

Пенсионно-осигурителна компания „Доверие“ АД

---

# ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

---

Наименование на документа:	Политика за защита на личните данни на Пенсионно-осигурителна компания „Доверие“ АД
Версия:	2
Дата:	09/04/2026 г.
Собственик на документа:	Длъжностно лице по защита на данните
Име на електронния документ:	PAC_Doverie_Politica_Lichni_danni_v.2_04_2026
В сила от:	09/04/2026 г.
Ниво на достъп до документа:	За вътрешно и външно ползване
Местонахождение:	Вътрешен информационен и външен корпоративен сайт



## ИСТОРИЯ НА ДОКУМЕНТА

### Версии:

Версия	Собственик	Промяна	Дата
1	Длъжностно лице по защита на данните	Проект	31/01/2025 г.
2	Длъжностно лице по защита на данните	Актуализиране поради работа с RegiX и други текущи промени след годишен преглед	30/03/2026 г.

### Одобрение:

Версия	Дата	В сила от	Одобен от:
1	27/02/2025 г.	27/02/2025 г.	Управителен съвет
2	09/04/2026 г.	09/04/2026 г.	Управителен съвет

### Свързани документи:

Документ	Дата	В сила от	Местонахождение
Системата за управление на сигурността на информацията ISO/IEC 27001:2022	12/06/2025 г.	12/06/2025 г.	Вътрешен сайт/Секция СУСИ
Процедура за действие при нарушение на сигурността на личните данни и за уведомление за нарушение по силата на Регламент 2016/679	27/02/2025 г.	27/02/2025 г.	Вътрешен сайт/ Секция GDPR
Процедура за подаване, обработване и коригиране на заявление за достъп до лични данни (Приложение № 1 към Правилата за организация на дейностите в Дирекция „Обслужване на клиенти“)	08/04/2025 г.	08/04/2025 г.	Вътрешен сайт/Нормативна уредба/Вътрешни нормативни документи/Правила, инструкции, изисквания
Заявление за достъп до лични данни Приложение № 2 към Правилата за организация на дейностите в Дирекция „Обслужване на клиенти“)	08/04/2025 г.	08/04/2025 г.	Вътрешен сайт/ Нормативна уредба/Вътрешни нормативни документи/Правила, инструкции, изисквания
Заявление за упражняване на право на преносимост	03/09/2021 г.	07/09/2021 г.	Вътрешен сайт/Секция GDPR Външен сайт/Секция Защита на лични данни



Заявление за упражняване на право на ограничаване на обработването на лични данни	23/01/2019 г.	23/01/2019 г.	Вътрешен сайт/Секция GDPR Външен сайт/Секция Защита на лични данни
Заявление за упражняване на право на изтриване на лични данни	23/01/2019 г.	23/01/2019 г.	Вътрешен сайт/Секция GDPR Външен сайт/Секция Защита на лични данни



## СЪДЪРЖАНИЕ

I. Въведение. Предмет, цел и обхват .....	1
II. Определения .....	2
III. Принципи при обработването на лични данни .....	5
IV. Лични данни, които Компанията обработва .....	12
V. Информация, предоставяна от страна на Компанията при обработване на лични данни .....	15
VI. Права на субектите на данни .....	16
VII. Задължение на Компанията за съдействие на субектите на лични данни при осъществяване на правата им.....	20
VIII. Администратор и обработващ лични данни.....	21
IX. Сигурност на личните данни и нарушение на сигурността .....	26
X. Длъжностно лице по защита на данните .....	27
XI. Контакт.....	28



## **I. ВЪВЕДЕНИЕ. ПРЕДМЕТ, ЦЕЛ И ОБХВАТ**

---

### **Предмет, цел и обхват**

1.1. Пенсионно-осигурителна компания „Доверие“ АД (Компанията) осъществява дейност по допълнително пенсионно осигуряване и е администратор на лични данни, съгласно Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Регламент ЕС 2016/679. Компанията обработва лични данни, самостоятелно или чрез възлагане на обработващ данните, в съответствие със Системата за управление на сигурността на информацията ISO/IEC 27001:2022 и създадената вътрешна нормативна уредба за работа с лични данни. Компанията осигурява и спазва изискванията на приложимото национално<sup>1</sup> и европейско<sup>2</sup> законодателство в сферата на защита на личните данни, нормативната уредба в областта на допълнителното пенсионно осигуряване, както и правилата, политиките и насоките за защита на лични данни на VIG Group.

1.2. Настоящата Политика за защита на личните данни на Пенсионно-осигурителна компания „Доверие“ АД (Политиката) определя основните принципи и правила, свързани с обработването на лични данни, правата на субектите на тези данни, задълженията и отговорността на Компанията, като администратор на данни, съответно служителите ѝ или тези на обработващите лични данни от нейно име, както и функциите на длъжностното лице по защита на личните данни.

Политиката подлежи на актуализация и може да бъде променяна и допълвана периодично.

1.3. Политиката е част от цялостна система от вътрешни документи, технически и организационни мерки, които Компанията прилага с цел да гарантира, че нейните служители, осигурителни посредници и всички други физически и юридически лица, които, чрез възлагане, обработват лични данни, от името на Компанията, стриктно спазват изискванията на приложимото европейско и национално законодателство и на приетите вътрешни правила, като, по този начин, гарантират спазване правата на физическите лица, свързани с техните лични данни.

1.4. Принципът за защитата на личните данни е един от десетте основни принципи на етично и бизнес поведение, към които Компанията се придържа. Този принцип е възприет в Кодекса за етично поведение на Компанията и неговото изпълнение е задължение и отговорност на всеки служител и се споделя от всички структурни звена и йерархични нива в Компанията. Настоящата Политика развива този принцип в конкретни правила и цели да подпомогне служителите в тяхната ежедневна работа с лични данни, така че да се избегне неговото нарушаване.

---

<sup>1</sup> Закон за защита на личните данни, обн., ДВ, бр. 1 от 4.01.2002 г., впоследствие изменен и допълван;

<sup>2</sup> Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 година, относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR), в сила от 25.05.2018 г.



1.5. Нарушения в сигурността на личните данни биха могли да доведат до висок риск за правата на засегнатите физически лица и до значителни негативни последици, както за Компанията и нейните акционери, така и за нейните служители и осигурителни посредници, нарушили изискванията на приложимата вътрешна и обща нормативна уредба. Поради това, всяко неспазване на тази Политика се третира като сериозно нарушение и действие, което уронва престижа, изграденото доверие и доброто име на Компанията.

### **Одобрение и срок за влизане в сила**

1.6. Настоящата Политика е приета с решение по Протокол № 499 от 27.02.2025 г. на УС на ПОК „Доверие“ АД и влиза в сила от 27.02.2025 г. Тя отменя Политиката за защита на ПОК „Доверие“ АД, която е приета от Управителния съвет на ПОК „Доверие“ АД, с решение по Протокол № 361 от 22.05.2018 г. и изменена с решение по Протокол № 412 от 04.06.2021 г. и с решение по Протокол № 465 от 29.12.2023 г. Политиката е изменена и допълнена с решение по Протокол № 527 от 09.04.2026 г.

### **Преглед и актуализация**

1.7. Настоящата Политика подлежи на ежегоден преглед и осъвременяване от Длъжностното лице по защита на данните. Политиката може да се актуализира при настъпили промени в стратегията и целите на Компанията, в организационните функции и отговорности, както и в приложимата законодателна и регулаторна рамка, когато това има пряко отражение върху нейния обхват.

Настоящата Политика се публикува на вътрешния и външния информационен сайт на Компанията.

## **II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

---

2.1. „**Лични данни**“ са всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“).

Физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, чиято самоличност може да бъде установена, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор, като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице, като се вземат предвид всички обективни фактори като разходи, време или използвани технологии;

2.1.1. „**Специални категории лични данни**“ са данни, чието обработване по принцип е забранено и включват информация, разкриваща расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, както Политика за защита на личните данни на Пенсионно-осигурителна компания „Доверие“ АД v.2 в сила от 09/04/2026 г.



и генетични данни и биометрични данни обработвани единствено за целите за идентифицирането на физическо лице, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация. Обработването на специални категории лични данни е допустимо само при наличие на конкретно, изрично предвидено, правно основание (например медицински документи за болнични, трудоустрояване, социални обезщетения), доказване и документиране на необходимостта от обработване (оценка на необходимостта и пропорционалността на използването) и при прилагане на завишени мерки за тяхната защита (ограничаване на достъпа, логове за достъп и извършване на обработване на такава информация и др.).

Обработването на снимки, само по себе си, не представлява обработване на специални категории лични данни. Снимките се считат за специална категория данни, единствено когато се обработват чрез специални технически средства, които извличат биометрични характеристики с цел уникална идентификация или последващо удостоверяване на идентичността на физическо лице;

2.1.2. **„Други чувствителни лични данни“** са данни за присъди и нарушения и свързаните с тях мерки за сигурност, данни за банкова сметка, кредитна карта и друга финансова информация;

2.2. **„Обработване на лични данни“** означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни, чрез автоматични или други средства, като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване, чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбинирание, ограничаване, изтриване или унищожаване;

2.3. **„Регистър на лични данни“** е всеки структуриран набор от лични данни, достъпът до които се осъществява, съгласно определени критерии, независимо дали е централизиран, децентрализиран или разпределен, съгласно функционален или географски принцип;

2.4. **„Основания за обработване на лични данни“** може да бъде наличието на едно или повече от следните условия:

2.4.1. субектът на данни е дал съгласие за обработване на личните му данни за една или повече конкретни цели;

2.4.2. обработването е необходимо за изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна или за предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор;

2.4.3. обработването е необходимо за спазването на законово задължение, което се прилага спрямо Компанията;



2.4.4. обработването е необходимо, за да бъдат защитени жизненоважните интереси на субекта на данните или на друго физическо лице;

2.4.5. обработването е необходимо за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са предоставени на Компанията;

2.4.6. обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на Компанията или на трета страна, освен когато пред такива интереси преимущество имат интересите или основните права и свободи на субекта на данните, които изискват защита на личните данни, по-специално когато субектът на данните е дете.

2.5. **„Съгласие на субекта на данните“** е всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за волята на субекта на данните, посредством изявление или ясно потвърждаващо действие, което изразява съгласието му свързаните с него лични данни да бъдат обработени. Съгласието следва да обхваща всички дейности по обработване, извършвани за една и съща цел. Мълчанието или липсата на утвърдително действие не се приравняват на съгласие;

2.6. **„Нарушение на сигурността на лични данни“** означава нарушение на сигурността, което води до случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, които се предават, съхраняват или обработват по друг начин;

2.7. **„Администратор на лични данни“** е физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която, сама или съвместно с други, определя целите и средствата за обработването на лични данни. Когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на Съюза или правото на държава членка, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Европейския съюз (ЕС) или в правото на държава членка;

2.8. **„Обработващ лични данни“** е физическо или юридическо лице, което обработва лични данни, от името на администратора на лични данни, както и по негово изрично нареждане и указания;

2.9. **„Получател“** означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, пред която се разкриват личните данни, независимо дали е трета страна или не. Същевременно публичните органи, които могат да получават лични данни, в рамките на конкретно разследване, в съответствие с правото на ЕС или правото на държава членка, не се считат за „получатели“; обработването на тези данни от посочените публични органи отговаря на приложимите правила за защита на данните, съобразно целите на обработването.



### **III. ПРИНЦИПИ ПРИ ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ**

---

3. Компанията обработва лични данни при спазване на следните принципи:

#### **3.1. Законосъобразност, добросъвестност и прозрачност**

Компанията обработва лични данни законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен и ясен за субектите начин.

##### **3.1.1. Законосъобразност**

Всяко обработване на лични данни от Компанията (от нейните служители, осигурителни посредници и други обработващи от името на Компанията) се основава на валидно правно основание и се осъществява при спазване на общата и вътрешна нормативната уредба. Спрямо правните основания се прилага предвиденият в Регламент ЕС 2016/679 принцип на алтернативност, т.е. законосъобразно е обработването на данните, ако във всеки конкретен случай, поне едно от следните основания е спазено:

3.1.1.1. е необходимо за спазването на законово задължение, което се прилага спрямо дейността на Компанията;

3.1.1.2. субектът на данните е дал своето съгласие за обработване на личните му данни за една или повече конкретни цели по смисъла на Раздел II, т. 2.4, чрез предоставяне на Компанията на съответни писмени документи и/или чрез други действия и технически способи (включително по електронен път, документиран звукозапис на негово съгласие за обработване на личните му данни за конкретно указана цел и др.);

3.1.1.3. е необходимо за изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна или за предприемане на стъпки, по искане на субекта на данните, преди сключването на такъв договор (това например са осигурителни и пенсионни договори, договори за разсрочено плащане на средства, трудови договори, договори с осигурителни посредници и др.);

3.1.1.4. е необходимо, за да бъдат защитени жизненоважни интереси на субекта на данните или на друго физическо лице;

3.1.1.5. е необходимо за изпълнението на задача от обществен интерес или при изпълнението на действия по силата на закон или подзаконен нормативен акт (включително обработване, свързано с предоставяне на информация, изискана от орган на власт);

3.1.1.6. е необходимо за целите на легитимните интереси на Компанията или на трета страна, освен когато пред такива интереси преимущество имат интересите или основните права и свободи на субекта на данните, които изискват защита на личните данни, по-специално когато



субектът на данните е дете.

### **3.1.2. Законосъобразност на обработването по отношение на осигурените лица във фондовете за допълнително пенсионно осигуряване (ФДПО) и фондовете за извършване на плащания, наричани по-долу фондовете, управлявани от Компанията:**

Компанията обработва лични данни на осигурените лица<sup>3</sup> във връзка с дейността по допълнително пенсионно осигуряване и в изпълнение на законовите си задължения, на основание на:

3.1.2.1. Кодекса за социално осигуряване (КСО), актовете на Комисията за финансов надзор (КФН), Закон за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), Закон за мерките срещу финансирането на тероризма и на разпространението на оръжия за масово унищожение (ЗМФТРОМУ), Данъчно-осигурителния процесуален кодекс (ДОПК), актовете на НАП и всички други закони и подзаконови нормативни актове, приложими към нейната дейност;

3.1.2.2. Надлежно попълнени и подадени от осигурените лица документи, като например:

3.1.2.2.1. Заявление за достъп до лични данни;

3.1.2.2.2. Заявление за избор на фонд за допълнително пенсионно осигуряване (по образец, утвърден с наредба<sup>4</sup>)

3.1.2.2.3. Заявление за промяна на участие / прехвърляне на средства / възобновяване на осигуряването във ФДПО (по образец, утвърден с наредба<sup>5</sup>);

3.1.2.2.4. Искане за оттегляне на заявление за промяна на участие (по образец, утвърден с наредбата по предходната точка);

3.1.2.2.5. Заявление за изплащане на средства;

3.1.2.2.6. Осигурителен договор;

3.1.2.2.7. Пенсионен договор;

3.1.2.2.8. Други образци на документи за или във връзка с упражняване на права и задължения по КСО, утвърдени от КФН, НОИ, НАП или от друг компетентен орган, или издадени въз основа на законов или подзаконов нормативен акт, Правилник за организацията и дейността на фонд за допълнително пенсионно осигуряване или Правила на фонд

<sup>3</sup> Понятието „осигурени лица“ включва осигурените лица, пенсионерите и техните наследници и законни представители.

