

## **Информация и достъп до лични данни на представители и на наследници на клиенти на пенсионните фондове, управлявани от ПОК „Доверие“ АД**

С този документ Ви информираме относно обработването на Вашите лични данни и за правата Ви свързани с тях, както и Ви предоставяме информацията по чл. 13 и чл. 14 от Общия регламент относно защитата на данните.

### **ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ**

Администратор - ПОК „Доверие“ АД, ЕИК: 831190986

Седалище и адрес на управление:

гр. София 1113, област София, община Столична,  
район Изгрев, ул. "Тинтява" №13Б, вх. А, ет. 7

Тел.: (02) 46 46 173; Тел.: 0 700 13 400

E-mail: [head@poc-doverie.bg](mailto:head@poc-doverie.bg)

Интернет страница: [www.poc-doverie.bg](http://www.poc-doverie.bg)

### **Длъжностно лице по защита на данните и координати за контакт:**

Милена Владимирова-Казакова

ПОК „Доверие“ АД

гр. София 1113, област София, община Столична,  
район Изгрев, ул. "Тинтява" №13Б, вх. А, ет. 7

E-mail: [dpo@poc-doverie.bg](mailto:dpo@poc-doverie.bg)

### **ПРАВНО ОСНОВАНИЕ:**

ПОК „Доверие“ АД (ПОК „Доверие“) обработва Вашите лични данни на основание:

- Кодекса за социално осигуряване, Закона за задълженията и договорите, Семейния кодекс, Закона за лицата и семейството, Закона за мерките срещу изпиране на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма и на разпространението на оръжия за масово унищожение, и другите нормативни актове, приложими към нейната дейност;
- Заявление за получаване на средства от Универсален/Професионален/Доброволен пенсионен фонд „Доверие“, Фонда за разсрочени плащания „Доверие“, Фонда за изплащане на пожизнени пенсии „Доверие“ и др. под. документи.

### **Цели:**

Обработваме Вашите лични данни във връзка с дейността по допълнително пенсионно осигуряване и в изпълнение на законовите ни задължения, в качеството Ви на:

- родител, пълномощник, настойник или попечител на клиент на пенсионен фонд, управляван от ПОК „Доверие“;
- наследник на клиент на пенсионен фонд, управляван от ПОК „Доверие“;
- родител, пълномощник, настойник или попечител на лице, което е наследник на клиент на пенсионен фонд „Доверие“, управляван от ПОК „Доверие“.

Обработваме данните Ви, за да:

- Ви идентифицираме, като лице от кръга на посочените по-горе;
- извършим задължителната проверка по Закона за мерките срещу изпиране на пари и Закона за мерките срещу финансирането на тероризма и на разпространението на оръжия за масово унищожение, когато такава е необходима;
- Ви информираме и да можете да упражнявате правата на лице от кръга на посочените по-горе;

- изплатим суми или пенсия;
- установим наличието на законовите условия, за да прехвърлим средствата по индивидуалната партида във фонда за изплащане на пожизнени пенсии (когато такъв още не е създаден в резерва за гарантиране на изплащането на пожизнени пенсии) или в държавния бюджет.

При спазване на нормативните изисквания в някои случаи може да обработваме Ваши лични данни за защита на легитимните интереси на Компанията, например при съдебни спорове.

#### **СРОК:**

Обработваме и съхраняваме Вашите лични данни за установен в закона срок, не по-кратък от 50 години, считано от прекратяване на осигурителното правоотношение със съответния клиент на пенсионен фонд, управляван от ПОК „Доверие“.

В случай, че сте провели телефонен разговор, който се записва, съхраняваме аудио-записа от него в срок от две години след изтичане на годината, през която е проведен.

Компанията съхранява документи и данни, за които не е предвиден специален срок за съхранение за срок от една година от преустановяване на използването им.

Компанията не унищожавя лични данни и документи, ако те са необходими за установяване, упражняване или защита на правни претенции – до приключването на възникналия спор или когато има необходимост за представяне на документите пред държавен орган – до изтичане на срока за изпълнение на това задължение.

