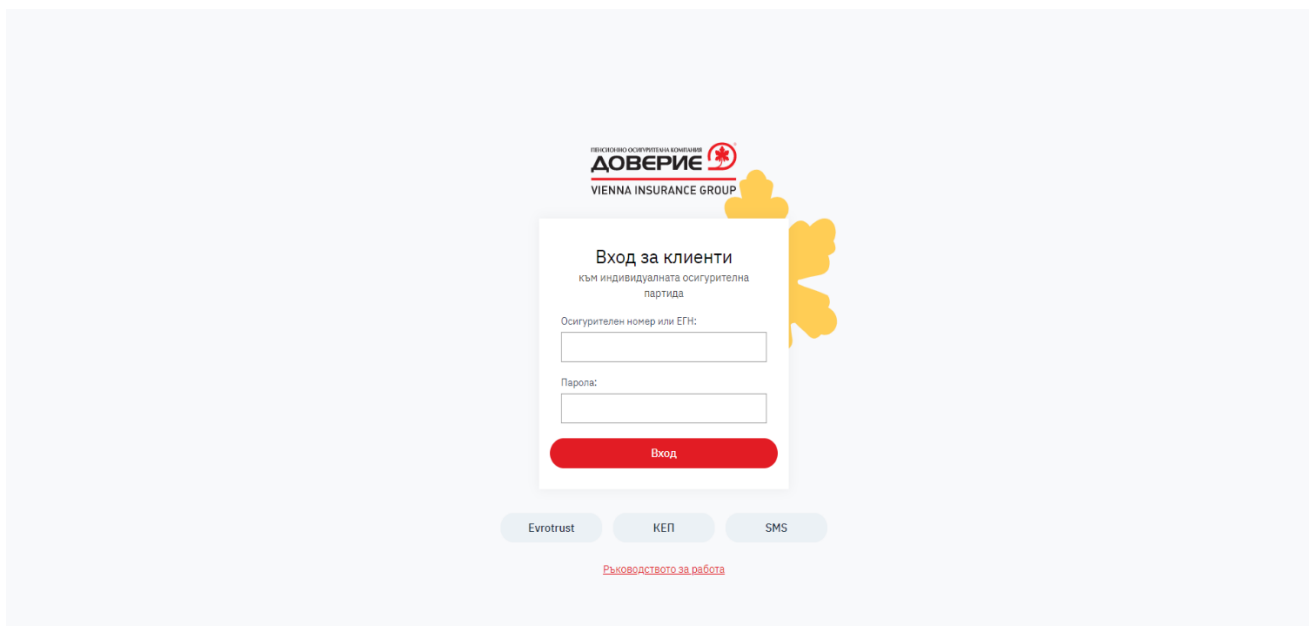
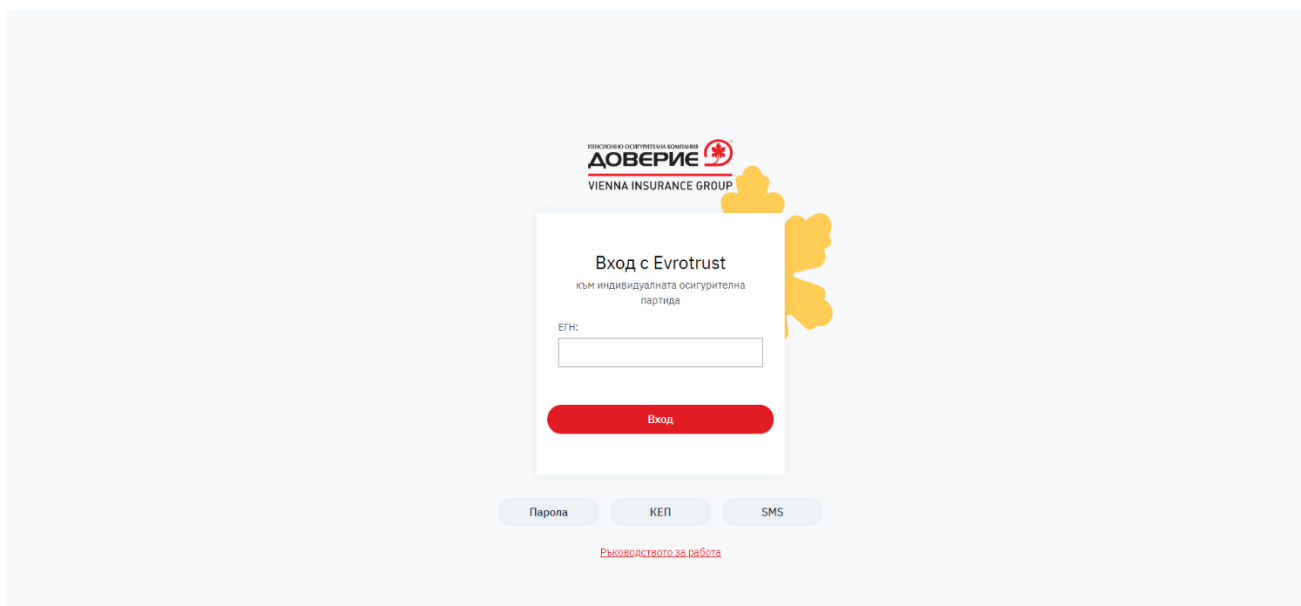


РЪКОВОДСТВО НА ПОТРЕБИТЕЛЯ ЗА РАБОТА С МОЕТО ДОВЕРИЕ

1. Екран за вход в приложението с осигурителен номер/ЕГН и парола. Осигурителен номер и парола можете да получите, като посетите Вие лично или упълномощено за целта лице, с нотариално заверено изрично пълномощно, офис на ПОК „Доверие“.



2. Ако нямате осигурителен номер и парола, можете да влезете в MyDoverie чрез бутона „Evrotrust“ само с Вашия ЕГН (предварително трябва да си инсталирате приложението от www.evrotrust.com и да се регистрирате в него) или чрез бутона „КЕП“ с Вашия личен квалифициран електронен подпис.



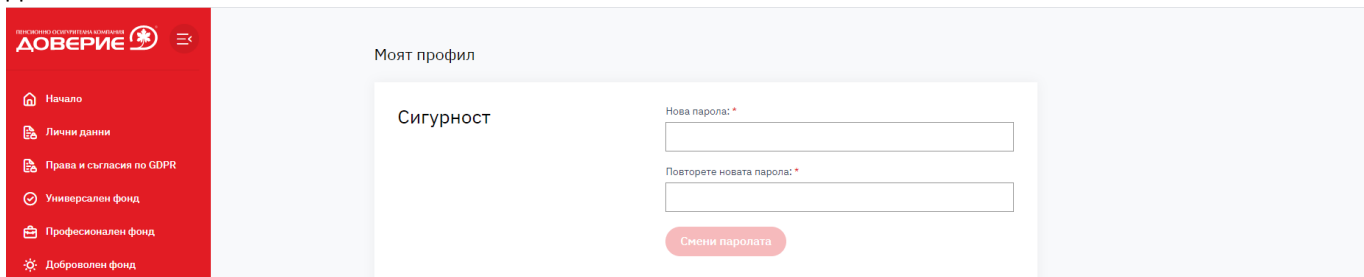
3. Ако сте забравили Вашата парола, може да влезете в MyDoverie чрез бутона „SMS“. Входът става с въвеждане на ЕГН/осигурителен номер и телефонен номер, който вече да е наличен/регистриран в информационната ни система, както и да е уникален /да не е въведен на друго лице/. Телефонният номер се въвежда във формат „+359XXXXXXXX“.

The screenshot shows a login form titled "Вход с еднократен код към индивидуалната осигурителна партида". It includes two input fields: "Осигурителен номер или ЕГН:" and "Мобилен телефон:". The phone number field contains "+359000000000". Below the fields is a red button labeled "Генерирай" and a link "Ще получите своя код чрез SMS.". At the bottom, there are three buttons: "Evrotrust", "КЕП", and "Парола", along with a link "Ръководството за работа".

На предоставения телефонен номер ще получите еднократен код, валиден 15 минути, който трябва да въведете на указаното място.

The screenshot shows a verification form titled "Вход с еднократен код към индивидуалната осигурителна партида". It includes one input field: "Въведете получения код:". Below the field is a red button labeled "Потвърди". At the bottom, there are three buttons: "Evrotrust", "Парола", and "КЕП", along with a link "Ръководството за работа".

След въвеждане на кода се отваря MyDoverie, където е необходимо да промените паролата си за достъп.



