

Електронен регистър на заявления и договори

Ръководство за достъп до системата

Съдържание

1	Описание на системата.....	3
2	Технически изисквания към системата	4
3	Отваряне на началната страница на системата.....	6
4	Конфигуриране на Adobe Reader	7

Таблицы

No table of figures entries found.

Фигури

Фигура 3-1	Блокиране на аплета при стартиране.....	6
------------	-----------------------------------------	---

1 Описание на системата

С тази система можете да подадете Заявление за участие или промяна на участие и за сключване на Договор за осигуряване във Фондовете за Допълнително Пенсионно Осигуряване управлявани от ПОК Доверие, ако притежавате квалифициран електронен подпис (КЕП).

Подавайки заявление, Вие ще получите електронно подписани документи, с които ще придобиете пълни права във фонд за допълнително пенсионно осигуряване, според Наредбите на Комисията за Финансов Надзор, отнасяща се за реда и начина за първоначално участие и за промяна на участие и за прехвърляне на натрупаните средства по Вашата партия. Също така ще можете да сключите договор за Допълнително Доброволно Осигуряване.

Пазете електронните копия на документите съдържащи електронните подписи, тъй като те са единствено валидни и удостоверяващи Вашите права.

2 Технически изисквания към системата

Системата има изисквания към следните компоненти:

- Операционна система – Windows XP Service Pack 3 или по-нова;
- Браузър – поддържат се следните браузъри:
 1. Internet Explorer 8 или по-нов;
 2. Google Chrome, версия по-малка от 45 и с активиран **npapi** плагин (<https://support.google.com/chrome/answer/6213033?hl=en>).
 3. Firefox, след версия 35.0 са премахнати вградените функции за електронно подписване. Това може да създаде проблем при работата с някои услуги на държавната администрация, онлайн банкираня и други. За да може да работите с КЕП инсталирайте една от следните добавки <https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/signtextjs/>. След версия 52 от Март 2017 няма да бъде възможно използването на **npapi** плагин за работа с Java applet за подписване на документи;
- Наличие на Квалифициран Електронен Подпис (КЕП) – необходим е валиден КЕП от български издател. За клиенти, подаващи заявления за прехвърляне, той трябва да бъде КЕП за Физическо лице;
- Java – изисква се версия 7 или по-нова, но по-ниска от 9, която ще излезе Юли 2017. Може да свалите последната актуална версия от <https://java.com/en/download/manual.jsp>. Java се използва за стартиране на аplet, който подписва документите, които се генерират от системата с Вашия КЕП. В зависимост от настройките за сигурност на Вашия компютър, за да се разреши използването на Java може да се добави адреса <https://public.poc-doverie.bg> в Trusted sites (за Интернет Експлорър <https://support.microsoft.com/en-us/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>, за Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/bg/kb/how-allow-java-trusted-sites>);
- PDF Reader – за да се разглеждат подадените заявления като PDF документи, е необходим софтуер за четене на такива, например Adobe Reader v9 или по-нова (<http://get.adobe.com/reader/>). Особеностите при проверка на подписите на тези документи са описани в глава 4;
- Специализиран софтуер за P7M файлове – за да се разглеждат приложените към заявленията документ, е необходим специализиран софтуер, който може да проверява подписи и да извлича съдържание от P7M файл, например e-Doc Signer на ИнфоНотари (<http://www.infonotary.com/> - Софтуер за подписване на е-документи).

За да проверите коректната инсталация на софтуера за Вашия КЕП може да се консултирате с Вашия издател или да отворите страницата на НАП

