

**Информация и достъп до лични данни на клиенти, служебно разпределени в
Универсален/ Професионален пенсионен фонд „Доверие“**

Администратор:	ПОК „ДОВЕРИЕ“ АД
Седалище и адрес на управление/ ЕИК	гр. София 1113, област София, община Столична, район Изгрев, ул. "Тинтява" №13Б/ ЕИК: 831190986
Контакт с ПОК „Доверие“	www.poc-doverie.bg ; E-mail: head@poc-doverie.bg ; Тел.: (02) 46 46 173; Тел.: 0 700 13 400
Контакт с длъжностно лице по защита на данните:	Име: Милена Владимирова; E-mail: dpo@poc-doverie.bg

Източник на данните:

Вашите лични данни, в качеството Ви на осигурено лице, са предоставени на ПОК „Доверие“ АД от **Националната агенция за приходите** в резултат на служебно разпределение в Универсален/ Професионален пенсионен фонд „Доверие“. По силата на Кодекса за социално осигуряване, служебно се разпределят лицата, за които е възникнало задължението да се осигуряват в универсален или професионален пенсионен фонд, но те не са избрали сами такъв фонд в определения от закона срок. Служебното разпределение се извършва от специална комисия към Националната агенция за приходите.

Лични данни, предоставени от Националната агенция за приходите:

- Единен граждански номер/ Личен номер на чужденец;
- Три имена (или инициали и фамилно име);
- Данни за постоянен и настоящ адрес.

Правно основание за обработване на Вашите лични данни:

ПОК „Доверие“ АД (ПОК „Доверие“) обработва Вашите лични данни на основание Кодекса за социално осигуряване (КСО), актовете на Комисията за финансов надзор (КФН), Данъчно-осигурителния процесуален кодекс (ДОПК), актовете на Националната агенция за приходите (НАП) и всички други закони и подзаконови нормативни актове, приложими към нейната дейност.

Цели на обработване на Вашите лични данни:

Обработваме Вашите лични данни, в качеството Ви на осигурено лице, във връзка с дейността по допълнително пенсионно осигуряване и в изпълнение на законовите си задължения, съгласно посочените по-горе нормативни актове.

Обработваме Вашите лични данни само за конкретните цели, определени в нормативните актове, посочени по-горе и/или в договор, и/или в други документи, вкл., но не само, за да:

- Ви идентифицираме, като клиент на фонд за допълнително пенсионно осигуряване, управляван от ПОК „Доверие“;
- разпределяме осигурителни вноски и доходност по Вашата индивидуална партида;
- Ви изплащаме суми или пенсия, в определените от закона случаи;
- Ви информираме за натрупаната сума по Вашата индивидуална партида;
- можете да упражнявате правата си на осигурено лице или пенсионер.

При наличие на съгласие от Ваша страна, обработваме личните Ви данни:

- за да Ви предоставим информация за стоки и услуги, предлагани от нашите партньори;
- за социални дейности (като например поздравления за Вашия рожден ден);
- за целите на проучване удовлетвореността Ви от предоставяните от нас услуги.

Срок на обработване на Вашите лични данни:

В случай, че се осигурявате във фонд за допълнително пенсионно осигуряване, управляван от ПОК „Доверие“, съгласно изискванията на Кодекса за социално осигуряване, ние:

- обработваме и съхраняваме Вашите лични данни за целия период на съществуване на осигурителното правоотношение с Вас и
- съхраняваме оригиналните документи, свързани с Вашето допълнително пенсионно осигуряване за срок не по-кратък от 50 години, считано от прекратяването на осигурително правоотношение.

Категории лични данни, които ПОК „Доверие“ обработва:

Само лични данни, свързани с упражняването на Вашите права в качеството Ви на осигурено лице, като спазва изискванията на европейското и национално законодателство, като например: **ЕГН, имена, номер на документ за самоличност, данни за контакт, данни за осигурителни вноски, натрупвания и плащания по партидата**. Не обработваме специални категории данни, като генетични, биометрични и други чувствителни данни, с изключение на данни за здравословното състояние за целите на осигурителното правоотношение. Такива са данните за трайно намалена трудоспособност, предоставени от Вас, във връзка с упражняване на правото Ви на изплащане на суми от фонд за допълнително пенсионно осигуряване (решения на ТЕЛК/НЕЛК).

Предоставяне на Вашите лични данни на трети лица:

Ние не предоставяме личните Ви данни на трети лица, освен когато:

- съществува законово задължение да предоставим данни на Националния осигурителен институт, Националната агенция за приходите, Комисията за финансов надзор или на друг на орган на власт;
- това е необходимо с оглед на осигурителното правоотношение (като напр. на друго пенсионноосигурително дружество, на посочената от Вас търговска банка, когато Ви изплащаме средства и пр.).

Като субекти на лични данни имате право:

- на информация, дали ПОК „Доверие“ обработва Ваши лични данни;
- на достъп до личните Ви данни, обработвани от ПОК „Доверие“ и право да получите информация за Вашите лични данни, които са в процес на обработване;
- да знаете, какви категории лични данни събираме и целите, за които ги обработваме;
- на информация за получателите на личните Ви данни, когато това е приложимо;
- да знаете, за какъв срок се съхраняват Вашите лични данни;
- да бъдат коригирани личните Ви данни, обработвани от ПОК Доверие, когато са неточни, да бъдат допълнени, когато са непълни и да бъдат актуализирани, когато е настъпила промяна;
- да откажете Вашите лични данни да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг;
- да поискате да бъдат изтрити личните Ви данни, при наличие на законови основания за това и ако за ПОК „Доверие“ не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване или съхранение;
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, при наличие на законови основания за това и ако за ПОК „Доверие“ не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване;
- на жалба до Комисията за защита на личните данни, когато считате, че сме нарушили правата Ви, свързани с Вашите лични данни;
- на информация за източника на Ваши лични данни, които Вие не сте ни предоставили (напр. ако са ни предоставени от Националната агенция за приходите, Националния осигурителен институт, друго пенсионноосигурително дружество и пр.).

За да получите информация и да упражните някои от посочените права, е необходимо първо да се идентифицирате, като наш клиент, а нашите служители да проверят Вашата самоличност. Това изискване защитава правата Ви и Вашите лични данни.

Информацията за личните Ви данни, които са в процес на обработване, ще Ви бъде предоставена безплатно, най-късно в срок от един месец от получаване на Вашето запитване.

В случай, ще сте подали искане за упражняване на права, ние ще Ви предоставим информация за действията, които сме предприели по Вашето искане, без забавяне, но най-късно в срок от един месец, от получаване на искането Ви. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, предвид сложността и броя на постъпилите искания. В този случай, ще Ви информираме за удължаването и причините за него в срок от един месец, от получаване на искането Ви.

За да упражните някои от изброените по-горе права, е необходимо да посетите наш офис, или да заявите това по електронна поща, с квалифициран електронен подпис (КЕП).

Ако желаете да получите допълнителна или по-детайлна информация за правата Ви, може да се свържете с нас по удобен за Вас начин като посетите наш офис, като ни се обадите на посочените телефони, или ни изпратите запитване по имейл или писмо, по пощата на посочените електронен, съответно пощенски адрес.