The screenshot shows the 'Моят профил' (My Profile) page. On the left is a red navigation menu with icons for 'Начало' (Home), 'Лични данни' (Personal Data), 'Права и съгласия по GDPR' (GDPR Rights and Consent), 'Универсален фонд' (Universal Fund), 'Професионален фонд' (Professional Fund), and 'Доброволен фонд' (Voluntary Fund). The main content area is titled 'Сигурност' (Security) and contains a 'Нова парола:' field, a 'Повторете новата парола:' field, and a 'Смени паролата' (Change Password) button.

4. След вход в приложението и в случай че не сте попълнили „Съгласие за обработване на лични данни за маркетингови и други цели от ПОК „Доверие“ АД“, се визуализира екран, който дава възможност да се запознаете с основанието за обработване на Вашите данни от страна на компанията.



The screenshot shows a consent form titled 'ПРЕДИПИСАНО ОСИГУРИТЕЛНО ЗАВЕЩАНИЕ' (Mandatory Insurance Policy) for 'ДОВЕРИЕ' (VIENNA INSURANCE GROUP). The text explains that the company is the administrator of personal data and provides information about the processing of data for marketing and other purposes. It asks the user to consent to the following:

- 1. Да получавам маркетингова информация за стоки и услуги на преференциални цени:**
 Да, съгласен съм Не, не съм съгласен
- 2. Да получавам информация за застрахователни продукти на „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, които се предлагат при преференциални условия за клиенти на Компанията:**
 Да, съгласен съм Не, не съм съгласен
- 3. Данните ми да бъдат използвани от Компанията за целите на проучването за удовлетвореността ми от предоставяните услуги:**
 Да, съгласен съм Не, не съм съгласен
- 4. Данните ми да бъдат използвани от Компанията за целите на социалната дейност:**
 Да, съгласен съм Не, не съм съгласен

Можете да промените изразените от Вас съгласия или несъгласия по горните въпроси при всяко влизане в партидата Ви.

В случай че не желаете да отговорите на поставените въпроси, можете да излезете от този екран с бутона „Продължи“.

В допълнение, бихме желали да използваме Вашите имена, адрес, телефон и email, за да Ви изпращаме преференциални оферти на наши партньори, да проучваме удовлетвореността Ви от нашите услуги, както и за социални цели (напр. да Ви честитим празник). Затова ни е необходимо Вашето изрично съгласие и молим да попълните полетата по-долу:

1. Да получавам маркетингова информация за стоки и услуги на преференциални цени:

Да, съгласен съм Не, не съм съгласен

2. Да получавам информация за застрахователни продукти на „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, които се предлагат при преференциални условия за клиенти на Компанията:

Да, съгласен съм Не, не съм съгласен

3. Данните ми да бъдат използвани от Компанията за целите на проучването за удовлетвореността ми от предоставяните услуги:

Да, съгласен съм Не, не съм съгласен

4. Данните ми да бъдат използвани от Компанията за целите на социалната дейност:

Да, съгласен съм Не, не съм съгласен

Можете да промените изразените от Вас съгласия или несъгласия по горните въпроси при всяко влизане в партидата Ви.

Вашите отговори касаят само посочените дейности и независимо какви са те, ние ще продължим да обработваме личните Ви данни за целите на пенсионното осигуряване и обслужването Ви като клиент за пенсионен фонд, управляван от ПОК „Доверие“ АД.

Запази

Продължи

5. В основния екран се визуализира информация за съществуващите партии по това ЕГН в ПОК „Доверие“.

The screenshot displays the client portal interface. On the left is a red sidebar menu with the following items: Начало, Лични данни, Права и съгласия по GDPR, Универсален фонд, Професионален фонд, Добровolen фонд, Подадени заявления, and Калкулатор Пенсионен план. The main content area shows a welcome message: "Добре дошли, Ивана Иванова Иванова!". Below this, under the heading "Моите фондове", there are three fund cards:

Универсален фонд	Професионален фонд	Добровolen фонд
0 000,00 лв. Не сте осигурен	0 000,00 лв. Не сте осигурен	2 897,20 лв. 1 600,00000 брой дялове Дал кмн 01.09.2017 : 1.81075
Подай заявление	Подай заявление	Виж

6. В таб. „Лични данни“ се визуализира информацията за лични Ви данни, въведени в информационната система на ПОК „Доверие“.

Лични данни

Лична информация
В случай, че желаете да актуализирате личните си данни, трябва да попълните Заявлението за достъп до лични данни.

Данни по лична карта

Име:
Ивана

Презиме:
Иванова

Фамилия:
Иванова

ЕГН:
1111111111

Пол:
 Мъж Жена

Постоянен адрес

Адрес: *
ул Първа

Област: *
Пазарджик

Община: *
Велинград

7. В таб. „Права и съгласия на GDPR“ можете да промените вече дадените съгласия за обработването на личните Ви данни.

Информация за правата и съгласията ми по GDPR

ПОК "Доверие" АД е администратор на лични данни по смисъла на Общия регламент относно защитата на данните 2016/679 (Регламента) и Закона за защита на личните данни. Ние обработваме Вашите лични данни в качеството Ви на осигурено лице или пенсионер, за целите на осигурителното правоотношение с Вас и за да Ви обслужваме като клиент на пенсионен фонд, управляван от ПОК "Доверие" АД. С оглед изискванията на Регламента ТУК Ви информираме за основанието, целите, срока на обработването и правата Ви относно защитата на личните Ви данни.

В допълнение, бихме желали да използваме Вашите имена, адрес, телефон и email, за да Ви изпращаме преференциални оферти на наши партньори, да проучваме удовлетвореността Ви от нашите услуги, както и за социални цели (напр. да Ви честитим празник). Затова ни е необходимо Вашето изрично съгласие и молим да попълните полетата по-долу:

1. Да получавам маркетингова информация за стоки и услуги на преференциални цени:
 Да, съгласен съм Не, не съм съгласен

2. Да получавам информация за застрахователни продукти на „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, които се предлагат при преференциални условия за клиенти на Компанията:
 Да, съгласен съм Не, не съм съгласен

3. Данните ми да бъдат използвани от Компанията за целите на проучването за удовлетвореността ми от предоставяните услуги:
 Да, съгласен съм Не, не съм съгласен

4. Данните ми да бъдат използвани от Компанията за целите на социалната дейност:
 Да, съгласен съм Не, не съм съгласен

Можете да промените изразените от Вас съгласия или несъгласия по горните въпроси при всяко влизане в партидата Ви.

Вашите отговори касаят само посочените дейности и независимо какви са те, ние ще продължим да обработваме личните Ви данни за целите на пенсионното осигуряване и обслужването Ви като клиент за пенсионен фонд.

8. В таб. „Универсален фонд“ можете да намерите информация относно натрупаната сума по Вашата индивидуална партида /при условие, че сте осигурено лице в УПФ „Доверие“/ и графична информация за получените положителни вноски по месеци.

Универсален фонд
3 314,58 лв.
1 931,90048 брой дялове
Дял към 01.09.2017 : 1.71571
Номер на договора: 6740421

Вноски по месеци

Грешка: 404 Not Found

Справки

Вноски по дата
НАПРАВИ СПРАВКА →

Вноски по работодател
НАПРАВИ СПРАВКА →

Също така, имате възможност да направите различни справки, чрез избиране на съответните бутони:

- “Вноски по дата” – справка за всички постъпили вноски по месеци и датата на получаването им /включително и сторнираните от НАП/:

Справки

Вноски по дата
НАПРАВИ СПРАВКА →

Вноски по работодател
НАПРАВИ СПРАВКА →

Реализиран доход от 01.07.2004г.
НАПРАВИ СПРАВКА →

Статус на заявление за получаване на средства (ЗПС)
НАПРАВИ СПРАВКА →

Годишни извлечения
НАПРАВИ СПРАВКА →

Вноски по дата Покази по 15 .csv

Вноска за месец	Дата на получаване	Получени суми	Такса от вноска	Брой дялове	Стойност на дял
01.07.2017	31.08.2017	19,71 BGN	0,84 BGN	11,01550	1.71304
01.06.2017	21.08.2017	-19,74 BGN	-0,84 BGN	-11,04488	1.71112
01.06.2017	21.08.2017	30,19 BGN	1,28 BGN	16,89458	1.71112
01.06.2017	31.07.2017	19,74 BGN	0,84 BGN	11,06706	1.70777
01.05.2017	20.07.2017	-19,77 BGN	-0,84 BGN	-11,08690	1.70742
01.05.2017	20.07.2017	30,19 BGN	1,28 BGN	16,93198	1.70742

- „Вноски по работодател“ - справка за постъпилите осигурителни вноски от фирмата осигурител /само положителните, без сторнираните от НАП/:

Справки

Вноски по дата
НАПРАВИ СПРАВКА →

Вноски по работодателят
НАПРАВИ СПРАВКА →

Реализиран доход от 01.07.2004г.
НАПРАВИ СПРАВКА →

Статус на заявление за получаване на средства (ЗПС)
НАПРАВИ СПРАВКА →

Годишни извлечения
НАПРАВИ СПРАВКА →

Вноски по договор №6740421 по фирми CSV

Търси ... Покази по 15

Вноска за месец	Общо сума в лева	Булстат	Осигурител
01.07.2017	19,71 BGN	200556419	
01.06.2017	30,19 BGN	200556419	
01.05.2017	30,19 BGN	200556419	
01.04.2017	30,19 BGN	200556419	
01.03.2017	30,19 BGN	200556419	
01.02.2017	30,19 BGN	200556419	

- „Реализиран доход от 01.07.2004 г.“ – справка за реализирания доход за зададен от Вас период:

Справки

Вноски по дата
НАПРАВИ СПРАВКА →

Вноски по работодателят
НАПРАВИ СПРАВКА →

Реализиран доход от 01.07.2004г.
НАПРАВИ СПРАВКА →

Статус на заявление за получаване на средства (ЗПС)
НАПРАВИ СПРАВКА →

Годишни извлечения
НАПРАВИ СПРАВКА →

Реализиран доход от 01.07.2004г.

