

## **Информация и достъп до лични данни на клиенти на пенсионните фондове, управлявани от ПОК „Доверие“ АД**

Този документ има за цел да Ви предостави информация за това, какви Ваши лични данни обработваме, за възможностите за тяхната защита, вкл. пред нас, като администратор, както и да получите в цялост информацията, предвидена в чл. 13 и чл. 14 от Общия регламент относно защитата на данните.

### **Данни за Администратора на лични данни и координати за контакт**

Администратор - ПОК „Доверие“ АД, ЕИК: 831190986

Седалище и адрес на управление:

гр. София 1113, област София, община Столична,

район Изгрев, ул. "Тинтява" №13Б, вх. А, ет. 7

Тел.: (02) 46 46 173; Тел.: 0 700 13 400

E-mail: [head@poc-doverie.bg](mailto:head@poc-doverie.bg)

Интернет страница: [www.poc-doverie.bg](http://www.poc-doverie.bg)

### **Длъжностно лице по защита на данните и координати за контакт:**

Милена Владимирова-Казакова

ПОК „Доверие“ АД

гр. София 1113, област София, община Столична,

район Изгрев, ул. "Тинтява" №13Б, вх. А, ет. 7

E-mail: [dpo@poc-doverie.bg](mailto:dpo@poc-doverie.bg)

### **Правно основание за обработване на Вашите лични данни:**

ПОК „Доверие“ АД (ПОК „Доверие“) обработва Вашите лични данни на основание:

- Кодекса за социално осигуряване (КСО), актовете на Комисията за финансов надзор (КФН), Данъчно-осигурителния процесуален кодекс, Закона за мерките срещу изпиране на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма и на разпространението на оръжия за масово унищожение, актовете на Държавна агенция „Национална сигурност“ по тяхното прилагане, актовете на Националната агенция за приходите (НАП) и всички други закони и подзаконни нормативни актове, приложими към дейността на пенсионноосигурителните дружества;
- Заявление за участие и/или промяна на участие и прехвърляне на средства;
- Договор за допълнително задължително пенсионно осигуряване;
- Договор за допълнително доброволно пенсионно осигуряване;
- Пенсионен договор или договор за разсрочено изплащане на средства;
- Съгласие за осигуряване по договор за допълнително доброволно пенсионно осигуряване с вноски от работодател или друг подобен документ.

### **Цели на обработване на Вашите лични данни:**

Вашите лични данни, като осигурено лице или пенсионер, се обработват за целите на допълнителното пенсионно осигуряване и в изпълнение на законови задължения, определени в нормативните актове, договор, и/или в други документи, вкл., но не само, за да:

- установим, по безспорен начин, Вашата самоличност, като клиент на фонд за допълнително пенсионно осигуряване, управляван от ПОК „Доверие“;
- извършим задължителната проверка по Закона за мерките срещу изпиране на пари (ЗМИП) и Закона за мерките срещу финансирането на тероризма и на разпространението на оръжия за масово унищожение (ЗМФТРОМУ), когато такава е необходима;

- проверим, заредим, коригираме, актуализираме и/или сверим данните Ви за самоличност с регистър RegiX<sup>1</sup> при подписване на заявление, договор и/или друг документ пред Компанията, както и в случаи при които Компанията има нормативно основание, легитимен интерес и/или Вашето съгласие;
- можете да упражнявате правата си на осигурено лице или пенсионер;
- направим справка за последното Ви експертно решение на ТЕЛК или НЕЛК, чрез регистър RegiX, когато упражнявате правото си на изплащане на суми от фонд за допълнително пенсионно осигуряване при трайно намалена работоспособност;
- разпределяме осигурителни вноски и доходност по Вашата индивидуална партида;
- Ви изплащаме суми или пенсия, в определените от закона случаи;
- Ви информираме за натрупаната сума по Вашата индивидуална партида;
- Ви обслужваме в офис, онлайн или по телефона.

При наличие на съгласие от Ваша страна, обработваме личните Ви данни:

- за да Ви предоставим маркетингова информация, вкл. за стоки и услуги, предлагани от дружество от финансово застрахователната група VIG Group, както и от други наши партньори;
- за целите на проучване удовлетвореността Ви от предоставяните от нас услуги.

