

## **Информация и достъп до лични данни на осигурителните посредници на ПОК „Доверие“ АД, в качеството им на субекти на лични данни**

С този документ Ви информираме относно обработването на Вашите лични данни и за правата Ви свързани с тях, както и Ви предоставяме информацията по чл. 13 и чл. 14 от Общия регламент относно защитата на данните.

### **Данни за Администратора на лични данни и координати за контакт**

Администратор - ПОК „Доверие“ АД, ЕИК: 831190986

Седалище и адрес на управление:

гр. София 1113, област София, община Столична,

район Изгрев, ул. "Тинтява" №13Б, вх. А, ет. 7

Тел.: (02) 46 46 173; Тел.: 0 700 13 400

E-mail: [head@poc-doverie.bg](mailto:head@poc-doverie.bg)

Интернет страница: [www.poc-doverie.bg](http://www.poc-doverie.bg)

### **Длъжностно лице по защита на данните и координати за контакт:**

Милена Владимирова-Казакова

ПОК „Доверие“ АД

гр. София 1113, област София, община Столична,

район Изгрев, ул. "Тинтява" №13Б, вх. А, ет. 7

E-mail: [dpo@poc-doverie.bg](mailto:dpo@poc-doverie.bg)

### **Правно основание и цели на обработване на Вашите лични данни:**

ПОК „Доверие“ АД (ПОК „Доверие“ / Компанията) обработва личните Ви данни, в качеството Ви на осигурителен посредник – физическо лице, или лице, упълномощено от осигурителен посредник – юридическо лице, във връзка с дейността по сключването и изпълнението на договорите за посредническа дейност, на основание:

- Кодекса за социално осигуряване, актовете на Комисията за финансов надзор, приложимото осигурително и данъчно законодателство и всички други закони и подзаконовни нормативни актове, приложими към дейността на Компанията;
- Договор за посредническа дейност;
- Съгласие на физическо лице, упълномощено от осигурителен посредник – юридическо лице да бъдат обработвани неговите лични данни, както и други подобни документи.

Обработваме Вашите лични данни само за конкретните цели, определени в нормативните актове, посочени по-горе, и/или в договорите за посредническа дейност, и/или в други документи, вкл., но не само, за целите на:

- проверката за съответствие с изискванията на Кодекса за социално осигуряване към осигурителните посредници;
- сключване на договора и идентификацията Ви, като страна по него;
- окомплектоване и съхраняване на договора и приложените към него документи, удостоверяващи изпълнение на законовите изисквания;
- изплащане на възнагражденията по договора;
- изпълнение на правата и задълженията по договора;
- предоставяне на информация на Комисията за финансов надзор.

При спазване на нормативните изисквания в някои случаи може да обработваме Ваши лични данни за защита на легитимните интереси на Компанията – като например изпращане на поздравителен адрес или при съдебни спорове.

### **Срок на обработване на Вашите лични данни:**

Компанията съхранява:

- договора за посредническа дейност и свързаните с него документи и данни - през целия срок на действие на договора и 15 години след прекратяването му;
- документите, удостоверяващи изплатените Ви възнаграждения, на хартиен и/или електронен носител - 50 години след прекратяване на договора за осигурително посредничество.

Компанията съхранява документи и данни, за които не е предвиден специален срок за съхранение за срок от една година от преустановяване на използването им.

Компанията не унищожавя лични данни и документи, ако те са необходими за установяване, упражняване или защита на правни претенции – до приключването на възникналия спор или когато има необходимост за представяне на документите пред държавен орган – до изтичането на срока за изпълнение на това задължение.

#### **КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО ПОК „ДОВЕРИЕ“ ОБРАБОТВА:**

Обработваме само личните Ви данни, които са свързани с правоотношението по договора за посредническа дейност, като спазваме изискванията на европейското и национално законодателство. Не обработваме специални категории лични данни, с изключение на данни за намалена работоспособност, ако ни ги предоставите във връзка с данъчното облагане.

#### **ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ НА ТРЕТИ ЛИЦА:**

Не предоставяме Вашите лични данни на трети лица, освен ако:

- това не е поискано от Вас;
- ако това е необходимо с оглед на правоотношението по договора (като напр. на посочената от Вас търговска банка, когато Ви изплащаме възнаграждения и пр.);
- съществува законово задължение за Компанията да предостави Вашите данни на Националната агенция за приходите, Националния осигурителен институт, Комисията за финансов надзор или на друг държавен орган;
- е необходимо във връзка с техническа и оперативна поддръжка на дейността на Компанията (напр. на информационната и деловодната система), консултантска дейност или услуги (напр. одит, печат и доставка на писма и др.), при които е възможно, по изключение, доставчици на услуги на ПОК „Доверие“ да имат достъп до лични данни. В тези случаи разкриването на данни се осъществява само при наличие на основателна причина и на писмено споразумение с доставчиците на услуги, за да бъде осигурено необходимото ниво на защита.