Изберете начална дата: * 01.07.2004

Изберете крайна дата: * 24.11.2020 Преизчисли

Забележка: Началната дата трябва да е след 30.06.2004г. (От 1 юли 2004г. индивидуалните осигурителни партии се водят в дялове.)

Състояние на ИОП за периода 01.07.2004 - 24.11.2020	
Натрупана сума към началото на периода	0 BGN
Постъпили осигурителни вноски за периода	3 211,90 BGN
Изплатени суми	0 BGN
Доход за периода	111,63 BGN

- „Статус на заявления за получаване на средства (ЗПС)“ – получава се информация за подадени заявления за получаване на средства и техният статус:

The screenshot shows the 'Доверие' client portal interface. On the left is a red navigation sidebar with options like 'Начало', 'Лични данни', 'Права и съгласия по GDPR', and various fund types. The main area features a calendar for 2015-2016 with a legend for 'Без вноски' (white) and 'Вноски за месец' (green). Below the calendar is a 'Справки' (Reports) section with buttons for 'Вноски по дата', 'Вноски по работодател', 'Реализиран доход от 01.07.2004г.', 'Статус на заявление за получаване на средства (ЗПС)', and 'Годишни извлечения'. At the bottom, there is a table for 'Статус на ЗПС подадени в офис'.

№	Фонд	Тип	Име на Осигуреното лице	Статус	Дата подаване	Дата на обработка
181185	Универсален	инвалиди	Ивана Иванова Иванова	въведена	23.11.2017	23.11.2017

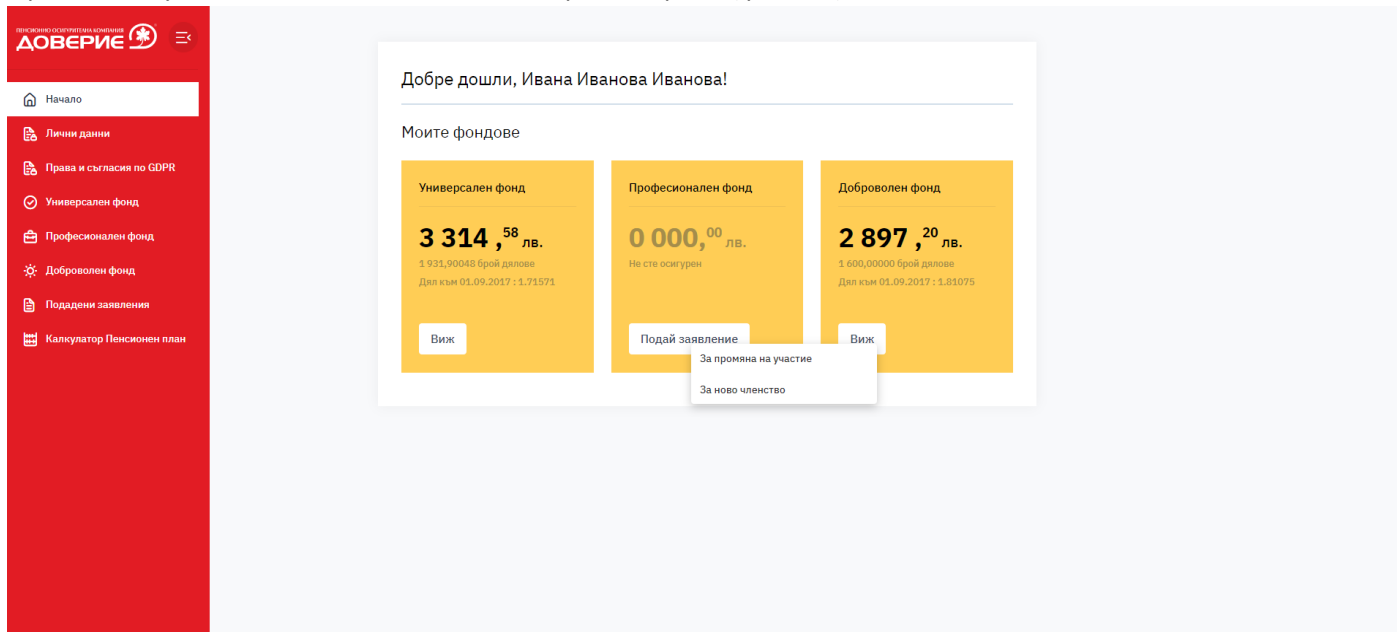
- „Годишно извлечение“ – получава се информация за движението по индивидуалната Ви партида за избрана година:

This screenshot shows the 'Годишни извлечения' (Annual Withdrawals) section of the portal. It includes a calendar and a 'Справки' (Reports) section. The 'Годишни извлечения' button is highlighted in red. Below it is a form with a dropdown menu labeled 'Изберете година, за която да изтеглите извлечения:' and a red 'Изтегли' (Download) button.

Страничните табове „Професионален фонд“ и „Доброволен фонд“ са идентични с „Универсален фонд“.

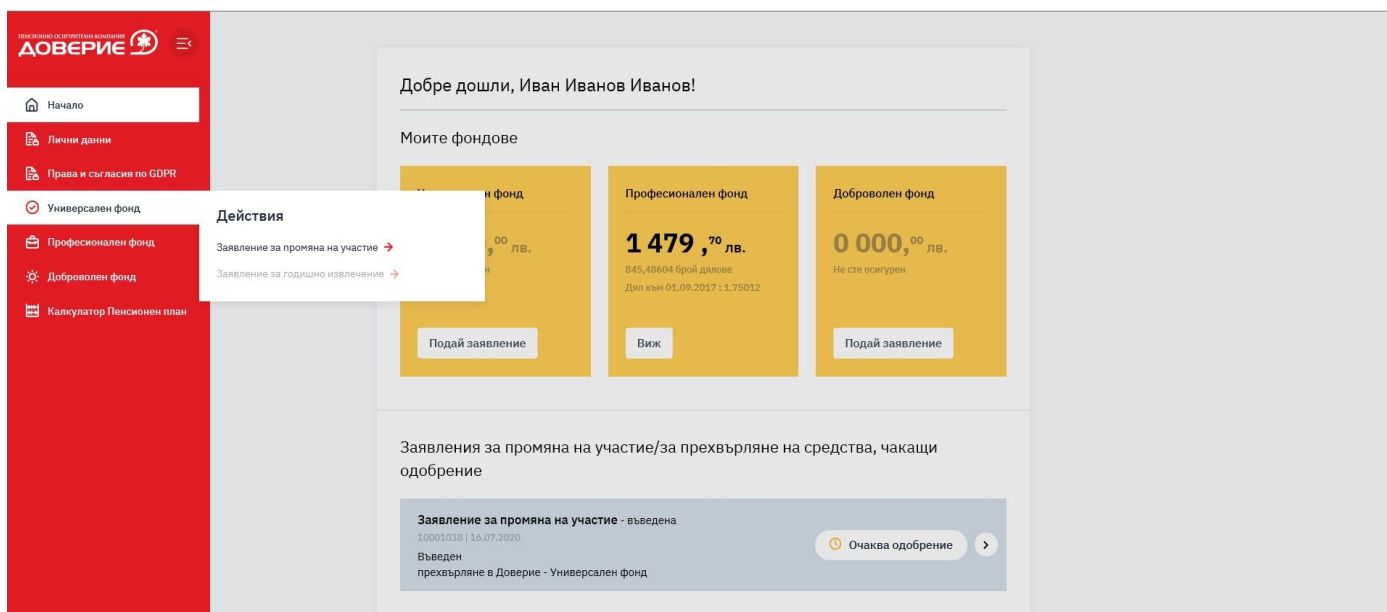
8. Ако в момента се осигурявате в даден пенсионен фонд, управляван от друго пенсионно осигурително дружество и желаете да прехвърлите Вашата партида в съответен фонд, управляван от ПОК „Доверие“,

можете да подадете „Заявление за промяна на участие/за прехвърляне на средства“ чрез началната страница и бутон „Подай заявление“ за конкретния фонд (фиг. 8.1)



Фиг. 8.1

или чрез страницното меню, избирайки съответния фонд и след това „Действия“ (фиг. 8.2).



