

Информация и достъп до лични данни на клиенти, служебно разпределени в Универсален и/или Професионален пенсионен фонд „Доверие“

Този документ има за цел да Ви предостави информация за това, какви Ваши лични данни обработваме, за възможностите за тяхната защита, вкл. пред нас, като администратор, като и да получите, в цялост, информацията предвидена в чл. 13 и чл. 14 от Общия регламент относно защитата на данните.

Данни за Администратора на лични данни и координати за контакт

Администратор - ПОК „Доверие“ АД, ЕИК: 831190986

Седалище и адрес на управление:

гр. София 1113, област София, община Столична,
район Изгрев, ул. "Тинтява" №13Б, вх. А, ет. 7

Тел.: (02) 46 46 173; Тел.: 0 700 13 400

E-mail: head@poc-doverie.bg

Интернет страница: www.poc-doverie.bg

Длъжностно лице по защита на данните и координати за контакт:

Милена Владимирова-Казакова

ПОК „Доверие“ АД

гр. София 1113, област София, община Столична,
район Изгрев, ул. "Тинтява" №13Б, вх. А, ет. 7

E-mail: dpo@poc-doverie.bg

Източник на данните:

Личните Ви данни са предоставени на ПОК „Доверие“ АД от Националната агенция за приходите в резултат на служебно разпределение в Универсален и/или Професионален пенсионен фонд „Доверие“. По силата на Кодекса за социално осигуряване, служебно се разпределят лицата, за които е възникнало задължението да се осигуряват в универсален или професионален пенсионен фонд, но те не са избрали сами такъв фонд в определения от закона срок. Служебното разпределение се извършва от специална комисия към Националната агенция за приходите.

Лични данни, предоставени от Националната агенция за приходите:

- Единен граждански номер/ Личен номер на чужденец;
- Три имена (или инициали и фамилно име);
- Данни за постоянен и настоящ адрес.

Правно основание за обработване на Вашите лични данни:

ПОК „Доверие“ АД (ПОК „Доверие“) обработва Вашите лични данни на основание Кодекса за социално осигуряване (КСО), актовете на Комисията за финансов надзор (КФН), Данъчно-осигурителния процесуален кодекс, актовете на Националната агенция за приходите (НАП) и всички други закони и подзаконни нормативни актове, приложими към нейната дейност.

Цели на обработване на Вашите лични данни:

Вашите лични данни, като осигурено лице се обработват за целите на допълнителното пенсионно осигуряване и в изпълнение на законови задължения, определени в нормативните актове, договор, и/или в други документи, вкл., но не само, за да:

- Установим, по безспорен начин, Вашата самоличност, като клиент на фонд за допълнително пенсионно осигуряване, управляван от ПОК „Доверие“;
- Проверим, заредим, коригираме, актуализираме и/или сверим данните Ви за самоличност с регистър RegiX¹ след получаването им от НАП, когато те са непълни и/или неточни, при подписване на заявление, договор и/или друг документ пред Компанията, както и в случаи при които Компанията има нормативно основание, легитимен интерес и/или Вашето съгласие;
- разпределяме осигурителни вноски и доходност по Вашата индивидуална партида;
- Ви изплащаме суми, в определените от закона случаи;
- Ви информираме за натрупаната сума по Вашата индивидуална партида;
- можете да упражнявате правата си на осигурено лице или пенсионер;
- направим справка за последното Ви експертно решение на ТЕЛК или НЕЛК, чрез регистър RegiX, когато упражнявате правото си на изплащане на суми от фонд за допълнително задължително пенсионно осигуряване при трайно намалена работоспособност;
- Ви изплащаме суми или пенсия, в определените от закона случаи;
- Ви обслужваме в офис, онлайн или по телефона.

При наличие на съгласие от Ваша страна, обработваме личните Ви данни:

- за да Ви предоставим маркетингова информация, вкл. за стоки и услуги, предлагани от дружества от финансово застрахователната група VIG Group, както и от други наши партньори;
- за целите на проучване удовлетвореността Ви от предоставяните от нас услуги.

При спазване на нормативните изисквания, в някои случаи, може да обработваме Ваши лични данни за защита на легитимните интереси на Компанията – като например изпращане на поздравителен адрес или при съдебни спорове.

СРОК НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

В случай, че сте осигурено лице във фондовете, управлявани от ПОК „Доверие“:

- обработваме и съхраняваме Вашите лични данни за целия период на съществуване на осигурителното правоотношение с Вас;
- съхраняваме аудио-записи от телефонни разговори с Вас – две години след изтичане на годината, през която са проведени разговорите;
- съхраняваме документите и данните, свързани с Вашето допълнително пенсионно осигуряване за срок не по-кратък от 50 години, считано от прекратяването на осигурително правоотношение.

Компанията съхранява документи и данни, за които не е предвиден специален срок за съхранение за срок от една година от преустановяване на използването им.

Компанията не унищожавя лични данни и документи, ако те са необходими за установяване, упражняване или защита на правни претенции – до приключването на възникналия спор или когато има необходимост за представяне на документите пред държавен орган – до изтичането на срока за изпълнение на това задължение.

КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО ПОК „ДОВЕРИЕ“ ОБРАБОТВА:

Само лични данни, свързани с упражняването на Вашите права в качеството Ви на осигурено лице, като спазва изискванията на европейското и национално законодателство, като например: ЕГН/ЛНЧ/ или друг уникален идентификатор за установяване на самоличността, имена, пол, номер на документ за самоличност, гражданство, държава в Европейския съюз, където сте местно лице, данни за контакт, данни за осигурителни вноски, натрупвания и плащания по партидата, банкова сметка, работодател, квалифициран електронен подпис и др. под. Не обработваме специални категории данни, като генетични, биометрични и други чувствителни данни, с изключение на данни за здравословното състояние за целите на осигурителното правоотношение. Такива са данните за трайно намалена трудоспособност, предоставени от Вас, във връзка с упражняване на правото Ви на изплащане на суми от фонд за допълнително пенсионно осигуряване (решения на ТЕЛК/НЕЛК).

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ НА ТРЕТИ ЛИЦА:

¹ Системата за обмен на справочна и достоверителна информация – RegiX Info е държавна система, която се администрира от Министерство на Електронното управление.

Ние не предоставяме личните Ви данни на трети лица, освен когато:

- съществува законово задължение да предоставим или обменим данни с Националния осигурителен институт, Националната агенция за приходите, Комисията за финансов надзор или на друг държавен орган;
- това е необходимо с оглед на осигурителното правоотношение (като напр. на друго пенсионноосигурително дружество, на посочената от Вас търговска банка, когато Ви изплащаме средства и пр.);
- е необходимо във връзка с техническа и оперативна поддръжка на дейността на Компанията (напр. на информационната и деловодната система), консултантска дейност или услуги (напр. одит, печат и доставка на годишни извлечения и др.), при които е възможно, по изключение, доставчици на услуги на ПОК „Доверие“ да имат достъп до лични данни. В тези случаи разкриването на данни се осъществява само при наличие на основателна причина и на писмено споразумение с доставчиците на услуги, за да бъде осигурено необходимото ниво на защита.

КАТО СУБЕКТИ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИМАТЕ ПРАВО:

- на информация, дали ПОК „Доверие“ обработва Ваши лични данни;
- на достъп до личните Ви данни, обработвани от ПОК „Доверие“ и право да получите информация за Вашите лични данни, които са в процес на обработване;
- на преносимост на данните, които сте ни предоставили и Ви засягат, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, когато обработването е въз основа на съгласие или договорно задължение и се извършва по автоматизиран начин;
- да знаете, какви категории лични данни събираме и целите, за които ги обработваме;
- на информация за получателите на личните Ви данни, когато това е приложимо;
- да знаете, за какъв срок се съхраняват Вашите лични данни;
- да бъдат коригирани личните Ви данни, обработвани от ПОК Доверие, когато са неточни, да бъдат допълнени, когато са непълни и да бъдат актуализирани, когато е настъпила промяна;
- да откажете Вашите лични данни да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг;
- да поискате да бъдат изтрети личните Ви данни, при наличие на законови основания за това и ако за ПОК „Доверие“ не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване или съхранение;
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, при наличие на законови основания за това и ако за ПОК „Доверие“ не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване;
- на жалба до Комисията за защита на личните данни, когато считате, че сме нарушили правата Ви, свързани с Вашите лични данни (www.cpdp.bg);
- на информация за източника на Ваши лични данни, които Вие не сте ни предоставили (напр. ако са ни предоставени от Националната агенция за приходите, Националния осигурителен институт, друго пенсионноосигурително дружество и др. под.).

За да получите информация и да упражните някое от посочените права, е необходимо първо да се идентифицирате, като наш клиент, а нашите служители да проверят Вашата самоличност. Това изискване защитава правата Ви и Вашите лични данни.

Информацията за личните Ви данни, които са в процес на обработване, ще Ви бъде предоставена безплатно, най-късно в срок от един месец от получаване на Вашето запитване.

В случай, ще сте подали искане за упражняване на права, ние ще Ви предоставим информация за действията, които сме предприели по Вашето искане, без забавяне, но най-късно в срок от един месец, от получаване на искането Ви. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, предвид сложността и броя на постъпилите искания. В този случай, ще Ви информираме за удължаването и причините за него в срок от един месец, от получаване на искането Ви.

За да упражните някое от изброените по-горе права, е необходимо да посетите наш офис, или да заявите това по електронна поща, с квалифициран електронен подпис (КЕП). Образците на документите, за упражняване на правата си може да намерите на Интернет сайта на ПОК „Доверие“ на адрес: www.poc-doverie.bg в секцията Защита на личните данни.

Ако желаете да получите допълнителна или по-детайлна информация за правата Ви, може да се свържете с нас по удобен за Вас начин като:

- посетите наш офис;
- обадите се на посочените телефони;
- изпратите запитване по имейл или писмо, по пощата на посочените електронен или пощенски адрес.

Настоящата информация може да се актуализира периодично, в зависимост от измененията в нормативната уредба и/или дейността на Компанията. Актуалната ѝ версия се оповестява на Интернет сайта на ПОК „Доверие“ на адрес: www.poc-doverie.bg в секцията Защита на личните данни.