<sup>4</sup> Наредба № 33 от 19.09.2006 г. за индивидуалните заявления за участие във фонд за допълнително задължително пенсионно осигуряване и за възобновяване на осигуряването в универсален пенсионен фонд.

<sup>5</sup> Наредба № 3 от 24.09.2003 г. за реда и начина за промяна на участие и за прехвърляне на натрупаните средства на осигурено лице от един фонд за допълнително пенсионно осигуряване в друг съответен фонд, управляван от друго пенсионноосигурително дружество.



за извършване на плащания, управлявани от Компанията.

3.1.2.3. Документи, информация и данни за осигурени лица, постъпили от други пенсионноосигурителни дружества, НОИ, НАП или други държавни или общински органи, във връзка с дейността на Компанията и в изпълнение на нормативни изисквания;

3.1.2.4. Искане от орган на власт за предоставяне на лични данни, на осигурени лица, от Компанията, по силата на задължение, регламентирано в закон или подзаконен нормативен акт.

### 3.1.3. **Законосъобразност на обработването по отношение на служителите**<sup>6</sup>:

Компанията обработва лични данни на своите служители, на основание на приложимото трудово, осигурително и данъчно законодателство, в качеството ѝ на работодател (осигурител) и във връзка с дейността по сключването и изпълнението на трудовите договори, договорите за управление и договорите за услуги.

#### 3.1.3.1. **Законосъобразност на обработването по отношение на кандидатите за работа:**

Компанията обработва лични данни на кандидати за работа на основание приложимото трудово законодателство и във връзка с подбора на персонал и подготовката на сключването на трудовите договори.

3.1.3.2. **Законосъобразност на обработването по отношение на осигурителните посредници:** Компанията обработва лични данни на осигурителни посредници – физически лица и на лица, упълномощени от посредници – юридически лица, на основание на приложимото осигурително и данъчно законодателство, в качеството ѝ на възложител (осигурител) и във връзка с дейността по сключването и изпълнението на договорите с осигурителни посредници.

#### 3.1.3.3. **Законосъобразност на обработването по отношение на контрагентите – физически лица:**

Компанията обработва лични данни на контрагенти – физически лица на основание приложимото осигурително и данъчно законодателство, в качеството ѝ на възложител (осигурител) и във връзка с дейността по сключването и изпълнението на договорите за услуга с тях.

#### 3.1.3.4. **Законосъобразност на обработването по отношение на третите физически лица, които представляват, чрез пълномощно или по закон осигурени лица, пенсионери, осигурителни посредници и др. физически или юридически лица пред Компанията:**

Компанията обработва лични данни на трети физически лица, които представляват, чрез

<sup>6</sup> (нова 04.06.2021 г.) Понятието „служители“ включва при съответно прилагане на разпоредбите на тази Политика и членовете – физически лица на Управителния и Надзорен съвет на Компанията.



пълномощно или по закон осигурени лица, пенсионери, осигурителни посредници и др. физически или юридически лица пред Компанията на основание приложимото гражданско и търговско законодателство и във връзка с изпълнение на правата и задълженията по правоотношението между Компанията и представлявания субект.

**3.1.3.5. Законосъобразност на обработването по отношение на членовете на Попечителските съвети на Универсален пенсионен фонд „Доверие“ (УПФ „Доверие“), Фонд за изплащане на пожизнени пенсии „Доверие“ (ФИПП „Доверие“), Фонд за разсрочени плащания „Доверие“ (ФРП „Доверие“) и на Професионален пенсионен фонд „Доверие“ (ППФ „Доверие“), както и на Консултативния съвет на Доброволен пенсионен фонд „Доверие“ (ДПФ „Доверие“), Одитния комитет и други подобни органи:**

Компанията обработва лични данни на членовете на Попечителските съвети на УПФ „Доверие“, ФИПП „Доверие“, ФРП „Доверие“ и на ППФ „Доверие“, както и на Консултативния съвет на ДПФ „Доверие“, Одитния комитет и други подобни органи, които са създадени във връзка с дейността на Компанията въз основа на изискванията на приложимото законодателство и вътрешните й нормативни документи.

**3.1.3.6. Законосъобразност на обработването по отношение на личните данни, обработвани при подаване на сигнали по Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН):**

Компанията обработва лични данни при получаване на сигнали по ЗЗЛПСПОИН във връзка с изпълнение на задълженията, които има съгласно този закон.

#### **3.1.4. Добросъвестност и прозрачност**

В изпълнение на принципа на прозрачност при обработването на лични данни, Компанията информира служителите си, осигурителните посредници, осигурените лица и другите субекти, чиито данни обработва, по подходящ, ясен и разбираем начин, за дейността по събиране и обработване на личните им данни, от страна на Компанията и за техните права във връзка със защитата на личните им данни, включително чрез информация на интернет страницата си.

Компанията оказва съдействие на субектите на данни при упражняване на техните права. Служителите, като представители на Компанията и осигурителните посредници, в качеството им на обработващи лични данни, са информирани за правата на осигурените лица, като субекти на лични данни и се задължават да им предоставят информация, и да им оказват съдействие по реда на раздел VII.

#### **3.2. Ограничаване на целите**

Компанията обработва лични данни за конкретни, изрично указани в съответните нормативни



актове, и/или договори и/или други документи, легитимни цели и не ги обработва по-нататък по начин, несъвместим с тези цели.

### **3.3. Свеждане на данните до минимум**

Компанията обработва лични данни, които са подходящи, свързани със и ограничени до необходимото, с оглед целите, за които се обработват.

### **3.4. Точност и актуалност**

Компанията събира и обработва точни лични данни и предприема всички разумни мерки, за да се гарантира своевременното им коригиране или изтриване, като се имат предвид целите, за които те се обработват.

Компанията полага усилия да поддържа личните данни в актуален вид. В изпълнение на принципа за точност и актуалност на събраните данни и с цел да изпълни коректно задълженията си към осигурените лица и останалите субекти на данни, Компанията ги насърчава да я информират за промяна на техни лични данни и им оказва съдействие за актуализирането на данните им, включително чрез използване на Системата за обмен на справочна и удостоверителна информация – RegiX Info, която се администрира от Министерство на електронното управление.

3.4.1. Компанията може да проверява, сверява, коригира, актуализира и/или зарежда данни за самоличност на субектите на данни в Системата за обмен на справочна и удостоверителна информация – RegiX Info, когато:

3.4.1.1. има непълни данни от НОИ или НАП за служебно разпределени лица в УПФ и ППФ „Доверие“;

3.4.1.2. субектите на данни подписват заявление, договор и/или друг документ пред нея;

3.4.1.3. изпълнява задълженията си по ЗМИП да идентифицира лицата и когато е задължена по закон да поддържа актуални и точни данни за тях;

3.4.1.4. е налице друг подобен, на изброените в т. 3.4.1.1. – 3.4.1.3, случай, при който Компанията има нормативно основание, легитимен интерес и/или съгласие от субектите на данни.

### **3.5. Ограничение на съхранението**

Компанията съхранява личните данни във форма, която да позволява идентифицирането на субекта на данните за период, не по-дълъг от определения с нормативен акт, съответно в Правилата ѝ за съхраняване, използване и унищожаване на документите и данните, свързани с дейността по допълнително пенсионно осигуряване, а ако в тях няма такъв срок, за период, не



по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват личните данни.

След постигане целта на обработване на личните данни или след изтичане на определения срок на съхранение Компанията, в качеството си на администратор ги унищожава или прехвърля на друг администратор, след като предварително е уведомила за това Комисията за защита на личните данни (КЗЛД), когато прехвърлянето е предвидено в закон, и е налице идентичност на целите на обработването.

