

**Информация и достъп до лични данни на лица, подаващи сигнали<sup>1</sup> по Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН), в качеството им на субекти на лични данни**

С този документ Ви информираме относно обработването на Вашите лични данни и за правата Ви свързани с тях, както и Ви предоставяме информацията по чл. 13 и чл. 14 от Общия регламент относно защитата на данните.

**ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ**

Администратор - ПОК „Доверие“ АД, ЕИК: 831190986  
Седалище и адрес на управление:  
гр. София 1113, област София, община Столична,  
район Изгрев, ул. "Тинтява" №13Б, вх. А, ет. 7  
Тел.: (02) 46 46 173; Тел.: 0 700 13 400  
E-mail: [head@poc-doverie.bg](mailto:head@poc-doverie.bg)  
Интернет страница: [www.poc-doverie.bg](http://www.poc-doverie.bg)

**Длъжностно лице по защита на данните и координати за контакт:**

Милена Владимирова-Казакова  
ПОК „Доверие“ АД  
гр. София 1113, област София, община Столична,  
район Изгрев, ул. "Тинтява" №13Б, вх. А, ет. 7  
E-mail: [dpo@poc-doverie.bg](mailto:dpo@poc-doverie.bg)

**ПРАВНО ОСНОВАНИЕ И ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:**

ПОК „Доверие“ АД (ПОК „Доверие“/ Компанията) обработва Вашите лични данни, във връзка със задълженията, които Компанията има съгласно ЗЗЛПСПОИН.

Обработваме Вашите лични данни само за конкретните цели, определени в закона, а именно осигуряване на защита на лицата, които подават сигнали или публично оповестяват информация и разглеждане на сигнали за нарушения на българското законодателство или актовете на Европейския съюз, които застрашават или увреждат обществен интерес, станала известна при или по повод изпълнение на трудовите задължения или в друг работен контекст по смисъла на ЗЗЛПСПОИН, както и за изпълнение на съответните законови задължения. Данните Ви ще се обработват и за целите на водене на регистър на подадените сигнали, събиране и анализиране на относима към сигнала информация, предприемане на действия за установяване на решение по сигнала, евентуално уведомяване на Комисията за защита на личните данни или компетентните разследващи органи, когато това се изисква от закона.

**СРОК НА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ:**

Съхраняваме сигналите по Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения и приложените към тях материали, вкл. последващата документация, свързана с разглеждането им, за срок 5 години след приключване на разглеждането на сигнала от Компанията или след приключване на съдебно и/или административно производство във връзка със сигнала, в случай че е имало производство.

---

<sup>1</sup> Тази информация се отнася и за лицата засегнати от сигнала, свидетелите и всички трети лица, които са упоменати в него и могат да имат отношение към него.

Компанията съхранява документи и данни, за които не е предвиден специален срок за съхранение за срок от една година от преустановяване на използването им.

Компанията не унищожава лични данни и документи, ако те са необходими за установяване, упражняване или защита на правни претенции – до приключване на възникналия спор или когато има необходимост за представяне на документите пред държавен орган – до изтичане на срока за изпълнение на това задължение.

#### **КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ:**

Категориите лични данни, които обработваме зависят от предмета и естеството на подадения сигнал. Те могат да включват физическа идентичност (имена, данни за контакт - адрес, тел, имейл адрес, аудио запис), икономическа идентичност (данни за имущество, банкова сметка, възнаграждение), социална идентичност (месторабота, длъжност), семейна идентичност (семейно положение, имена на членове на семейството) и др. подобни.

Компанията не събира лични данни, които явно не са от значение за разглеждане на конкретния сигнал, а ако бъдат случайно събрани, се заличават.

#### **ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ НА ТРЕТИ ЛИЦА:**

Достъп до личните данни, които се съдържат в сигналите за нарушения имат само определените за приемането и разглеждането им отговорни служители на Компанията. Разкриването на самоличността на лицата, подали сигнали и на информацията, свързана със сигналите за нарушения, се допуска единствено при условията на чл. 31 от ЗЗЛПСПОИН, а именно:

- при изрично писмено съгласие на сигнализиращото лице. Изричното писмено съгласие се подава писмено или в електронна форма пред служител, отговорен за разглеждането на сигнала в Компанията или
- когато това е необходимо и пропорционално задължение, наложено от българското законодателство или от правото на Европейския съюз в контекста на разследвания от национални органи или на съдебни производства, включително с оглед на гарантиране правото на защита на засегнатото лице. В тези случаи сигнализиращото лице се уведомява за необходимостта от разкриването с писмено уведомление от служител на Компанията, отговорен за разглеждане на сигнала, което се мотивира. Сигнализиращото лице не се уведомява, когато с това се застрашава разследването или съдебното производство.

#### **КАТО СУБЕКТИ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИМАТЕ ПРАВО:**

- на информация, дали ПОК „Доверие“ обработва Ваши лични данни;
- на достъп до личните Ви данни, обработвани от ПОК „Доверие“ и право да получите информация за Вашите лични данни, които са в процес на обработване;
- да знаете, какви категории лични данни събираме и целите, за които ги обработваме;
- на информация за получателите на личните Ви данни, когато това е приложимо;
- да знаете, за какъв срок се съхраняват Вашите лични данни;
- да бъдат коригирани личните Ви данни, обработвани от ПОК „Доверие“, когато са неточни, да бъдат допълнени, когато са непълни и да бъдат актуализирани, когато е настъпила промяна;
- да поискате да бъдат изтрети личните Ви данни, при наличие на законови основания за това и приключило разглеждане на подадения от Вас сигнал, и ако за ПОК „Доверие“ не съществува задължение, на основание нормативен акт, за тяхното обработване или съхранение;
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, при наличие на законови основания за това и ако за ПОК „Доверие“ не съществува задължение, на основание нормативен акт, за тяхното обработване;
- на жалба до Комисията за защита на личните данни, когато считате, че сме нарушили правата Ви, свързани с Вашите лични данни ([www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg));
- на информация за източника на Ваши лични данни, които Вие не сте ни предоставили.

За да упражните някое от изброените по-горе права, е необходимо да посетите наш офис, или да заявите това по електронна поща, с квалифициран електронен подпис (КЕП). Образците на документите, за упражняване на правата си може да намерите на Интернет сайта на ПОК „Доверие“ на адрес: [www.poc-doverie.bg](http://www.poc-doverie.bg) в секцията Защита на личните данни.

---

Информация и достъп до лични данни на подаващи сигнали по ЗЗЛПСПОИН, в качеството им на субекти на лични данни

Информацията и копията на личните Ви данни, които са в процес на обработване ще Ви бъдат предоставени от Компанията безплатно, най-късно в срок от един месец от получаване на Вашето запитване.

В случай, ще сте подали искане за упражняване на права, ние ще Ви предоставим информация за действията, които сме предприели по Вашето искане, без забавяне, но най-късно в срок от един месец, от получаване на искането Ви. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, предвид сложността и броя на постъпилите искания. В този случай, ще Ви информираме за удължаването и причините за него в срок от един месец, от получаване на искането Ви.

Настоящата информация може да се актуализира периодично, в зависимост от измененията в нормативната уредба и/или дейността на Компанията. Актуалната ѝ версия се оповестява на Интернет сайта на ПОК „Доверие“ на адрес: [www.poc-doverie.bg](http://www.poc-doverie.bg) в секцията Защита на личните данни.