мобилтел ЕАД** и за лица осигурени в някой от фондовете на **ПОК Доверие АД**.

### **Номер за достъп:**

Номерът за достъп е **190001**, използването на кода на мобилния оператор **088** не е задължително.

### **Стойност на Услугата:**

При използване на тази услуга **няма** допълнителни такси или добавена стойност върху цената на изпратените от Осигуреното лице Кратки съобщения. Стойността на изпратеното Кратко съобщение се определя според индивидуалния абонаментен план на абоната на МТел, изпратил съобщението. Полученото обратно съобщение съдържащо информацията за ИОП на Осигуреното лице, е безплатно за абоната.

### **Съдържание на изпращаното Кратко съобщение за проверка на ИОП:**

За да проверите своята ИОП, трябва да изпратите съобщение съдържащо Вашия Осигурителен Номер и Вашата Парола (със същия Осигурителен Номер и същата Парола можете да проверите Вашата ИОП в интернет страницата на ПОК Доверие АД – [www.poc-doverie.bg](http://www.poc-doverie.bg)). В изпращаното Кратко съобщение първо напишете Вашия Осигурителен Номер и след него Вашата Парола. Разделителят между тях трябва да бъде пауза (интервал). Необходимо е да се спазва **задължително** точно определения формат на Краткото съобщение, за да бъде разпознат Вашия Осигурителен Номер и Парола от Информационната система на ПОК Доверие АД. Съобщението не трябва да съдържа **никакви** допълнителни символи, знаци или полета, защото няма да бъде разпознато от Информационната Система. Осигурителния номер е задължително от цифри. Паролата е съставена от буквено-цифрова комбинация, като системата прави разлика между големи и малки букви.

### **Пример:**

Примерният номер на Осигуреното лице е: 3000123456789  
Примерната паролата на Осигуреното лице е: 52Fu4R  
Краткото съобщение изпратено на номер 190001 или 088190001 трябва да бъде: **3000123456789 52Fu4R**

Съдържанието на полученото Кратко съобщение с информация за ИОП ще бъде:

**DPF-lichni: 2345.67lv**

**DPF-rabotodatelski: 1234.56lv**

**PPF: 0lv**

**UPF: 345.67lv**

Изписването на буквената информация е на български език с латински букви, защото не всички модели мобилни телефони, подържат меню на български език.

Означението на записите е както следва:

**DPF-lichni** – общата сума на всички средства по Индивидуални Осигурителни Договори (ако са повече от един) в Доброволен Фонд на Осигуреното лице към датата на изпращане на Краткото съобщение.

**DPF-rabotodatelski** – общата сума на всички средства по Работодателски Осигурителни Договори (ако са повече от един) в Доброволен Фонд на Осигуреното лице към датата на изпращане на Краткото съобщение.

**PPF** – сумата на средствата в ИОП на Осигуреното лице в Професионален Пенсионен Фонд към датата на изпращане на Краткото съобщение.

**UPF** – сумата на средствата в ИОП на Осигуреното лице в Универсален Пенсионен Фонд към датата на изпращане на Краткото съобщение.

Ако сте изпратили грешен Осигурителен номер или Парола – Информационната система Ви връща SMS с текст „Vyveli ste nekorektni Danni“.

#### **Осигурителен номер и Парола:**

Вашият Осигурителен номер е изписан на Вашия договор за Допълнително Пенсионно Осигуряване, на Вашата Членска Карта или на Вашето писмо с годишно извличение от ИОП във някой от фондовете на ПОК Доверие АД. В случай, че не знаете Вашия Осигурителен номер можете да го получите **лично** в някой от офисите на ПОК Доверие АД или да се консултирате с нашия Call Center на номер 090032100 (2 имп. на минута за цялата страна).

Ако не знаете Вашата парола, можете да я получите **лично** в най-близкия офис на ПОК Доверие АД или да се консултирате с нашия Call Center на номер 090032100 (2 имп. на минута за цялата страна).

Допълнителна информация можете да получите в нашия интернет сайт: [www.poc-doverie.bg](http://www.poc-doverie.bg) или от нашия Call Center на номер 090032100 (2 имп. на минута за цялата страна).

***Забележка: Кратки съобщения, изпратени от интернет страницата на МТел или от друга страница не се разпознават от Информационната система.***