Фиг. 8.2

Подписването на заявлението става чрез Евротръст (предварително трябва да сте инсталирали приложението от www.evrotrust.com и да сте се регистрирали в него).

8.1. В частта „Лична информация“ попълвате данните си за имена и документ за самоличност по лична карта (фиг. 8.1.1), Вашия постоянен и настоящ адрес, телефон и имейл адрес (фиг. 8.1.2). Полетата отбелязани със „*“ са задължителни:

← Заявление за промяна на участие

Лична информация

Данни по лична карта

Име: *
Иван

Презиме: *
Иванов

Фамилия: *
Иванов

ЕГН:
1111111111

Лична карта №: *
1111111111

Валидност на ЛК:
05.07.2024

Издадена от: *
МВР

Издадена на: *
05.07.2014

Пол:

Фиг. 8.1.1

Постоянен адрес

Адрес: *
ул. Пета 3 вх. 5 ет.5

Област: *
Варна

Община: *
Белослав

Населено място: *
Езерово

Пощенски код: *
9168

Телефон: *
0888888888

Е-майл адрес: *
abv@abv.bg

Настоящ адрес

Адрес: *
няма

Област: *
Велико Търново

Община: *
Златарица

Населено място: *

Пощенски код: *

Фиг. 8.1.2

8.2. В частта „Заявление“ попълвате името на фонда, от който желаете да се прехвърлите, причината за прехвърляне, начина за получаване на годишното извлечение и на последното - адрес, на който искате да получите извлечението за прехвърлени средства от фонда, от който се прехвърляте. В случай че не сте сигурни в кой фонд сте осигурени, можете да се обадите в Информационния център на НАП на телефон 070018700 или да направите проверка с Вашия ПИК или КЕП в сайта на НАП.

Заявление

Прехвърляне от фонд: *

ППФ "ДСК - Родина"

Причина *

Наличие на условията по чл. 171, ал. 1 (за УПФ и ППФ) или веднъж годишно (за ДПО) от Кодекса за социално осигуряване

Несъгласие с направените промени в правилника за организацията и дейността на пенсионния фонд, в който участвам

Преобразуване или прекратяване на пенсионноосигурителното дружество или на фонда, в който съм осигурен

Несъгласие с направените промени в инвестиционната политика на пенсионния фонд, в който участвам

Годишно извличение: *

По електронна поща на имейл адрес

Извличение за прехвърлени средства: *

По ел. поща, подписано с квалифициран електронен п...

8.3. В частта „Прикачени документи“ можете да приложите различни типове документи, в случай че има промяна в имената Ви – удостоверение за сключен граждански брак, удостоверение за идентичност и други. В частта „Съгласие за обработване на лични данни“ можете да се запознаете с обработването на Вашите данни от страна на компанията, както и да дадете съгласието/несъгласието за конкретни категории:

Прикачени документи

Качете тук документи, които искате да приложите към заявлението

Качване на нов файл

Тип на файла:

Моля изберете

Drag & Drop

+ Избери файл

PNG, JPG, PDF, HEIC до 2MB

Добави друг файл

Съгласия за обработване на лични данни

Вашите отговори касаят само посочените дейности и независимо какви са те, ние ще продължим да обработваме личните Ви данни за целите на пенсионното осигуряване и обслужването Ви като клиент за пенсионен фонд, управляван от ПОК "Доверие" АД.

ПОК "Доверие" АД е администратор на лични данни по смисъла на Общия регламент относно защитата на данните 2016/679 (Регламента) и Закона за защита на личните данни. Ние обработваме Вашите лични данни в качеството Ви на осигурено лице или пенсионер, за целите на осигурителното правоотношение с Вас и за да Ви обслужваме като клиент на пенсионен фонд, управляван от ПОК "Доверие" АД. С оглед изискванията на Регламента ТУК Ви информираме за основанието, целите, срока на обработването и правата Ви относно защитата на личните Ви данни.

В допълнение, бихме желали да използваме Вашите имена, адрес, телефон и email, за да Ви изпращаме преференциални оферти на наши партньори, да проучаваме удовлетвореността Ви от нашите услуги, както и за социални цели (напр. да Ви честитим празник). Затова ни е необходимо Вашето изрично съгласие и молим да попълните полетата по-долу:

8.4. След попълване на всички задължителни полета, е необходимо да натиснете бутона „Изпрати за подпис“.

на преференциални цели:

Да, съгласен съм Не, не съм съгласен

2. Да получавам информация за застрахователни продукти на „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, които се предлагат при преференциални условия за клиенти на Компанията:

Да, съгласен съм Не, не съм съгласен

3. Данните ми да бъдат използвани от Компанията за целите на проучването за удовлетвореността ми от предоставяните услуги:

Да, съгласен съм Не, не съм съгласен

4. Данните ми да бъдат използвани от Компанията за целите на социалната дейност:

Да, съгласен съм Не, не съм съгласен

5. Съгласие за продукти на „Обединена Българска Банка“ АД:

Да, съгласен съм Не, не съм съгласен

Можете да промените изразените от Вас съгласия или несъгласия по горните въпроси при всяко влизане в партидата Ви.

Вашите отговори касаят само посочените дейности и независимо какви са те, ние ще продължим да обработваме личните Ви данни за целите на пенсионното осигуряване и обслужването Ви като клиент за пенсионен фонд, управляван от ПОК „Доверие“ АД.

[Пускане на заявка](#)

След натискане на бутона, системата Ви пренасочва към началната страница, за да подпишете заявлението, като натиснете бутона „Подпиши с Evrotrust“ и влезете в приложението на Евротръст за потвърждение:

Имате документи, които очакват действие

Добре дошли, Иван Иванов Иванов!

Моите фондове

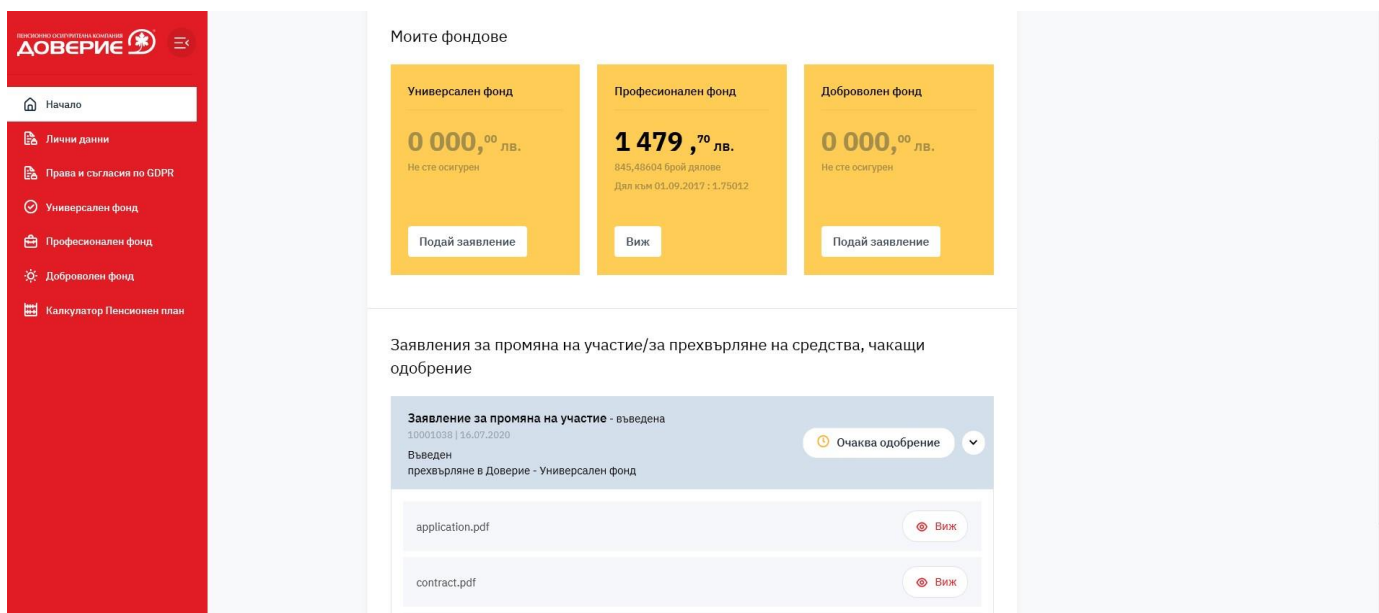
Универсален фонд	Професионален фонд	Доброволен фонд
0 000,00 лв. Не сте осигурен	0 000,00 лв. Не сте осигурен	0 000,00 лв. Не сте осигурен
Поддай заявление	Поддай заявление	Поддай заявление

