

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ	
РАЗДЕЛ 1	
ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ	
Пенсионно-осигурителна компания Доверие АД	
се ангажира да осигури достъп до:	
1. уебсайта си	
в съответствие с чл. 58в от <a href="#">Закон за електронното управление</a> (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от <a href="#">Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги</a> (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.)	
Настоящата декларация за достъпност се отнася до:	
1. уебсайт	
Адрес: <a href="https://www.poc-doverie.bg">https://www.poc-doverie.bg</a>	
<b>Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:</b>	
○ <a href="#">EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)</a>	
<b>I. Статус на съответствие</b>	
1. частично съответства на изискванията на посочения стандарт, поради изключенията, посочени по-долу	
<b>II. Недостъпно съдържание</b> (ако е избрана възможност 2 или 3 от т. I.)	
Описание и посочване на несъответствието:	
	1. Несъответствие с 9.1.4.3 (AA) Частично несъответствие по отношение на контраста между отделни елементи в изолирани случаи, поради задължителни корпоративни цветове.
Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	15.01.2026 г.
Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията:	15.01.
Метод, използван за изготвяне на декларацията:	
	1. Самооценка на ПОК „Доверие“ АД, собственик на уебсайта
	2. Проверка, извършена от МЕУ
<b>Обратна информация и данни за контакт</b>	
Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт	гр. София ул. Тинтява 13Б ет. 7 head@poc-doverie.bg
Връзка към форма за заявление за обратна връзка	<a href="https://www.poc-doverie.bg/bg/kontakti">https://www.poc-doverie.bg/bg/kontakti</a>
Данни за контакт с длъжностно(и) лице(а), отговарящо(и) за достъпността и обработването на заявките, изпращани чрез	<a href="mailto:head@poc-doverie.bg">head@poc-doverie.bg</a>

механизма за предоставяне на обратна информация			
<b>Процедура по прилагане</b>			
<p>Сигнали на граждани и организации за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страницата на ПОК „Доверие“ се разглеждат съгласно процедурата и сроковете на <a href="#">Вътрешните правила на Пенсионно-осигурителна компания Доверие АД за приемане, разглеждане и отговор на жалби.</a></p>			
<p>В случай, че ПОК „Доверие“ АД</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок <i>или</i></li> <li>2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала</li> </ol> <p>гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до министъра на електронното управление (МЕУ)</p> <p>Данни за контакт с длъжностно(-и) лице(-а), отговарящо(-и) за достъпността и обработването на жалбите в Министерство на електронното управление:</p> <table border="1" data-bbox="677 632 1466 896" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Жалбите могат да се подават по следните начини:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на електронен адрес: <a href="mailto:mail@e-gov.bg">mail@e-gov.bg</a>, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;</li> <li>- чрез деловодството на МЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София;</li> <li>- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София - 1000</li> </ul> </td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> </table>		<p>Жалбите могат да се подават по следните начини:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на електронен адрес: <a href="mailto:mail@e-gov.bg">mail@e-gov.bg</a>, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;</li> <li>- чрез деловодството на МЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София;</li> <li>- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София - 1000</li> </ul>	
<p>Жалбите могат да се подават по следните начини:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на електронен адрес: <a href="mailto:mail@e-gov.bg">mail@e-gov.bg</a>, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;</li> <li>- чрез деловодството на МЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София;</li> <li>- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София - 1000</li> </ul>			