Компанията ще ограничи обработването и достъпа до данни и документи, в които се съдържат лични данни, но няма да ги унищожи, ако те са необходими за съдебно, административно производство или производство по разглеждане на жалба пред Компанията и/или VIG Group.

Компанията може да анонимизира лични данни, което е алтернатива на унищожаването им. Анонимизирането представлява необратимо заличаване на всички лични и разпознаваеми елементи, които позволяват идентифицирането на субектите на данни. Не съществува нормативно изискване за унищожаване на анонимизирани данни, тъй като не представляват лични данни. Компанията може да използва такива данни за аналитични, статистически или други легитимни цели.

### **3.5.1. Съхранение на лични данни на осигурените лица**

Съгласно изискванията на КСО<sup>7</sup> Компанията съхранява за срок не по-кратък от 50 години, считано от прекратяване на съответното осигурителното правоотношение, оригиналните документи на хартиен носител и електронните документи, като например:

3.5.1.1. заявления (за избор на пенсионен фонд, за промяна на участието, за възобновяване на осигуряването в универсален пенсионен фонд, за прехвърляне или изтегляне на средства и др.);

3.5.1.2. договори (осигурителни, пенсионни и за разсрочено изплащане);

3.5.1.3. разпореджения и други свои актове за определяне размера на еднократни и периодични плащания, както и

3.5.1.4. другите документи, данни и информация, които са от значение за упражняване на правата на осигурените лица, пенсионерите или техните наследници.

Компанията съхранява, използва и унищожава документите и данните, свързани с дейността по допълнително пенсионно осигуряване, по ред, определен с Наредба № 62 от 30.10.2018 г. на КФН за реда за съхраняване, използване и унищожаване от пенсионноосигурителните дружества на документите и данните, свързани с дейността по допълнително пенсионно осигуряване, Правила за съхраняване, използване и унищожаване на документите и данните, свързани с

---

<sup>7</sup> Вж. чл. 123и<sup>1</sup>, ал. 1 от КСО



дейността по допълнително пенсионно осигуряване на Пенсионно-осигурителна компания „Доверие“ АД и при спазване изискванията на Регламент 2016/679, ЗЗЛД, КСО и изискванията на системата за сигурност на информацията ISO/IEC 27001:2022.

### **3.5.2. Съхранение на лични данни на служителите**

Съгласно изискванията на КСО, Кодекса на труда, Данъчно-осигурителен процесуален кодекс (ДОПК), Закона за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ), Закона за счетоводството и Наредбата за трудовата книжка и трудовия стаж, Компанията съхранява за срок не по-кратък от 50 години, считано от прекратяването на съответното трудово правоотношение, съответно считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят, трудовите договори (в това число допълнителните споразумения, заповедите за назначаване, допълнителните споразумения за преназначаване, заповедите за ползван неплатен отпуск общо над 30 работни дни в една календарна година, заповедите за прекратяване на трудови правоотношения), неполучените от работниците и служителите трудови книжки, дневниците и екземпляр от издадените удостоверения във връзка с трудовия стаж и документите, удостоверяващи изплатените възнаграждения на служителите на хартиен и/или електронен носител.

Компанията съхранява всички останали лични данни и документи, част от трудовото досие, както и декларациите подадени на основание вътрешните правила на Компанията, за срок от 5 години, считано от прекратяване на трудовото правоотношение.

### **3.5.3. Съхранение на лични данни на осигурителни посредници**

Съгласно изискванията на КСО, Компанията съхранява договорите с осигурителните посредници и свързаните с тях документи за целия срок на тяхното действие на хартиен и/или електронен носител.

Съгласно изискванията на ДОПК, ЗДДФЛ и Закона за счетоводството, Компанията съхранява, за срок не по-кратък от 50 години, считано от прекратяването на съответното правоотношение, на хартиен и/или електронен носител, документите, удостоверяващи изплатените възнаграждения на осигурителните посредници.

### **3.5.4. Съхранение на лични данни без специален срок**

Компанията съхранява документи и данни, за които не е предвиден специален срок за съхранение, за срок от една година от преустановяване на използването им.

## **3.6. Поверителност, цялостност и наличност**

Компанията обработва личните данни по начин, който гарантира подходящо ниво на тяхната



поверителност, цялостност и наличност, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически и организационни мерки и при спазване на стандартите и изискванията за информационна сигурност на Системата за управление на сигурността на информацията ISO/IEC 27001:2022.

### **3.7. Отчетност**

Компанията носи отговорност за спазването на принципите, изложени в този раздел и изисква тяхното спазване от своите служители, осигурителни посредници и всички физически и юридически лица, които обработват лични данни от името на Компанията и по нейно възлагане. Компанията води ясна отчетност за обработваните от нея данни, включително правното основание за тяхното обработване с оглед задължението ѝ да докаже неговата законосъобразност.

#### **3.7.1. Регистър на дейностите по обработване**

За целите на отчетността си като администратор, Компанията, води, в писмена форма, вкл. в електронен формат, регистър на дейностите по обработване, който съдържа информация за:

3.7.1.1. наименованието и данните за контакт с Компанията и длъжностното лице по защита на данните;

3.7.1.2. целите на обработването;

3.7.1.3. описание на категориите субекти на лични данни и лични данни;

3.7.1.4. категориите получатели, пред които могат да бъдат разкрити личните данни, вкл. получателите в трети държави или международни организации;

3.7.1.5. основанието за обработване;

3.7.1.6. сроковете за изтриване (в случай, че е възможно да се посочат, а когато това е невъзможно критериите, въз основа на които могат да се изчислят);

3.7.1.7. общо описание на техническите и организационни мерки за сигурност.

## **IV. ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО КОМПАНИЯТА ОБРАБОТВА**

---

### **4. Лични данни в зависимост от източника:**

#### **4.1. Лични данни, които са предоставени от субектите на данните**



Компанията обработва лични данни, които са предоставени от субекта на данните чрез заявление, договор или друг документ, по инициатива на лицето, с цел изпълнение от страна на Компанията на дейност, поискана от субекта на данни или във връзка с упражняване на негови права.

#### **4.2. Лични данни, които не са предоставени от субектите на данни**

В предвидените от закона случаи и когато това е свързано с нормативни задължения на Компанията в качеството ѝ на пенсионноосигурително дружество, тя обработва лични данни на осигурени лица, които получава не пряко от субектите на данни, а от други пенсионноосигурителни дружества или от съответните компетентни държавни органи – НАП, НОИ или Министерството на електронното управление чрез Системата за обмен на справочна и удостоверителна информация – RegiX Info.

#### **4.3. Лични данни в зависимост от субекта на данните:**

4.3.1. В качеството си на пенсионноосигурително дружество, което осъществява дейност по допълнително пенсионно осигуряване, Компанията обработва данни на осигурени лица – настоящи или бивши участници, в управляваните от него фондове, при спазване на нормативната уредба и актовете на КФН и НАП;

4.3.2. В качеството си на работодател, Компанията обработва лични данни на своите служители и кандидати за работа, при спазване на нормативната уредба и актовете на НАП и НОИ;

4.3.3. Компанията обработва лични данни на осигурителните посредници – физически лица, с които има сключен договор и на физически лица, упълномощени от осигурителни посредници – юридически лица, да осъществяват дейност по сключения от тях договор:

4.3.3.1. в качеството си на пенсионноосигурително дружество, от чието име и за чиято сметка осигурителните посредници – физически лица, както и физическите лица, упълномощени от осигурителни посредници – юридически лица, осъществяват дейност, при спазване на нормативната уредба и актовете на КФН;

4.3.3.2. в качеството си на възложител и осигурител по сключените договори с осигурителните посредници – физически лица, при спазване на нормативната уредба и актовете на НАП.

4.3.4. Компанията обработва лични данни на други лица, като лицата по договори за услуги, контрагенти и доставчици, представители по пълномощие или по закон, членове на органи на Компанията и др. под. при спазване на нормативната уредба и актовете на НАП и НОИ.