Документи за промяна на участие/за прехвърляне на средства

Заявление за промяна на участие - Въведен
10001039 | 16.07.2020
Въведен
поехвърляне в Доверие - Универсален фонд

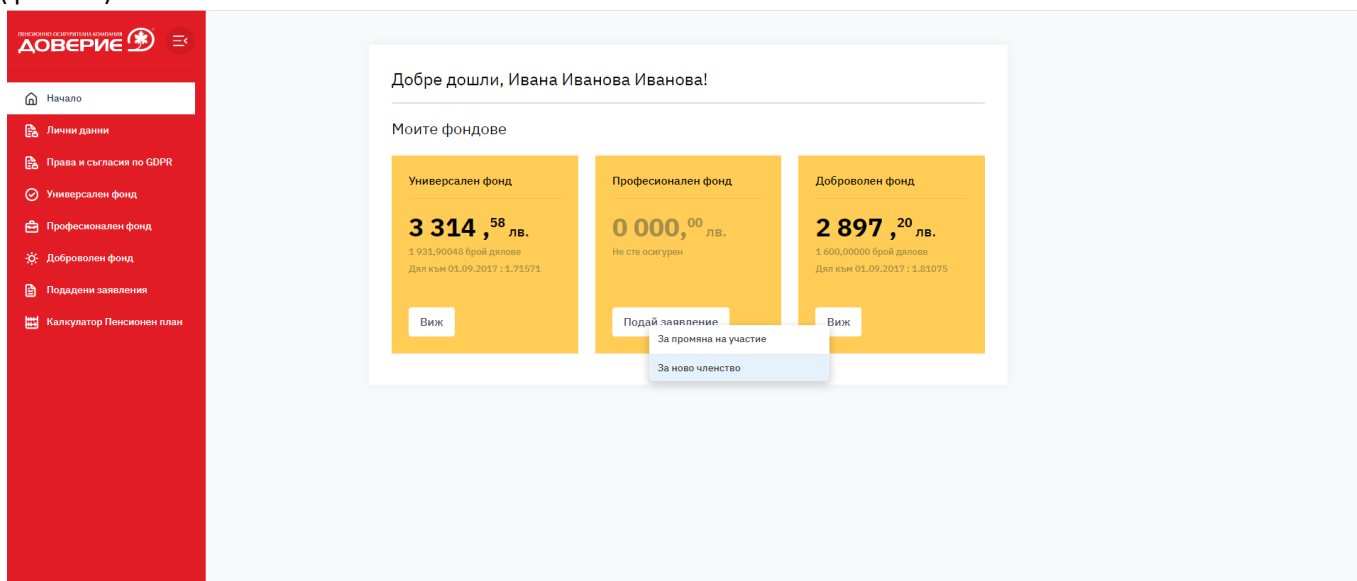
[Подпиши с Evrotrust](#)

Генерираните документи могат да се визуализират чрез натискане на бутона  :



Достъп до всички документи от нормативната уредба, правилници на пенсионните фондове, Основна информация, бланки и други, може да намерите на <https://www.poc-doverie.bg/bg/dokumenti>.

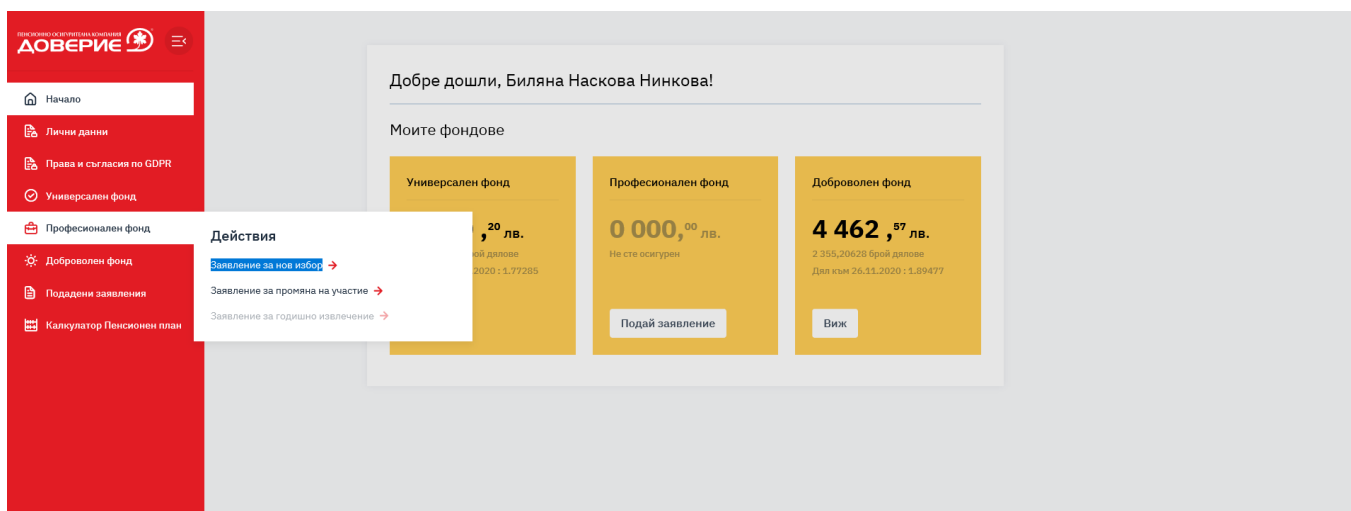
9. Ако до сега не сте се осигурявали в задължителни пенсионни фондове, може да подадете „Заявление за нов избор“ чрез началната страница и бутон „Поддай заявление“ за Универсален/Професионален фонд (фиг. 9.1)



Фиг. 9.1

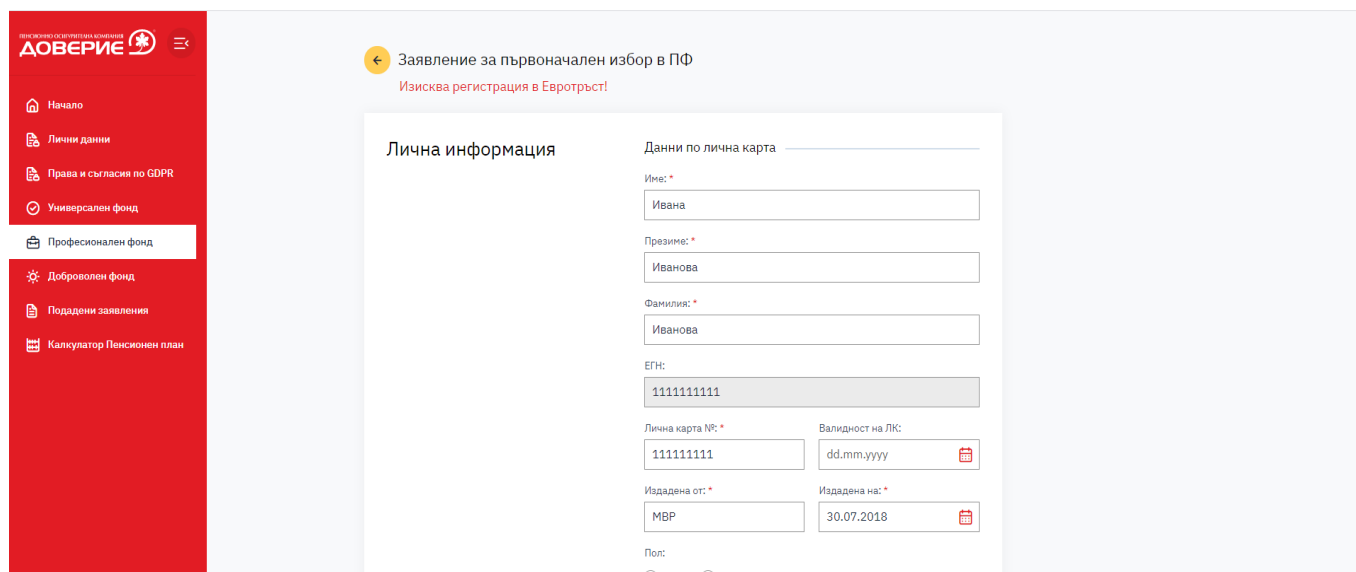
или чрез страничното меню, избирайки съответния фонд и след това „Действия“ (фиг. 9.2).