При спазване на нормативните изисквания в някои случаи може да обработваме Ваши лични данни за защита на легитимните интереси на Компанията – като например изпращане на поздравителен адрес или при съдебни спорове.

#### **СРОК НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:**

В случай, че сте осигурено лице или пенсионер в някой от фондовете, управлявани от ПОК „Доверие“:

- обработваме и съхраняваме Вашите лични данни за целия период на съществуване на осигурителното правоотношение с Вас;
- съхраняваме аудио-записи от телефонни разговори с Вас – две години след изтичане на годината, през която са проведени разговорите;
- съхраняваме документите и данните, свързани с Вашето допълнително пенсионно осигуряване за срок не по-кратък от 50 години, считано от прекратяване на осигурителното Ви правоотношение.

В случай, че сте подали заявление за участие, за промяна на участие, за прехвърляне на средствата Ви от фонд, управляван от друго пенсионноосигурително дружество във фонд, управляван от ПОК „Доверие“, или за възобновяване на осигуряването Ви в УПФ „Доверие“, но не сте станали наш клиент, съхраняваме Вашето заявление и свързаните с него документи, за срок не по-кратък от две години (съгласно изискванията на Наредба № 3<sup>2</sup> и Наредба № 33<sup>3</sup> на КФН).

Компанията съхранява документи и данни, за които не е предвиден специален срок за съхранение, за срок от една година от преустановяване на използването им.

Компанията не унищожава лични данни и документи, ако те са необходими за установяване, упражняване или защита на правни претенции – до приключването на възникналия спор или когато има необходимост за представяне на документите пред държавен орган – до изтичането на срока за изпълнение на това задължение.

#### **КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО ПОК „ДОВЕРИЕ“ ОБРАБОТВА:**

Само лични данни, свързани с упражняването на Вашите права в качеството Ви на осигурено лице или пенсионер, като спазваме изискванията на европейското и национално законодателство, като например: ЕГН/ЛНЧ/ или друг уникален идентификатор за установяване на самоличността, имена, пол, номер на документ за самоличност,

<sup>1</sup> Системата за обмен на справочна и удостоверителна информация – RegiX Info е държавна система, която се администрира от Министерство на Електронното управление.

<sup>2</sup> Наредба № 3 от 24.09.2003 г. за реда и начина за промяна на участие и за прехвърляне на натрупаните средства на осигурено лице от един фонд за допълнително пенсионно осигуряване в друг съответен фонд, управляван от друго пенсионноосигурително дружество

<sup>3</sup> Наредба № 33 от 19.09.2006 г. за индивидуалните заявления за участие във фонд за допълнително задължително пенсионно осигуряване и за възобновяване на осигуряването в универсален пенсионен фонд

гражданство, държава в Европейския съюз, където сте местно лице, данни за контакт, данни за осигурителни вноски, натрупвания и плащания по партидата, банкова сметка, работодател, квалифициран електронен подпис и др. под. При извършване на задължителната проверка по ЗМИП и ЗМФТРОМУ обработваме и данни за Вашата месторабота, дали заемате или сте заемали публични политически длъжности, информация за Ваши близки, бизнес партньори и доказателства за произхода на паричните Ви средства, внасяни в ДПФ „Доверие“ (чл. 36, ал. 2 и 5 и чл. 66, ал. 1 и 2 от ЗМИП) както и данни за физическите лица, действителни собственици съгласно изискванията на чл. 59, ал. 1, т. 3 от ЗМИП.

Не обработваме специални категории данни, като генетични, биометрични и други чувствителни данни, с изключение на данни за здравословното състояние за целите на осигурителното правоотношение. Такива напр. са данните за трайно намалена трудоспособност, предоставени от Вас, във връзка с упражняване на правото Ви на изплащане на суми от фонд за допълнително пенсионно осигуряване (решения на ТЕЛК/НЕЛК).