#### **4.4. Лични данни в зависимост от вида на данните (специални категории лични данни)**

4.4.1. Компанията не обработва специални категории лични данни, с изключение на Политика за защита на личните данни на Пенсионно-осигурителна компания „Доверие“ АД v.2 в сила от 09/04/2026 г.



предвидените в закон и/или подзаконов нормативен акт:

**4.4.1.1. данни за здравословното състояние на своите служители:**

4.4.1.2. във връзка с изпълнение на законови изисквания при тяхното назначаване;

4.4.1.3. за целите на трудовата медицина и здравословните и безопасни условия на труд;

4.4.1.4. във връзка със закрилата при прекратяване на трудовото правоотношение;

4.4.1.5. във връзка с упражняване на правата им при временна неработоспособност;

4.4.1.6. във връзка с упражняване на правата им при трайно намалена работоспособност.

4.4.1.2. **данни за здравословното състояние на осигурени лица**, предоставени от тях в изпълнение на законовите изисквания за упражняване на права, удостоверяващи трайно намалената им работоспособност, във връзка с правото на изплащане на суми от фонд за допълнително пенсионно осигуряване.

4.4.2. **Компанията обработва данни за присъди и нарушения** на служителите си, когато това се изисква от закон или нормативен акт.

4.5. **Компанията може да обработва лични данни и да използва информация от „бисквитки“ и/или лог файлове или други подобни технологии**, с помощта на които се измерва ефективността при използването от посетителите на Интернет сайтовете ѝ, както и на различните уеб базирани платформи, които използва в дейността си<sup>8</sup>.

**4.5.1. Бисквитки**

4.5.1.1. „Бисквитка“ е определено, но не-голямо количество данни, които Интернет сайта на Компанията съхранява на компютъра или мобилното устройство на посетителя, с цел сайта да показва избрани от потребителя настройки;

4.5.1.2. Използването на бисквитки може да бъде управлявано, вкл. изключено от посетителите, чрез настройките на браузера им. В случаите, при които бисквитките са изключени, но са съществено необходими за нормалната оперативна работа на Интернет сайта на Компанията, като напр. да влезете в акаунта си в Моето Доверие или са свързани с вашето по-добро обслужване, е възможно да бъде загубена част от функционалността на някои от услугите на сайта;

4.5.1.3. Компанията използва бисквитки във връзка с функциониране на Интернет сайта си, за изследване на потребителското поведение, както и за събиране на статистически данни за

<sup>8</sup> (нова 04.06.2021 г.) Вкл., но не само бизнес приложения, платформи за обучение и др. под.



последващ анализ от него. Тези бисквитки служат за разграничение на потребители и сесии, за персонализиране на рекламни кампании, за определяне на нови сесии, за подаване на заявки, съхраняване на източника на трафик и начина, по който е достигнат сайта;

#### **4.5.2. Лог файлове**

4.5.2.1. „Лог файлът“ е информация за IP адрес на съответния посетител или потребител<sup>9</sup>, браузер, операционна система, кога и коя страница е посетена от него;

4.5.2.2. Компанията може да използва IP адресите на посетителите и потребителите на съответния сайт за разкриване на тяхната идентичност, когато това е необходимо за изпълнение на законови изисквания и/или по указания на надзорни или разследващи органи.

## **V. ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЯНА ОТ СТРАНА НА КОМПАНИЯТА ПРИ ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

---

5.1. В случаите, когато Компанията получи лични данни от субект на данни, му предоставя информация за:

5.1.1. Данните, които идентифицират Компанията;

5.1.2. Координати за връзка с длъжностното лице по защита на личните данни;

5.1.3. Целите и правното основание за обработването на личните данни, когато това е приложимо;

5.1.4. Получателите или категориите получатели, на които могат да бъдат разкрити данните;

5.1.5. Информация дали предоставянето на лични данни е нормативно или договорно изискване, или е необходимо с цел сключване на договор или изпълнение на дейност от страна на Компанията, поискана от субекта на данни, както и евентуалните последствия ако тези данни не бъдат предоставени;

5.1.6. Информация за правото на достъп, коригиране, изтриване на лични данни или ограничаване на обработването им, както и за правото на възражение;

5.1.7 Срок, за който се съхраняват данните или критериите, които определят периода на съхранение;

---

<sup>9</sup> (нова 04.06.2021 г.) Посетителите на Интернет сайта на Компанията и потребителите на уеб базираните платформи, които използва в дейността си.



5.1.8. Правото на жалба до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).

5.2. Компанията изготвя информацията по т. 5.1. по типове субекти на лични данни и осигурява непрестанен достъп до актуалната ѝ версия на заинтересуваните лица по следните начини:

5.2.1. на страницата си в Интернет на адрес [www.poc-doverie.bg](http://www.poc-doverie.bg) в специална секция „Защита на личните данни“;

5.2.2. на вътрешната си Интернет страница в специална секция „GDPR“<sup>10</sup>;

5.2.3. предоставянето ѝ на хартиен носител за запознаване в офисите на Компанията, както и лично на субектите на данни или на техни представители при изрично поискване от тяхна страна.

5.3. Когато личните данни не са получени от физическото лице, за което се отнасят, освен информацията, посочена в т. 5.1. по-горе, Компанията му предоставя и информация за съответните категории лични данни, които обработва и за техния източник, освен ако субектът вече разполага с тази информация.

5.4. Точки 5.1. до 5.3. от настоящия раздел не се прилагат в случаите, когато личните данни не идват от субекта на данните, но получаването или разкриването им е изрично разрешено от правото на ЕС или българското законодателство и в което се предвиждат подходящи мерки за защита на легитимните интереси на субекта на данните.

## **VI. ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ДАННИ**

---

Съгласно Регламент ЕС 2016/679 и приложимото българско законодателство, субектите на лични данни имат следните права:

### **6.1.1. Право на достъп**

Субектът на данните има право да получи, от Компанията, информация, дали Компанията обработва негови лични данни и ако ги обработва, той има право да получи достъп до тях и информация за:

6.1.1.1. целите на обработването;

6.1.1.2. съответните категории лични данни, които се обработват;

---

<sup>10</sup> (нова 04.06.2021 г.) Само за служителите на Компанията.



6.1.1.3. получателите или категориите получатели, пред които са или могат да бъдат разкрити неговите лични данни, по-специално получателите в трети държави или международни организации, ако има осъществявани такива трансфери на данни;

6.1.1.4. предвидения срок, за който ще се съхраняват личните данни, а ако това е невъзможно, критериите, използвани за определянето на този срок;

6.1.1.5. съществуването на право да се изиска от Компанията коригиране или изтриване на негови лични данни или ограничаване на обработването им, или да се направи възражение срещу такова обработване, освен ако обработването не е в изпълнение на законово или договорно задължение;

6.1.1.6. правото на жалба до КЗЛД;

6.1.1.7. източника на личните данни, обработвани от Компанията, когато те не са събрани от субекта на данните;

6.1.1.8. съществуването на автоматизирано вземане на решения, включително профилирането, както и значението и предвидените последствия от това обработване за субекта на данните, ако се осъществява такова.

#### **6.1.2. Право на коригиране**

Субектът на данни има право да поиска от Компанията да коригира, без ненужно забавяне, негови лични данни, които са неточни или вече не са актуални, както и да ги допълни, когато данните са непълни.

#### **6.1.3. Право на изтриване (право да „бъдеш забравен“)**

Субектът на данни има правото да поиска от Компанията изтриване на негови лични данни, а Компанията има задължението да ги изтрие без ненужно забавяне, когато е приложимо някое от посочените по-долу основания:

6.1.3.1. личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани;

6.1.3.2. субектът на данните оттегля своето съгласие, въз основа на което се обработват неговите данни и няма друго правно основание за обработването им;

6.1.3.3. субектът на данните възразява срещу обработването съгласно член 21, параграф 1 от Регламент 2016/679 и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество, или субектът на данните възразява срещу обработването съгласно член 21, параграф 2 от Регламент 2016/679;



6.1.3.4. личните данни са били обработвани незаконосъобразно.