Подписването на заявлението става чрез Евротръст (предварително трябва да сте инсталирали приложението от www.evrotrust.com и да сте се регистрирали в него).



Фиг. 9.2

9.1. В частта „Лична информация“ попълвате данните си за имена и документ за самоличност по лична карта (фиг. 9.1.1), Вашия постоянен и настоящ адрес, телефон и имейл адрес (фиг. 9.1.2). Полетата отбелязани със „*“ са задължителни:



фиг. 9.1.1

Мъж Жена

Постоянен адрес

Адрес: *
ул Първа

Област: * Пазарджик Община: * Велинград

Населено място: * Абланица Пощенски код: * 4645

Телефон: *
+3598888888888

Е-mail адрес: *
more@abv.bg

Настоящ адрес

Адрес: *
ул Първа 1234

Област: * Община: *

фиг. 9.1.2

9.2. В частта „Заявление“ избирате начин, по който желаете да получавате годишно извлечение. В частта „Прикачени документи“ можете да приложите различни типове документи:

Абланица 4645

Заявление

Годишно извлечение: *
Моля изберете

Прикачени документи

Качване на нов файл

Тип на файла:
Моля изберете

Drag & Drop + Избери файл

PNG, JPG, PDF, HEIC до 2MB

Добави друг файл Премахни

Съгласие за обработване на лични данни

Вашите отговори касаят само посочените дейности и независимо какви са те, ние ще продължим да обработваме личните Ви данни за целите на

ПОК "Доверие" АД е администратор на лични данни по смисъла на Общия регламент относно защитата на данните 2016/679 (Регламента) и Закона за защита на личните данни. Ние обработваме Вашите лични данни в качеството Ви на осигурено лице или пенсионер, за целите на осигурителното правоотношение с Вас и за да Ви обслужваме като клиент на

9.3. В частта „Съгласие за обработване на лични данни“ можете да се запознаете с обработването на Вашите данни от страна на компанията, както и да дадете съгласието/несъгласието за конкретни категории:

Съгласия за обработване на лични данни

Вашите отговори касаят само посочените дейности и независимо какви са те, ние ще продължим да обработваме личните Ви данни за целите на пенсионното осигуряване и обслужването Ви като клиент за пенсионен фонд, управляван от ПОК "Доверие" АД.

ПОК "Доверие" АД е администратор на лични данни по смисъла на Общия регламент относно защитата на данните 2016/679 (Регламента) и Закона за защита на личните данни. Ние обработваме Вашите лични данни в качеството Ви на осигурено лице или пенсионер, за целите на осигурителното правоотношение с Вас и за да Ви обслужваме като клиент на пенсионен фонд, управляван от ПОК "Доверие" АД. С оглед изискванията на Регламента ТУК Ви информираме за основанието, целите, срока на обработването и правата Ви относно защитата на личните Ви данни.

В допълнение, бихме желали да използваме Вашите имена, адрес, телефон и email, за да Ви изпращаме преференциални офери на наши партньори, да проучваме удовлетвореността Ви от нашите услуги, както и за социални цели (напр. да Ви честитим празник). Затова ни е необходимо Вашето изрично съгласие и молим да попълните полетата по-долу:

1. Да получавам маркетингова информация за стоки и услуги на преференциални цени:
 Да, съгласен съм Не, не съм съгласен
2. Да получавам информация за застрахователни продукти на „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, които се предлагат при преференциални условия за клиенти на Компанията:
 Да, съгласен съм Не, не съм съгласен
3. Данните ми да бъдат използвани от Компанията за целите на проучването за удовлетвореността ми от предоставяните услуги:
 Да, съгласен съм Не, не съм съгласен

9.4. След попълване на всички задължителни полета е необходимо да натиснете бутона „Изпрати за подпис“:

4. Данните ми да бъдат използвани от Компанията за целите на социалната дейност:
 Да, съгласен съм Не, не съм съгласен

Може да промените изразените от Вас съгласия или несъгласия по горните въпроси при всяко влизане в партидата Ви.

Вашите отговори касаят само посочените дейности и независимо какви са те, ние ще продължим да обработваме личните Ви данни за целите на пенсионното осигуряване и обслужването Ви като клиент за пенсионен фонд, управляван от ПОК "Доверие" АД.

Може да се запознаете с основната информация за осигурените лица в Професионален пенсионен фонд "Доверие" в секцията [Документи тук](#).

Изпрати за подпис

След натискане на бутона, системата Ви пренасочва към началната страница, за да подпишете заявлението, като натиснете бутона „Подпиши с Evrotrust“ и влезете в приложението на Евротръст за потвърждение:

Имате документи, които очакват действие

Добре дошли, Ивана Иванова Иванова!

Моите фондове

Универсален фонд	Професионален фонд	Доброволен фонд
3 314,58 лв. 1 931,90048 брой дялове Дял към 01.09.2017 : 1.71571	0 000,00 лв. Не сте осигурен	2 897,20 лв. 1 600,00000 брой дялове Дял към 01.09.2017 : 1.81075
Виж	Подай заявление	Виж

Документи за Нов избор

Заявление за нов избор - Въведен
10001240 | 26.11.2020
Въведен [Подпиши с Evrotrust](#)

Генерираните документи могат да се визуализират чрез натискане на бутона  :

10. Ако желаете да се осигурите в допълнителен Доброволен пенсионен фонд „Доверие“, може да сключите договор с лични вноски чрез страницното меню – „Доброволен фонд“ – „Действия“ – „Договор с лични вноски“:

Добре дошли, Биляна Наскова Нинкова!

Моите фондове

Универсален фонд	Професионален фонд	Доброволен фонд
6 430,20 лв. 3 215,10024 брой дялове Дял към 26.11.2020 : 1.77285	0 000,00 лв. Не сте осигурен	4 462,57 лв. 2 355,20628 брой дялове Дял към 26.11.2020 : 1.89477
Виж	Подай заявление	Виж

Действия

- Заявление за прехвърляне на средства →
- Заявление за годишно извличение →
- Договор с лични вноски →**

10.1. В частта „Лична информация“ попълвате данните си за имена и документ за самоличност по лична карта (фиг. 10.1.1), Вашия постоянен и настоящ адрес, телефон и имейл адрес (фиг. 10.1.2). Полетата отбелязани със „*“ са задължителни:

← Договор с лични вноски
Изисква регистрация в Евротръст!

Лична информация

Данни по лична карта

Име: *
Ивана

Презиме: *
Иванова

Фамилия: *
Иванова

ЕГН:
1111111111

Лична карта №: *
1111111111

Валидност на ЛК:
dd.mm.yyyy

Издадена от: *
МВР

Издадена на: *
30.07.2018

Пол:
 Мъж Жена

Постоянен адрес

фиг. 10.1.1

Мъж Жена

Постоянен адрес

Адрес: *
ул Първа

Област: *
Пазарджик

Община: *
Велинград

Населено място: *
Абланица

Пощенски код: *
4645

Телефон: *
+3598888888888

Е-мэй адрес: *
more@abv.bg

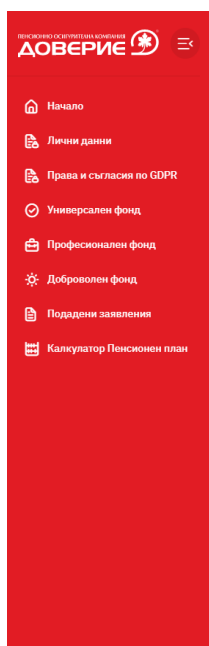
Настоящ адрес

Адрес: *
ул Първа 1234

Област: *
Община: *

фиг. 10.1.2

10.2. В частта „Заявление“ се попълват полетата „Тип на вноските“, „Годишно извличение“, „Ползващи лица“ (фиг.10.2.1). Типовете вноски са четири вида – процент от брутна месечна заплата, процент от месечна работна заплата, процент от друг доход и фиксирана сума. При избор на процент от друг осигурителен доход, е необходимо да се попълни описание на този осигурителен доход и какъв процент от него ще се внася в осигурителната партида в Доброволен пенсионен фонд (фиг.10.2.2). При избор на фиксирана сума следва да се избере периодичността на внасяне – еднократно, периодично и месечно. При избор на месечно внасяне се вписва размера на фиксираната сума, която ще се внася всеки месец, а при избор на периодично внасяне, освен размер на фиксирана сума се избира и период на внасяне (фиг.10.2.3):