#### **КАТО СУБЕКТИ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИМАТЕ ПРАВО:**

- на информация, дали ПОК „Доверие“ обработва Ваши лични данни;
- на достъп до личните Ви данни, обработвани от ПОК „Доверие“ и право да получите информация за Вашите лични данни, които са в процес на обработване;
- на преносимост на данните, които сте ни предоставили и Ви засягат, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, когато обработването е въз основа на съгласие или договорно задължение и се извършва по автоматизиран начин;
- да знаете, какви категории лични данни събираме и целите, за които ги обработваме;
- на информация за получателите на личните Ви данни, когато това е приложимо;
- да знаете, за какъв срок се съхраняват Вашите лични данни;
- да бъдат коригирани личните Ви данни, обработвани от ПОК Доверие, когато са неточни, да бъдат допълнени, когато са непълни и да бъдат актуализирани, когато е настъпила промяна;
- да откажете Вашите лични данни да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг;
- да поискате да бъдат изтрети личните Ви данни, при наличие на законови основания за това и ако за ПОК „Доверие“ не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване или съхранение;
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, при наличие на законови основания за това и ако за ПОК „Доверие“ не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване;
- на жалба до Комисията за защита на личните данни, когато считате, че сме нарушили правата Ви, свързани с Вашите лични данни ([www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg));
- на информация за източника на Ваши лични данни, които Вие не сте ни предоставили (напр. ако са ни предоставени от Националната агенция за приходите, Националния осигурителен институт и пр.).

За да упражните някое от изброените по-горе права, е необходимо да посетите наш офис, или да заявите това по електронна поща, с квалифициран електронен подпис (КЕП).

Образците на документите, за упражняване на правата си може да намерите на Интернет сайта на ПОК „Доверие“ на адрес: [www.poc-doverie.bg](http://www.poc-doverie.bg) в секцията *Защита на личните данни*.

Информацията и копията на личните Ви данни, които са в процес на обработване ще Ви бъдат предоставени от Компанията безплатно, най-късно в срок от един месец от получаване на Вашето запитване.

В случай, ще сте подали искане за упражняване на права, ние ще Ви предоставим информация за действията, които сме предприели по Вашето искане, без забавяне, но най-късно в срок от един месец, от получаване на искането Ви. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, предвид сложността и броя на постъпилите искания. В този случай, ще Ви информираме за удължаването и причините за него в срок от един месец, от получаване на искането Ви.

Настоящата информация може да се актуализира периодично, в зависимост от измененията в нормативната уредба и/или дейността на Компанията. Актуалната ѝ версия се оповестява на Интернет сайта на ПОК „Доверие“ на адрес: [www.poc-doverie.bg](http://www.poc-doverie.bg) в секцията *Защита на личните данни*.

**ДЕКЛАРАЦИЯ НА ОСИГУРИТЕЛЕН ПОСРЕДНИК – ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ ИЛИ ЛИЦЕ, УПЪЛНОМОЩЕНО ОТ ОСИГУРИТЕЛЕН ПОСРЕДНИК –  
ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ**

Долуподписаният/ата ....., ЕГН:....., в качеството ми на осигурителен посредник – физическо лице или лице, упълномощено от осигурителен посредник – юридическо лице, на ПОК „Доверие“ АД:

**ДЕКЛАРИРАМ:**

1. Запознат/а съм, че ПОК „Доверие“ АД е администратор на лични данни и спазва Закона за защита на личните данни и приложимото европейско законодателство;
2. Запознат/а съм с Политиката за защита на личните данни на ПОК „Доверие“ АД и ще уведомя ПОК „Доверие“ АД за всяко нарушение на сигурността на личните данни, които обработвам, незабавно, но не по-късно от 24 часа, след узнаване на нарушението на имейл [DPO@poc-doverie.bg](mailto:DPO@poc-doverie.bg) , като предоставя информация за случая, както и ще да предприема необходимите мерки за намаляване на неблагоприятните последици, поправяне на нарушението на сигурността и избягване на бъдещи нарушения;
3. Информиран/а съм за правата ми по отношение защитата на личните ми данни;
4. Предоставям пълни и верни данни относно самоличността си и се задължавам да информирам своевременно, в срок не по-късно от 14 работни дни за всяка настъпила промяна в предоставените от мен лични данни;
5. Известна ми е отговорността и евентуалните последици за предоставяне на неверни или неточни лични данни;
6. Съгласен/а съм да получавам маркетингова информация за стоки и услуги, .....  
(Вписва се „да“ или „не“)
7. Съгласен/а съм да получавам информация за застрахователни продукти на .....  
„БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, които се предлагат при  
преференциални условия за клиенти и партньори на Компанията; (Вписва се „да“ или „не“)
8. Съгласен/а съм данните ми да бъдат използвани от Компанията за целите на .....  
проучване на удовлетвореността ми от предоставяните услуги; (Вписва се „да“ или „не“)
9. Съгласен/а съм данните ми да бъдат използвани от Компанията за целите на .....  
социалната дейност; (Вписва се „да“ или „не“)
10. Информиран/а съм, че мога без ограничение да променя заявеното от мен по-горе в т. 6 до 9, като в този случай промяната има действие за в бъдеще и обработването на данните извършено преди нея, остава валидно.

.....  
(дата)

.....  
(подпис)

.....  
(три имена)