

## Условия и начин на използване на услугата „Проверка на Индивидуалната осигурителна партида (ИОП) чрез SMS”

Услугата представлява проверка на ИОП чрез изпращане на Кратко съобщение (SMS), чрез мрежите на М-тел и Теленор, до номер за достъп до Информационната Система на ПОК Доверие АД.

### Условия за достъп до услугата:

Услугата е достъпна само за абонати на мобилните оператори **М-тел** и **Теленор** и за лица, осигурени в някои от фондовете на **ПОК Доверие АД**.

### Номер за достъп:

Номерът за достъп е **190001**, използването на кода на мобилния оператор - съответно **088** или **089** не е задължително.

### Стойност на Услугата:

При използване на тази услуга **няма** допълнителни такси или добавена стойност върху цената на изпратените от Осигуреното лице Кратки съобщения. Стойността на изпратеното Кратко съобщение се определя според индивидуалния абонаментен план на абоната на М-тел или Теленор, изпратил съобщението. Полученото обратно съобщение, съдържащо информацията за ИОП на Осигуреното лице, е безплатно за абоната.

### Съдържание на изпратаното Кратко съобщение за проверка на ИОП:

За да проверите своята ИОП, трябва да изпратите съобщение, съдържащо Вашия Осигурителен номер и Вашата Парола (със същия Осигурителен номер и същата Парола можете да проверите Вашата ИОП в интернет сайта на ПОК Доверие АД [www.poc-doverie.bg](http://www.poc-doverie.bg)).

В изпратаното кратко съобщение първо напишете Вашия Осигурителен номер и след него Вашата Парола. Разделителят между тях трябва да бъде пауза (интервал). **Задължително** е да се спазва **точно определеният** формат на краткото съобщение, за да бъдат разпознати Вашите Осигурителен номер и Парола от Информационната система на ПОК Доверие АД. Съобщението не трябва да съдържа **никакви** допълнителни символи, знаци или полета, защото няма да бъде разпознато от Информационната система.

Осигурителният номер е задължително от цифри. Паролата е съставена от буквено-цифрова комбинация, като системата прави разлика между големи и малки букви.

### Пример:

Примерният номер на Осигуреното лице е: 3000123456789

Примерната парола на Осигуреното лице е: 52Fu4R

Краткото съобщение изпратено на номер 190001 трябва да бъде:

**3000123456789 52Fu4R**

Съдържанието на полученото кратко съобщение с информация за ИОП ще бъде:

**DPF-lichni: 2345.67lv**  
**DPF-rabotodatelski: 1234.56lv**  
**PPF: 0lv**  
**UPF: 345.67lv**

Изписването на буквената информация е на български език с латински букви, защото не всички модели мобилни телефони, подържат меню на български език.

Значението на записите е както следва:

**DPF-lichni** – общата сума на всички средства по Индивидуални осигурителни договори (ако са повече от един) в Доброволен фонд на Осигуреното лице към датата на изпращане на краткото съобщение.

**DPF-rabotodatelski** – общата сума на всички средства по Работодателски осигурителни договори (ако са повече от един) в Доброволен фонд на Осигуреното лице към датата на изпращане на краткото съобщение.

**PPF** – сумата на средствата в ИОП на Осигуреното лице в Професионален пенсионен фонд към датата на изпращане на краткото съобщение.

**UPF** – сумата на средствата в ИОП на Осигуреното лице в Универсален пенсионен фонд към датата на изпращане на краткото съобщение.

Ако сте изпратили грешни Осигурителен номер и/или Парола, Информационната система Ви връща SMS с текст „Vyveli ste nekorektni Danni”.

#### **Осигурителен номер и Парола:**

Вашият Осигурителен номер е изписан на Вашия договор за Допълнително пенсионно осигуряване, на Вашата Членска карта или на Вашето писмо с годишно извлечение от ИОП в някой от фондовете на ПОК Доверие АД.

В случай, че не знаете Вашия Осигурителен номер, можете да го получите **лично** в някой от офисите на ПОК Доверие АД или да се консултирате с нашия Call Center на номер 0700 13 400 (според тарифния план на абоната за обаждане към фиксиран номер).

Ако не знаете Вашата парола, можете да я получите лично в най-близкия офис на ПОК Доверие АД или да се консултирате с нашия Call Center на номер 0700 13 400 (според тарифния план на абоната за обаждане към фиксиран номер).

Допълнителна информация можете да получите в нашия интернет сайт: [www.poc-doverie.bg](http://www.poc-doverie.bg) или от нашия Call Center на номер 0700 13 400 (според тарифния план на абоната за обаждане към фиксиран номер).

**Забележка: Кратки съобщения, изпратени от интернет страницата на М-тел или от друга страница, не се разпознават от Информационната система.**