6.1.3.5. Компанията прекратява обработването на личните данни в случаите на т. 6.1.3.3.:

6.1.3.5.1. винаги, когато получи възражение по т. 6.1.6.2. за целите на директния маркетинг;

6.1.3.5.2. при получено възражение по т. 6.1.6.1., освен ако Компанията не докаже, че съществуват законови основания за обработването, които имат преимущество пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

6.1.3.6. Точки 6.1.3. и 6.1.4. не се прилагат, когато:

6.1.3.6.1. не е изтекъл нормативно определен срок за задължително съхранение на данните;

6.1.3.6.2. обработването се извършва въз основа на договорно задължение по договор между Компанията и субекта на данните;

6.1.3.6.3. обработването е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции на Компанията;

6.1.3.6.4. обработването е необходимо за спазването на нормативно задължение, което изисква или по естеството си предполага това обработване.

#### **6.1.4. Право на ограничаване на обработването**

6.1.4.1. Субектът на данните има право да изиска от Компанията ограничаване на обработването на своите лични данни, ако:

6.1.4.1.1. обработването е неправомерно, но субектът не желае личните му данни да бъдат изцяло изтрети, а вместо това изисква ограничаване на използването им;

6.1.4.1.2. Компанията не се нуждае повече от неговите лични данни за целите, за които същите са били обработвани, но субектът ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;

6.1.4.2. Данните, чието обработване е ограничено, съгласно т. 6.1.4, се обработват само със съгласието на техния субект, с изключение на съхранението им или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции, или за защита на правата на друго физическо лице, или поради важни основания от обществен интерес.

6.1.4.3. Когато субект на данните е изискал ограничаване на обработването, съгласно т. 6.1.4., Компанията го информира преди отмяната на ограничаването на обработването.



6.1.4.4. При извършване на коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на лични данни Компанията съобщава за всяко извършено действие на всеки получател, на когото личните данни са били предоставени, освен ако това е невъзможно или изисква несъразмерно големи усилия. ПОК „Доверие“ АД информира субекта на данните относно тези получатели, ако субектът на данните поиска това.

#### **6.1.5. Право на преносимост на данните**

6.1.5.1. Субектът на данните има право да получи личните данни, които го засягат и които той е предоставил на Компанията, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и има правото да прехвърли тези данни на друг администратор без възпрепятстване от него, когато обработването:

6.1.5.1.1. е основано на съгласие във връзка с т. 3.1.1.2 или на договорно задължение във връзка с т. 3.1.1.3 и

6.1.5.1.2. се извършва по автоматизиран начин.

6.1.5.2. Когато упражнява правото си на преносимост на данните, субектът на данните има право да получи пряко прехвърляне на личните данни от Компанията към друг администратор, когато това е технически осъществимо.

6.1.5.3. Упражняването на правото на преносимост на данните не засяга правото на изтриване и не се отнася до обработването, необходимо за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия.

6.1.5.4. Правото на преносимост на данните не следва да засяга неблагоприятно правата и свободите на други лица.

#### **6.1.6. Право на възражение**

6.1.6.1. Субектът на лични данни има право на възражение срещу обработването на лични данни, отнасящи се до него, ако обработването се извършва на основание изпълнение на задача от обществен интерес или на основание упражняване на официални правомощия, които са предоставени на Компанията, или обработването е било необходимо за целите на легитимните интереси на Компанията или на трета страна. Компанията прекратява обработването на личните данни, освен ако не докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

6.1.6.2. Когато Компанията обработва лични данни, за целите на директния маркетинг, техният субект има право по всяко време да направи възражение срещу обработването им за такъв вид



маркетинг, включително срещу профилиране, доколкото то е свързано с директния маркетинг. В случай на постъпило възражение, Компанията прекратява обработването на личните данни за целите на директния маркетинг, насочен към този субект на лични данни.

6.1.6.3. В момента на първото осъществяване на контакт със субекта на данните Компанията изрично го уведомява за правото му на възражение, като уведомлението му се представя по ясен и разбираем начин, и задължително отделно от всяка друга информация.

#### **6.1.7. Право на защита срещу автоматизирано обработване**

Субектът на данните има право да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизираното обработване на лични данни, отнасящи се до него, включващо профилиране, което поражда правни последици за него или го засяга, в значителна степен.

#### **6.1.8. Вътрешно нормативна уредба за правата по Раздел VI**

6.1.8.1. Компанията прилага вътрешни правила и процедури, които регламентират реда и условията за приемане, разглеждане и отговор, в едномесечен срок, на искания от физически лица – субекти на лични данни, свързани с упражняване на правата им по този раздел.

6.1.8.2. Компанията публикува формулярите за упражняване на права от субектите на данни, по този раздел, на страницата си в Интернет на адрес [www.poc-doverie.bg](http://www.poc-doverie.bg) в секцията „Защита на личните данни“.

6.1.8.3. Служителите и кандидатите за работа могат да упражнят правата си и чрез подаване на искане в свободен текст.

## **VII. ЗАДЪЛЖЕНИЕ НА КОМПАНИЯТА ЗА СЪДЕЙСТВИЕ НА СУБЕКТИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ ПРИ ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПРАВАТА ИМ**

---

7.1. Компанията е длъжна да предоставя на субектите, чиито лични данни обработва, информация за правата им по прозрачен и достъпен начин, в писмена или устна форма, или по друг начин, при поискване от тяхна страна и след като се идентифицират.

7.2. Компанията съдейства за упражняване правата на субектите, чиито лични данни обработва, посочени в раздел VI и не може да откаже да предприеме действия, освен ако не е в състояние да идентифицира самоличността на субекта, отправил искането.

7.3. Компанията предоставя на субекта на данни информация относно действията, предприети по негово искане, във връзка с упражняване на правата му, без ненужно забавяне и във всички случаи, в срок от 1 (един) месец от получаване на искането. При необходимост този срок може

Политика за защита на личните данни на Пенсионно-осигурителна компания „Доверие“ АД  
v.2 в сила от 09/04/2026 г.



да бъде удължен с още 2 (два) месеца, като се вземе предвид сложността и/или броя на получените искания. Компанията информира субекта на данните за всяко такова удължаване в срок от 1 (един) месец от получаване на искането, като посочва и причините за забавянето.

7.4. Когато субектът на данни подава искане чрез електронни средства с квалифициран електронен подпис (КЕП) по реда на Закона за електронния подпис и електронните удостоверителни услуги, по възможност, информацията се предоставя по идентичен начин, освен ако субектът на данни е поискал друго. Правото на субекта да получи копие от информация(та) или достъп до личните си данни чрез отдалечена достъпна защитена система не трябва да засяга неблагоприятно правата и свободите на другите субекти, чиито данни се обработват от Компанията.

7.5. Ако Компанията не предприеме действия по искането на субекта на данни, тя го уведомява без забавяне, но най-късно в срок от 1 (един) месец от получаване на искането, за причините да не предприеме действия и за възможността за подаване на жалба до КЗЛД и търсене на защита по съдебен ред.

7.6. Информацията, предоставяна на субектите на данни по тяхно искане, както и всички действията на Компанията, свързани с упражняване на правата на субектите, са безплатни за тях. Когато исканията на субект на данни са явно неоснователни, прекомерни, или се повтарят твърде често, Компанията може:

7.6.1. да наложи разумна такса, като взема предвид административните разходи за предоставяне на информацията или комуникацията, или предприемането на исканите действия, или

7.6.2. да откаже да предприеме действия по искането.