#### **Предоставяне на Вашите лични данни на трети лица:**

Ние не предоставяме личните Ви данни на трети лица, освен когато:

- съществува законово задължение да предоставим или обменим данни с НОИ, НАП, КФН, ДАНС или с друг държавен орган вкл. съд, прокуратура, полиция;
- това е необходимо с оглед на осигурителното правоотношение (като напр. на друго пенсионноосигурително дружество, на посочената от Вас търговска банка, когато Ви изплащаме средства и пр.);
- е необходимо във връзка с техническа и оперативна поддръжка на дейността на Компанията (напр. на информационната и деловодната система), консултантска дейност или услуги (напр. одит, печат и доставка на годишни извлечения и др.), при които е възможно, по изключение, доставчици на услуги на ПОК „Доверие“ да имат достъп до лични данни. В тези случаи разкриването на данни се осъществява само при наличие на основателна причина и на писмено споразумение с доставчиците на услуги, за да бъде осигурено необходимото ниво на защита.

#### **КАТО СУБЕКТИ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИМАТЕ ПРАВО:**

- на информация, дали ПОК „Доверие“ обработва Ваши лични данни;
- на достъп до личните Ви данни, обработвани от ПОК „Доверие“ и право да получите информация за Вашите лични данни, които са в процес на обработване;
- на преносимост на данните, които сте ни предоставили и Ви засягат, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, когато обработването е въз основа на съгласие или договорно задължение и се извършва по автоматизиран начин;
- да знаете, какви категории лични данни събираме и целите, за които ги обработваме;
- на информация за получателите на личните Ви данни, когато това е приложимо;
- да знаете, за какъв срок се съхраняват Вашите лични данни;
- да бъдат коригирани личните Ви данни, обработвани от ПОК Доверие, когато са неточни, да бъдат допълнени, когато са непълни и да бъдат актуализирани, когато е настъпила промяна;
- да откажете Вашите лични данни да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг;
- да поискате да бъдат изтрети личните Ви данни, при наличие на законови основания за това и ако за ПОК „Доверие“ не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване или съхранение;
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, при наличие на законови основания за това и ако за ПОК „Доверие“ не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване;
- на жалба до Комисията за защита на личните данни, когато считате, че сме нарушили правата Ви, свързани с Вашите лични данни ([www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg));
- на информация за източника на Ваши лични данни, които Вие не сте ни предоставили (напр. ако са ни предоставени от НАП, НОИ, друго пенсионноосигурително дружество и др. под.).

За да получите информация и да упражните някои от посочените права, е необходимо първо да се идентифицирате, като наш клиент, а нашите служители да проверят Вашата самоличност. Това изискване защитава правата Ви и ограничава възможността за измама с Вашата самоличност или за злоупотреба с личните Ви данни.

Информацията за личните Ви данни, които са в процес на обработване, ще Ви бъде предоставена безплатно, най-късно в срок от един месец от получаване на Вашето запитване.

В случай, ще сте подали искане за упражняване на права, ние ще Ви предоставим информация за действията, които сме предприели по Вашето искане, без забавяне, но най-късно в срок от един месец, от получаване на искането Ви. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, предвид сложността и броя на постъпилите искания. В този случай, ще Ви информираме за удължаването и причините за него в срок от един месец, от получаване на искането Ви.

За да упражните някои от изброените по-горе права, е необходимо да посетите наш офис, или да заявите това по електронна поща, с квалифициран електронен подпис (КЕП). Образците на документите, за упражняване на правата си може да намерите на Интернет сайта на ПОК „Доверие“ на адрес: [www.poc-doverie.bg](http://www.poc-doverie.bg) в секцията *Защита на личните данни*.

Ако желаете да получите допълнителна или по-детайлна информация за правата си, може да се свържете с нас по удобен за Вас начин като:

- посетите наш офис;
- обадите се на посочените телефони;
- изпратите запитване по имейл или писмо, по пощата на посочените електронен или пощенски адрес.

Настоящата информация може да се актуализира периодично, в зависимост от измененията в нормативната уредба и/или дейността на Компанията. Актуалната ѝ версия се оповестява на Интернет сайта на ПОК „Доверие“ на адрес: [www.poc-doverie.bg](http://www.poc-doverie.bg) в секцията *Защита на личните данни*.