#### **КАТЕГОРИИ:**

За изпълнение на дейността си ПОК „Доверие“ обработва Ваши лични данни, като например: ЕГН, имена, данни от документ за самоличност, данни за контакт, данни за банкова сметка, данни за наследствен дял или дължими плащания. Не обработваме специални категории данни, като генетични, биометрични и други чувствителни данни.

#### **ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДАННИТЕ НА ТРЕТИ ЛИЦА:**

Ние не предоставяме личните Ви данни на трети лица, освен когато:

- съществува законово задължение да ги предоставим на НОИ, НАП, КФН, ДАНС или на друга организация или друг държавен орган;
- това е необходимо с оглед на правата Ви (пр. на посочената от Вас банка, когато изплащаме средства);
- е необходимо във връзка с техническа и оперативна поддръжка на дейността на Компанията (напр. на информационната и деловодната система), консултантска дейност или услуги (напр. одит, печат и доставка на писма и др.), при които е възможно, по изключение, доставчици на услуги на ПОК „Доверие“ да имат достъп до лични данни. В тези случаи разкриването на данни се осъществява само при наличие на основателна причина и на писмено споразумение с доставчиците на услуги, за да бъде осигурено необходимото ниво на защита.

#### **КАТО СУБЕКТИ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИМАТЕ ПРАВО:**

- на информация, дали ПОК „Доверие“ обработва Ваши лични данни и кои са те;
- на достъп до тях;
- на преносимост на данните, които сте ни предоставили и Ви засягат, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, когато обработването е въз основа на съгласие или договорно задължение и се извършва по автоматизиран начин;
- да знаете, какви категории лични данни събираме и целите, за които ги обработваме;
- на информация за получателите на личните Ви данни;
- да знаете, за какъв срок се съхраняват Вашите лични данни;
- да бъдат коригирани, актуализирани или допълнени личните Ви данни;
- да поискате да бъдат изтрети данните Ви, при наличие на законови основания за това и ако за ПОК „Доверие“ не съществува задължение за тяхното обработване или съхранение;
- да възразите срещу обработването на данните Ви, при наличие на законови основания за това и ако за ПОК „Доверие“ не съществува задължение за тяхното обработване;

- на жалба до Комисията за защита на личните данни ([www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg));
- на информация за източника на данните Ви, когато не сте ни ги предоставили лично (напр. ако са ни предоставени от друг наследник).

За да получите информация и да упражните някои от посочените права, е необходимо първо да се идентифицирате, като лице от посочения по-горе кръг, а нашите служители да проверят Вашата самоличност. Това защитава правата и данните Ви.

Информацията за личните Ви данни, които са в процес на обработване, ще Ви бъде предоставена безплатно, най-късно в срок от един месец. Ако сте подали искане за упражняване на права, ние ще Ви предоставим информация за действията, които сме предприели също в срок от един месец. При необходимост, този срок може да бъде удължен с два месеца. В този случай, ще Ви информираме за удължаването и причините за него.

За да упражните някои от изброените по-горе права, е необходимо да посетите наш офис, или да заявите това по електронен път, с квалифициран електронен подпис (КЕП). Образците на документите, за упражняване на правата си може да намерите на Интернет сайта на ПОК „Доверие“ на адрес: [www.poc-doverie.bg](http://www.poc-doverie.bg) в секцията *Защита на личните данни*.

Ако желаете да получите допълнителна или по-детайлна информация за правата си, може да се свържете с нас по удобен за Вас начин като:

- посетите наш офис;
- обадете се на посочените телефони;
- изпратите запитване по имейл или писмо, по пощата на посочените електронен или пощенски адрес.

Настоящата информация може да се актуализира периодично, в зависимост от измененията в нормативната уредба и/или дейността на Компанията. Актуалната ѝ версия се оповестява на Интернет сайта на ПОК „Доверие“ на адрес: [www.poc-doverie.bg](http://www.poc-doverie.bg) в секцията *Защита на личните данни*.