Област: * Пазарджик
Община: * Велинград
Населено място: * Абланица
Пощенски код: * 4645

Заявление

Тип на вноските: *
Моля изберете
Годишно извличение: *
Моля изберете

Ползващи лица
 Децата си
 Съпруга/та си

Добави друго лице

Декларация

Декларация по чл. 42, ал. 2, т. 2 от ЗМИП

Указания за попълване

За правилното попълване на декларацията е необходимо да имате отбелязания във всяка една от четирите секции, както следва:

1. Ако попадате в някоя от изброените категории в първата

Фиг.10.2.1

Област: * Пазарджик
Община: * Велинград
Населено място: * Абланица
Пощенски код: * 4645

Заявление

Тип на вноските: *
Процент от Друг доход - месечно
Друг доход (в размер на): *
1.5 %
Друг доход (от): *
наем
Годишно извличение: *
Моля изберете

Ползващи лица
 Децата си
 Съпруга/та си

Добави друго лице

Фиг.10.2.2

Област: * Пазарджик
Община: * Велинград
Населено място: * Абланица
Пощенски код: * 4645

Тип на вноските: *
Фиксирана сума

Периодичност: *
Периодично

Периодична вносна сума: * 150 BGN
Период на внасяне: * 3 месеца

Годишно извличение: *
Моля изберете

Ползвачи лица

Децата си
 Съпруга/та си

Добави друго лице

Фиг.10.2.3

В частта „Ползвачи лица“ можете да въведете лица, различни от наследниците по закон, които да наследят внесените по договора суми в случай на смърт. В този случай следва да се впишат лични данни за ползвачите лица – ЕНГ, имена и да впишете процента на наследяване за всяко от посочените.

10.3. Задължително е да попълните частта „Декларация по чл.42, ал.2, т.2 от Закона за изпиране на пари“ – в нея се попълва дали Вие или свързани с вас лица в момента сте или през последните 12 месеца сте били видна политическа личност:

Декларация
Декларация по чл. 42, ал. 2, т. 2 от ЗМИП

Указания за попълване

За правилното попълване на декларацията е необходимо да имате отбелязвания във всяка една от четирите секции, както следва:

1. Ако попадате в някоя от изброените категории в първата секция, отбележете полето „**Попадам в следната категория по чл. 36, ал. 2 от ЗМИП**“, и след това отбележете конкретната категория от изброените под него, в която попадате. В противен случай, отбележете полето „**Не попадам в категориите по чл. 36, ал. 2 от ЗМИП**“;
2. Ако вече не попадате, но през последните 12 месеца сте попадал/а в някоя от категориите лица по чл. 36, ал. 2 от ЗМИП, отбележете полето „**През последните 12 месеца съм попадал в следната категория по чл. 36, ал. 2 от ЗМИП**“ и под него напишете точната категория от изброените в предходната секция. В противен случай, отбележете полето „**През последните 12 месеца не съм попадал в категориите по чл. 36, ал. 2 от ЗМИП**“;
3. Ако попадате в някоя от изброените категории в третата секция, отбележете полето „**Попадам в следната категория по чл. 36, ал. 5 от ЗМИП**“, и след това отбележете конкретната категория от изброените под него, в която попадате. В противен случай, отбележете полето „**Не попадам в категориите по чл. 36, ал. 2 от ЗМИП**“;
4. Ако вече не попадате, но през последните 12 месеца сте попадал/а в някоя от категориите лица по чл. 36, ал. 5 от ЗМИП, отбележете полето „**През последните 12 месеца съм попадал в следната категория по чл. 36, ал. 5 от ЗМИП**“ и под него напишете точната категория от изброените в предходната секция. В противен случай, отбележете полето „**През последните 12 месеца не съм попадал в категориите по чл. 36, ал. 5 от ЗМИП**“.

10.4. В частта „Прикачени документи“ можете да приложите различни типове документи, в случай че има промяна в имената Ви – удостоверение за сключен граждански брак, удостоверение за идентичност и други.

10.5. В частта „Съгласие за обработване на лични данни“ можете да се запознаете с обработването на Вашите данни от страна на компанията, както и да дадете съгласието/несъгласието за конкретни категории:

Прикачени документи
Качете тук документи, които искате да приложите към заявлението

Качване на нов файл

Тип на файла:
Моля изберете

Drag & Drop + Избери файл
PNG, JPG, PDF, HEIC до 2MB

Добави друг файл Премахни

Съгласия за обработване на лични данни
Вашите отговори касаят само посочените дейности и независимо какви са те, ние ще продължим да обработваме личните Ви данни за целите на пенсионното осигуряване и обслужването Ви като клиент за пенсионен фонд, управляван от ПОК "Доверие" АД.

ПОК "Доверие" АД е администратор на лични данни по смисъла на Общия регламент относно защитата на данните 2016/679 (Регламента) и Закона за защита на личните данни. Ние обработваме Вашите лични данни в качеството Ви на осигурено лице или пенсионер, за целите на осигурителното правоотношение с Вас и за да Ви обслужваме като клиент на пенсионен фонд, управляван от ПОК "Доверие" АД. С оглед изискванията на Регламента ТУК Ви информираме за основанието, целите, срока на обработването и правата Ви относно защитата на личните Ви данни.

В допълнение, бихме желали да използваме Вашите имена, адрес, телефон и email, за да Ви изпращаме преференциални оферти на наши партньори, да проучваме удовлетвореността Ви от нашите услуги, както и за социални цели (напр. да Ви честитим празник). Затова ни е необходимо Вашето изрично съгласие и молим да попълните полетата по-долу:

1. Да получавам маркетингова информация за стоки и услуги на преференциални цени:
 Да, съгласен съм Не, не съм съгласен

10.6. След попълване на всички задължителни полета е необходимо да натиснете бутона „Изпрати за подпис“:

1. Да получавам маркетингова информация за стоки и услуги на преференциални цени:
 Да, съгласен съм Не, не съм съгласен

2. Да получавам информация за застрахователни продукти на „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, които се предлагат при преференциални условия за клиенти на Компанията:
 Да, съгласен съм Не, не съм съгласен

3. Данните ми да бъдат използвани от Компанията за целите на проучването за удовлетвореността ми от предоставяните услуги:
 Да, съгласен съм Не, не съм съгласен

4. Данните ми да бъдат използвани от Компанията за целите на социалната дейност:
 Да, съгласен съм Не, не съм съгласен

Можете да промените изразените от Вас съгласия или несъгласия по горните въпроси при всяко влизане в партидата Ви.

Вашите отговори касаят само посочените дейности и независимо какви са те, ние ще продължим да обработваме личните Ви данни за целите на пенсионното осигуряване и обслужването Ви като клиент за пенсионен фонд, управляван от ПОК "Доверие" АД.

Може да се запознаете с основната информация за осигурените лица в Доброволен пенсионен фонд "Доверие" в секцията Документи тук.

Изпрати за подпис

След натискане на бутона, системата Ви пренасочва към началната страница, за да подпишете договора, като натиснете бутона „Подпиши с Evrotrust“ и влезете в приложението на Евротръст за потвърждение:

Имате документи, които очакват действие

Добре дошли, Ивана Иванова Иванова!

Моите фондове

Фонд	Сума (лв.)	Статус	Действие
Универсален фонд	3 314,58	1 931,90045 брой дялове Для към 01.09.2017 : 1.71571	Виж
Професионален фонд	0 000,00	Не сте осигурен	Подай заявление
Добровolen фонд	2 897,20	1 600,00000 брой дялове Для към 01.09.2017 : 1.81075	Виж

Договор с лични вноски

Договор с лични вноски - Въведен
235 | 26.11.2020
Въведен

Подпиши с Evrotrust

Генерираните документи могат да се визуализират чрез натискане на бутона  :

11. Като клиент на фонд, управляван от ПОК „Доверие“, можете да подадете „Заявление за годишно извлечение“, с което да заявите промяна на начина на получаване на годишното извлечение. Подписването на заявлението става чрез Евротърст (предварително трябва да сте инсталирали приложението от www.evrotrust.com и да сте се регистрирали в него):

Добре дошли, Иван Иванов Иванов!

Моите фондове

Фонд	Сума (лв.)	Статус	Действие
Универсален фонд	0 000,00	Не сте осигурен	Подай заявление
Професионален фонд	1 479,70	845,48604 брой дялове Для към 01.09.2017 : 1.75012	Виж
Добровolen фонд	0 000,00	Не сте осигурен	Подай заявление

Заявления за промяна на участие/за прехвърляне на средства, чакащи одобрение

Заявление за промяна на участие - въведена
10901038 | 16.07.2020
Въведен
прехвърляне в Доверие - Универсален фонд

Очаква одобрение

11.1. В „Заявление за годишно извлечение“ данните в частта „Лични данни“ не се променят. Ако желаете да ги промените, е необходимо да посетите удобен офис на ПОК „Доверие“ или да ги коригирате с подаване на Заявление за достъп до лични данни“:

← Заявление за годишно извличение
Изисква регистрация в Евротръст!