7.7. За доказване на явната неоснователност и прекомерност Компанията може да обработва, включително да съхранява, и лични данни на съответните субекти, с цел доказване на правилността на своите действия (като например: искания, имейли, заявления).

7.8. Когато Компанията има основателни съмнения във връзка със самоличността на физическото лице, което подава искане с цел упражняване на правата си, тя може да поиска предоставянето на допълнителна информация и/или документи, необходими за потвърждаване на самоличността на субекта на данните.

## **VIII. АДМИНИСТРАТОР И ОБРАБОТВАЩ ЛИЧНИ ДАННИ**

### **8.1. Отговорност на Компанията**



В качеството си на администратор на лични данни Компанията въвежда подходящи технически и организационни мерки, част от които е и настоящата Политика, с които гарантира и е в състояние да докаже, че обработва лични данни в съответствие с Регламент ЕС 2016/679 и приложимото национално законодателство, вземайки предвид естеството, обхвата, контекста и целите на обработването, както и потенциалните рискове с различна вероятност и тежест за правата и свободите на физическите лица – субекти на лични данни. Мерките се преразглеждат и при необходимост се актуализират.

При оценката на подходящото ниво на сигурност Компанията взема предвид рисковете, които могат да възникнат при обработването на лични данни и по-специално рисковете от случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до данните.

## **8.2. Защита на данните на етапа на проектирането и по подразбиране**

В Компанията е внедрена Система за управление сигурността на информацията, като Компанията е сертифицирана по ISO/ IEC 27001:2022, което е сериозна гаранция, че се осигурява адекватна защита на данните и на правата на субектите на данни.

Компанията въвежда към момента на разработването на нови бизнес модели/бизнес процеси/продукти/системи за работа, както и към момента на самото обработване, най-подходящите технически и организационни мерки за защита на личните данни, в това число и псевдонимизация, когато такъв подход е допустим.

### **8.2.1. Оценка на въздействието върху защитата на личните данни**

Когато има вероятност определен вид обработване, по-специално при което се използват нови технологии и/или предвид естеството, обхвата, контекста и целите на обработването, да породи висок риск за правата и свободите на субектите на данни, преди да бъде извършено обработването, Компанията извършва оценка на въздействието върху защитата на личните данни на предвидените операции по обработване. В една и съща оценка може да бъде разгледан набор от сходни операции по обработване, които водят до сходни високи рискове по отношение на защитата на лични данни.

Когато в обработването участват обработващи, при необходимост или при поискване, те подпомагат администратора, за да се гарантира спазването на задълженията произтичащи от извършването на съответната оценка на въздействието върху защитата на личните данни.

## **8.3. Обработващ лични данни**

8.3.1. Обработващи лични данни от името на Компанията, са всички осигурителни посредници на Компанията, когато обработват лични данни при или по повод изпълнение на договорните си задължения.



8.3.2. По смисъла на тази Политика обработващи лични данни са и всички физически и юридически лица, които въз основа на сключени с Компанията договори за възлагане на услуги извършват някоя от дейностите, посочени в дефиницията за обработване на лични данни, съгласно раздел II, т. 2.2, като доставчици на следните, неизчерпателно изброени, услуги, свързани с:

8.3.2.1. информационни технологии, използвани от Компанията;

8.3.2.2. дигитализиране и друг вид техническо обработване на данните;

8.3.2.3. печатни дейности;

8.3.2.4. унищожаване на данни /на хартиен носител/;

8.3.2.5. кол-център.

8.3.3. Когато възлага обработване на лични данни, Компанията използва само обработващи лични данни, които предоставят достатъчни гаранции за прилагането на подходящи технически и организационни мерки по такъв начин, че обработването да протича в съответствие с изискванията на Регламент ЕС 2016/679, приложимото национално законодателство и да осигурява защита на правата на субектите на данни.

8.3.4. Обработващи лични данни от името на Компанията не включват и не възлагат обработване на друго лице, без предварителното, конкретно или общо, писмено разрешение на Компанията. В случай че Компанията предостави на обработващия лични данни общо писмено разрешение, обработващият се задължава да информира Компанията предварително за всякакви планирани промени за включване или замяна на лица, обработващи данни, като Компанията си запазва правото да оспори тези промени.

8.3.5. Обработването, извършвано от страна на обработващия лични данни, се урежда с договор или с друг правен акт, съгласно правото на ЕС или приложимото българско законодателство, в който се регламентират естеството и целта на обработването, срока на обработването, вида лични данни и категориите субекти на данни, както и задълженията и правата на обработващия и на Компанията, като за обработващия лични данни задължително се включват следните задължения:

8.3.5.1. да обработва личните данни само по документирано нареждане на Компанията, включително що се отнася до предаването на лични данни на трета държава или международна организация, освен когато обработващият е длъжен да направи това по силата на правото на ЕС или правото на държава членка, което се прилага спрямо обработващия лични данни, като в този случай обработващият лични данни информира Компанията за това правно изискване преди



обработването, освен ако това право забранява такова информироване, с оглед важни основания от публичен интерес;

8.3.5.2. да гарантира, че лицата, оправомощени от него да обработват личните данни, във връзка с изпълнението на договора, са обучени и са поели ангажимент за поверителност или са задължени по закон да спазват поверителност;

8.3.5.3. да спазва (вкл. да е в състояние да докаже спазването) на настоящата Политика за защита на личните данни, националното и европейското законодателство, както и вътрешно нормативната уредба на Компанията в областта на защита на личните данни;

8.3.5.4. да води регистър на дейностите по обработване, които извършва от името на Компанията;

8.3.5.5. да взема всички необходими технически и организационни мерки за сигурност при обработването;

8.3.5.6. да спазва условията, споменати по-горе, за включване на друг обработващ лични данни;

8.3.5.7. да подпомага Компанията чрез подходящи технически и организационни мерки, като взема предвид естеството на обработването, което му е възложено и доколкото е възможно, при изпълнението на задължението на Компанията да отговаря на отправени към нея искания, свързани с упражняване на нормативно предвидените права на субектите на данни;

8.3.5.8. да подпомага Компанията при изпълнението на задълженията, съгласно членове 32-36 от Регламент ЕС 2016/679, като отчита естеството на обработване, което му е възложено и информацията, до която му е осигурен достъп;

8.3.5.9. да заличава или връща на Компанията по неин избор всички лични данни след приключване на услугите по обработване, които са му възложени и да заличава/ унищожава съществуващите копия, освен ако правото на ЕС или правото на държава членка не изисква от него тяхното съхранение;

8.3.5.10. да осигурява достъп на Компанията до цялата информация, необходима за доказване изпълнението на задълженията, определени в настоящата точка 8.3., и да позволява и допринася за извършването на одити, включително проверки, от страна на Компанията, друг определен от Компанията одитор или определен от закона надзорен орган;

8.3.5.11. незабавно да уведомява Компанията, ако, според него, дадено нареждане нарушава Регламент ЕС 2016/ 679 или други разпоредби на ЕС или на националното законодателство относно защитата на лични данни в държавата по неговото място на установяване.



8.3.6. Когато обработващ лични данни, на когото е възложено обработването на лични данни от името на Компанията чрез договор или друг правен акт, включва друг обработващ лични данни, за извършването на специфични дейности по обработване, това друго лице следва да носи същите задължения за защита на данните, като задълженията, предвидени в договора или акта, между Компанията и обработващия лични данни, включително относно изискванията за сигурност на обработването. В този смисъл, другият обработващ лични данни се задължава да предостави достатъчно гаранции за прилагане на подходящи технически и организационни мерки, по специално по отношение на експертни знания, надеждност и ресурси, така че обработването, което той извършва, да отговаря на нормативните и определени с договора, между Компанията и първоначалният обработващ, изисквания. При всички случаи, първоначалният обработващ на данните носи пълна отговорност пред Компанията за изпълнението на задълженията на другия обработващ лични данни, на когото той е възложил извършването на специфични дейности по обработване.