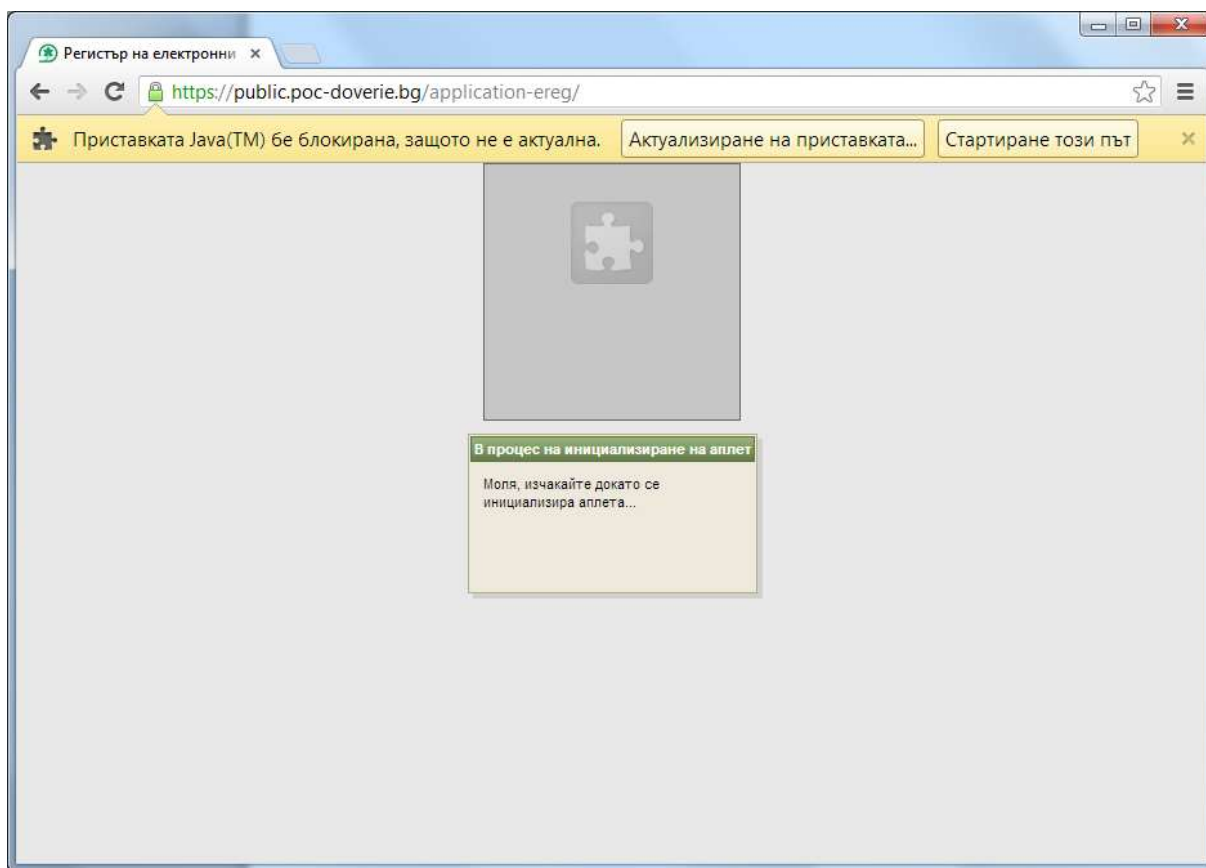
(<http://nra.bg>), на която може да използвате Вашия КЕП за автентикация – меню „Е-услуги -> Електронни услуги за граждани -> ВХОД В ПОРТАЛА за Е-услуги, достъпни с квалифициран електронен подпис (КЕП)“.

ВАЖНО! В портала на НАП може да проверите в кой пенсионен фонд се осигурявате в момента, което е задължително при подаването на заявление за промяна на участие.

3 Отваряне на началната страница на системата

Електронният регистър за заявления и договори се достъпва само с инсталиран Квалифициран Електронен Подпис на физическо лице. Първоначално системата ще поиска да се идентифицирате с КЕП и повторно ще изведен екран за въвеждане на ПИН за КЕП за инсталирането на Java аплета.

Началната страница на системата изисква наличието на Java, тъй като зарежда Java аплета за подписване. Някои браузъри проверяват за наличие на последна версия на Java и може да блокират зареждането на аплета. Това е показано на Фигура 3-1.



Фигура 3-1 Блокиране на аплета при стартиране

В този случай е препоръчително да актуализирате Вашата версия на Java, но ако не искате да го правите, можете да стартирате аплета.

Важно: стартирането на Java аплета е задължително за работа със системата.

4 Конфигуриране на Adobe Reader

За да може Adobe Reader да проверява подписите, поставяни с Вашият КЕП и този на служителите на пенсионно осигурителните компании трябва сертификационните вериги на издателите да се интегрират в него. Това става чрез добавяне на всички вериги, налични в т.нар. Windows Certificate Store, който съдържа всички сертификати, които Вашата операционна система приема за валидни (включително и тези, които са добавени при инсталиране на софтуера на Вашия издател).

За повече информация относно сертификатите в Adobe Reader, моля консултирайте се с ръководството за употреба на Adobe.

5 Допълнителна информация може да получите:

- На телефон 070013400 (на цената на 1 селищен разговор от цялата страна);
- През формата за контакти в уебсайта на [ПОК Доверие](#);