Лична информация

Име:

Презиме:

Фамилия:

ЕГН:

Пол:
 Мъж Жена

Данни по лична карта

Постоянен адрес

Адрес: *

Област: * Община: *

11.2. В частта „Заявление“ има падащо меню с възможните опции за получаване на годишно извличение:

Калкулатор Пенсионен план

Заявление

Вид на заявлението

Заявление за получаване на годишно извличение по поща/e-mail/траен носител/интернет страница на ПОК за ППФ

Начин на получаване

Годишно извличение: *

- Моля изберете
- По електронна поща на имейл адрес
- На траен носител в офис на ПОК „Доверие“ АД
- Чрез интернет страницата на ПОК „Доверие“ АД

Изход Моят профил

След избор, е необходимо да натиснете бутона „Изпрати“, който Ви пренасочва към началната страница, където е необходимо да подпишете заявлението, като натиснете бутона „Подпиши с Evrotrust“ и влезете в приложението на Евротръст за потвърждение:

Добре дошли, Ивана Иванова Иванова!

Моите фондове

Фонд	Сума	Статус	Действие
Универсален фонд	3 314,58 лв.	1 931,90048 брой дялове Дял към 01.09.2017 : 1.71571	Виж
Професионален фонд	0 000,00 лв.	Не сте осигурен	Поддай заявление
Доброволен фонд	2 897,20 лв.	1 600,00000 брой дялове Дял към 01.09.2017 : 1.81075	Виж

Документи за годишно извлечение

Документ	Статус	Действие
Заявление за годишно извлечение - Въведен	302460 26.11.2020 Въведен	Подпиши с Evrotrust



Генерираните документи могат да се визуализират чрез натискане на бутона

12. Всички подадени заявления може да се видят от страничното меню – „Подадени заявления“, където може да се филтрират по тип, статус и дата на заявление:

Подадени заявления

Тип	Действие
Заявления за нов избор	покажи →
Заявления за прехвърляне	покажи →
Договори с лични вноски	покажи →
Заявления за годишно извлечение	покажи →

Статус:

Дата на подаване:

Фонд:

Търси Изчисти

Документи за Нов избор

Документ	Статус	Действие
Заявление за нов избор - Приет	10059919 20.11.2020 Приет от ПОК Доверие Нов избор - Професионален фонд	Приет

13. В таб. „Калкулатор Пенсионен план“ можете да получите информация за прогнозни данни за достигане до европейски стандарт на пенсия.

„Калкулатор Пенсионен план“ е специално разработена от експерти на ПОК „Доверие“ симулативна програма за всички осигурени лица в Универсален и/или Доброволен пенсионен фонд. На база на реалната информация, с която разполагаме (година на раждане, пол, натрупани средства по индивидуалната партида в Универсален пенсионен фонд „Доверие“, натрупани средства в Доброволен пенсионен фонд „Доверие“, осигурителен доход) и прогнозни параметри за средногодишна доходност

от инвестиции и средногодишно нарастване на осигурителния доход, програмата изчислява примерен размер на бъдещата пенсия от Държавното обществено осигуряване, от универсален пенсионен фонд (ако сте осигурен/а в УПФ „Доверие“), от доброволен пенсионен фонд (ако сте осигурен/а в ДПФ „Доверие“) както и размер на месечна или еднократна осигурителна вноска, която би трябвало да правите в доброволен пенсионен фонд, за да достигнете минималните, или съответно оптималните Европейски стандарти на заместващ пенсионен доход, ако започнете да се осигурявате веднага, след 2 или след 5 години.

Как се използва „Калкулатор Пенсионен план“.

Полетата „Година на раждане“, „Пол“, „Осигурен ли сте в УПФ „Доверие“, „Размер на месечния Ви доход“, „Максимален месечен осигурителен доход“, „Натрупана сума в Универсален пенсионен фонд към датата на изготвяне на индивидуалния пенсионен план“, „Размер на вноската в УПФ, в % от осигурителния доход“, „Размер на натрупана сума в Доброволен пенсионен фонд“, автоматично се попълват с информация от Вашата индивидуална партида. Вие може да редактирате само полетата отбелязани със „*“, а това са :

1. **„Размер на месечния Ви доход“** – ако сте осигурен/а в УПФ „Доверие“, този размер излиза автоматично, но Вие можете да го промените, ако желаете да придобиете представа за различните опции, в зависимост от неговото нарастване или намаляване. Ако сте осигурен/а само в ДПФ, задължително следва да попълните това поле, тъй като не разполагаме с информация за Вашия месечен осигурителен доход. Важно е да знаете, че този размер на дохода се използва за:

- всички изчисления на очаквания размер на пенсията от ДОО и от универсален пенсионен фонд, както и на месечната или еднократна вноска в доброволен пенсионен фонд, ако Вашият месечен доход е по-малък от максималния месечен осигурителен доход, установен за съответната година;
- изчисляване на последния месечен доход преди пенсиониране, на недостига на месечен пенсионен доход за достигане на минималния и оптималния Европейски стандарт и на размера на месечната или еднократна вноска в доброволен пенсионен фонд, ако Вашият месечен доход е по-голям от максималния месечен осигурителен доход, установен за съответната година. В този случай очакваният размер на пенсията от ДОО и от универсален пенсионен фонд се изчислява въз основа на максималния месечен осигурителен доход, установен за съответната година.

2. **„Средногодишно нарастване на месечния доход“** – полето е форматирано като процент и позволява да въвеждате само цифрова информация – напр. 5. Тази информация се попълва въз основа на Вашата преценка за евентуалното нарастване на месечния Ви доход. Имайте предвид обаче, че тази прогноза за нарастване на осигурителния доход се отнася за целия оставащ Ви период до пенсиониране и като се отчитат досегашните средностатистически данни, нашата експертна оценка е, че стойности над 6-7% са малко вероятни.

3. **„Средногодишна доходност от инвестиции“** – полето е форматирано като процент и позволява да въвеждате само цифрова информация – напр. 6. Тази информация се попълва въз основа на Вашата преценка за евентуалния размер на доходността, която ще реализират фондовете за допълнително пенсионно осигуряване. Като ориентир могат да Ви послужат данните за реализираната през предходни периоди доходност, публикувани на интернет сайта на Комисията за финансов надзор www.fsc.bg, както и на този сайт.

Обръщаме внимание, че прогнозата за доходността се отнася за целия оставащ Ви период на осигуряване и като се отчитат досегашните средностатистически данни, нашата експертна оценка е, че стойности над 10-12% са малко вероятни.

ВАЖНО!!! Имайте предвид, че използваните данни и разчети са примерни и имат за цел да Ви ориентират какви пенсионни доходи можете да очаквате при зададените от Вас условия и параметри и да покажат огромното значение на допълнителното доброволно пенсионно осигуряване за Вашия бъдещ пенсионен доход.

Ние не можем да Ви обещаем, че всички цифри от нашите примери ще са точно такива след 10, 20 или повече години. Те са приблизителни, като биха могли да бъдат както по-високи, така и по-ниски. Това е твърде дълъг период от време и могат да настъпят много промени. Днес обаче тези разчети са реални и доказват, че допълнителното осигуряване в доброволен пенсионен фонд е вероятно задължителна и добра инвестиция във Вашето бъдеще.

14. В таб. „Моят профил“ можете да промените Вашата парола за вход в „Моето Доверие“:

The screenshot shows the 'My Profile' page in the 'My Trust' client portal. The page is titled 'Моят профил' and has a sub-section 'Сигурност' (Security). The 'Security' section contains three password input fields:

- 'Стара парола: *' (Old password: *) with a masked input field.
- 'Нова парола: *' (New password: *) with a masked input field and a red eye icon to toggle visibility.
- 'Повторете новата парола: *' (Repeat new password: *) with a masked input field and a red eye icon.

Below the input fields, there is a red button labeled 'Смени паролата' (Change password). A small red error message is visible below the 'Repeat new password' field: 'Паролите не съвпадат.' (Passwords do not match).

On the left side of the page, there is a red sidebar menu with the following items:

- Начало (Home)
- Лични данни (Personal data)
- Права и съгласия по GDPR (Rights and consent according to GDPR)
- Универсален фонд (Universal fund)
- Професионален фонд (Professional fund)
- Доброволен фонд (Voluntary fund)
- Калкулатор Пенсионен план (Pension plan calculator)