8.3.7. Обработващите лични данни от името на Компанията, носят по презумпция солидарна отговорност за свързаните с това обработване процеси. Договорките по между им не обвързват Компанията, в случай че противоречат на определените с тази Политика правила за обработване на лични данни.

#### **8.4. Обработване, извършвано от името на Компанията, под ръководството на Компанията или на обработващ лични данни**

Обработващият лични данни и всяко лице, действащо под ръководството на или по възлагане от Компанията, или на обработващия лични данни, в това число и техните служители, което има достъп до личните данни, обработва тези данни при условията на конфиденциалност и само по указание на Компанията, освен ако обработването не се изисква от правото на ЕС или правото на държава членка. В последният случай обработващият незабавно уведомява за това Компанията.

#### **8.5. Съвместни администратори**

Компанията може да обработва лични данни съвместно с друг администратор, като двамата заедно определят целите и средствата на обработването. В този случай Компанията и другият администратор уведомяват субектите на данни за съвместното обработване и уреждат по прозрачен начин отговорностите и задълженията си в споразумение, което има следното минимално съдържание:

8.5.1. определяне на съвместните цели, както и вида и обема на личните данни, необходими за постигането на тези цели;

8.5.2. определяне на съвместните дейности по обработване на данни, както и техния обхват;



8.5.3. разпределяне на отговорностите помежду им за спазване на Регламент ЕС 2016/679;

8.5.4. обем на отговорностите и случаите на освобождаването им от отговорност;

8.5.5. гаранции, че всеки от администраторите може да отговори на исканията за упражняване на права от субектите на данни (напр. посочване на точка за контакт за субектите на данни);

8.5.6. възможността да се наема обработващ само от един от съвместните администратори, за кои конкретни съвместни цели може да се наема и изискванията, на които следва да отговаря обработващият.

#### **8.6. Прехвърляне на данни**

Прехвърляне на данни е всяко предаване на лични данни от Компанията на друг администратор или обработващ или на която и да е трета страна. При всеки подобен случай Компанията спазва приложимите изисквания на националното и европейско законодателство, както и вътрешната си нормативна уредба.

#### **8.7. Сътрудничество с надзорния орган**

По искане на КЗЛД представители на Компанията и на обработващите лични данни, от името на Компанията, оказват съдействие и си сътрудничат с надзорния орган при изпълнение на неговите правомощия.

## **IX. СИГУРНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ И НАРУШЕНИЕ НА СИГУРНОСТТА**

---

9.1. Компанията и обработващите лични данни от нейно име прилагат подходящи технически и организационни мерки за осигуряване ниво на сигурност, съобразено с рисковете с различна вероятност и тежест за правата и свободите на физическите лица.,

9.2. В изпълнение на т. 9.1. Компанията и обработващите лични данни от нейно име предприемат действия, които да гарантират, че всяко физическо лице, действащо под ръководството на Компанията или на обработващия лични данни, от негово име, което има достъп до лични данни, обработва тези данни, само по указание на Компанията, освен ако от това лице се изисква да прави това по силата на правото на ЕС или правото на държава членка.

9.3. В случай на нарушение на сигурността на личните данни Компанията прилага утвърдена Процедура за действие при нарушение на сигурността на личните данни и за уведомление за нарушение по силата на Регламент ЕС 2016/679 и документираща всички взети технически и организационни мерки по отношение на нарушението и на превенцията срещу подобни бъдещи нарушения на сигурността на личните данни.

Политика за защита на личните данни на Пенсионно-осигурителна компания „Доверие“ АД  
v.2 в сила от 09/04/2026 г.



9.4. Обработващият лични данни от името на Компанията, уведомява Компанията на имейл адрес DPO@ros-doverie.bg, без ненужно забавяне, след като узнае за нарушаване на сигурността на лични данни, но не по-късно от 72 часа от узнаването.

## **X. ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ**

---

10.1. Компанията определя длъжностно лице по защита на личните данни, публикува неговите данни за контакт на сайта на Компанията и ги съобщава на КЗЛД, в едномесечен срок от назначаването или смяната на длъжностното лице.

10.2. Компанията гарантира, че длъжностното лице по защита на данните участва по подходящ начин и своевременно при решаването на всички въпроси, свързани със защитата на личните данни.

10.3. Компанията и служителите ѝ подпомагат длъжностното лице по защита на данните, при изпълнението на посочените в т.10.8., функции, като осигуряват ресурсите, необходими за изпълнението на тези функции, осигуряват му достъп до съответните регистри, лични данни и операции по обработване. Компанията осигурява на длъжностното лице по защита на данните възможности, в това число и финансови, да развива и поддържа своите експертни знания.

10.4. Компанията прави необходимото, така че длъжностното лице по защита на данните да не получава никакви указания във връзка с изпълнението на функциите си. Длъжностното лице по защита на данните не може да бъде освобождавано от длъжност, нито санкционирано от Компанията за изпълнението на своите функции. Длъжностното лице по защита на данните отчита своята дейност пред Управителния съвет на Компанията.

10.5. Субектите на данни могат да се обръщат към длъжностното лице по защита на данните по всички въпроси, свързани с обработването на техните лични данни и с упражняването на техните права.

10.6. Длъжностното лице по защита на данните спазва конфиденциалност и поверителност при изпълняване на своите функции, в съответствие с правото на ЕС или националното законодателство.

10.7. Длъжностното лице по защита на данните може да изпълнява и други функции и задължения. Компанията прави необходимото, така че тези допълнителни функции и задължения да не водят до конфликт на интереси с дейността му по защита на личните данни.

10.8. Основни функции и задължения на длъжностното лице по защита на данните са:

10.8.1. да информира и консултира Компанията и служителите, които извършват обработване,



за техните задължения по силата на Регламент ЕС 2016/ 679, вътрешната нормативна уредба на Компанията и на други разпоредби на европейското и национално законодателство, касаещи защитата на лични данни;

10.8.2. да съблюдава за спазването на Регламент ЕС 2016/ 679, на други разпоредби на европейското и национално законодателство и на вътрешните правила на Компанията, по отношение на защитата на личните данни, включително да следи за възлагането на отговорности във връзка с обработването на лични данни, повишаването на осведомеността и обучението на персонала, участващ в операциите по обработване и съответните одити. Длъжностното лице по защита на данните извършва регулярно обучение на всички служители на Компанията, обработващи лични данни, както и ad hoc обучения, при възникнала необходимост напр. промяна в закона или установената административна или съдебна практика, както и при нарушения на сигурността на личните данни установени в работата на Компанията или наетите от нея обработващи лични данни;

10.8.3. при поискване, да предоставя консултации по отношение на оценката на въздействието върху защитата на данните и съблюдава за извършването на оценката, съгласно чл. 35 от Регламент ЕС 2016/ 679 и настоящата Политика;

10.8.4. да си сътрудничи с КЗЛД от името на Компанията;

10.8.5. да действа като точка за контакт за КЗЛД по въпроси, свързани с обработването, включително при предварителната консултация по смисъла на чл. 36 от Регламент 2016/ 679, както и по целесъобразност, се консултира, с КЗЛД по всякакви други въпроси.

10.9. При изпълнението на своите функции, длъжностното лице по защита на данните надлежно отчита рисковете, свързани с операциите по обработване, и се съобразява с естеството, обхвата, контекста и целите на обработката.

## **XI. КОНТАКТ**

---

**Милена Владимирова-Казакова**

Длъжностно лице по защита на данните

ПОК „Доверие“ АД

Тел.: +359 2 46 46 113

E-mail: [DPO@poc-doverie.bg](mailto:DPO@poc-doverie.bg)