

Общи условия на интерактивна игра за финансова грамотност

Настоящите Общи условия уреждат начина на провеждането на интерактивна игра за финансова грамотност, при която участниците могат да спечелят предметна награда (Играта), изискванията за участие в нея и отношенията на Организатора с физическите лица – участници.

Общите условия на Играта (наричани по-долу за краткост „Общите условия“) са изготвени от Организатора съгласно изискванията на българското законодателство, публикувани са на официалната уеб страница на ПОК „Доверие“: <https://www.poc-doverie.bg> и на уеб страницата на Играта: <https://www.finansov-check.doverie.bg>, където ще са достъпни през целия период на провеждане на Играта по начин, който позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане.

Изменения и допълнения на Общите условия се извършват едностранно от Организатора, като промените влизат в сила след публичното оповестяване на изменените и/или допълнените Общи условия на <https://www.poc-doverie.bg> и на <https://www.finansov-check.doverie.bg>

1. Организатор на Играта

1.1. Играта се организира от **Пенсионно-осигурителна компания „Доверие“ АД**, вписано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ към Агенцията по вписванията с ЕИК 831190986, със седалище и адрес на управление гр. София, ул. „Тинтява“ № 13Б, вх. А, ет. 7 (наричано по-долу за краткост „Компанията“, „Организатор“ или ПОК „Доверие“).

2. Цел и период на провеждане на Играта

2.1. Играта има единствено образователна цел. Въпросите и резултатите от Играта не представляват инвестиционен съвет, препоръка или персонализирана консултация.

2.2. Играта не е свързана с упражняването на правото за избор на подфонд в универсален пенсионен фонд.

2.3. Периодът на провеждане на Играта е от 00:00 часа на 01.09.2026 г. до 23:59 часа на 30.11.2026 г., като коментарът по т. 3.2.3 под публикацията в профила на Организатора в Instagram, следва да бъде публикуван в този период.

3. Участници, начин за включване и условия за участие в Играта

3.1. **Участник** в Играта може да бъде всяко пълнолетно и дееспособно физическо лице, което е изпълнило условията по т. 3.2.

3.2. За да се включи в Играта и да стане участник в нея, е необходимо лицето по т. 3.1 да има профил в Instagram и:

- 3.2.1. Да попълни теста на Играта на следния интернет адрес: <https://www.finansov-check.doverie.bg>
- 3.2.2. Да последва профила на ПОК „Доверие“ в Instagram <https://www.instagram.com/poc.doverie/>
- 3.2.3. Да коментира под специалния гивауей пост, като публикува резултата от теста, който е получил – „Промо нинджата“, „Феята на пазаруването“, „Майсторът на баланса“, „Човекът на следващо ниво“, „Финансовото бести“.

3.3. Не може да бъде участник в Играта лице, което е в трудови правоотношения с Организатора, както и членове на семейството на това лице (родители, съпруг и деца).

3.4. Всеки участник има право да участва само веднъж в Играта, в периода на провеждането ѝ по т. 2.3 и може да спечели само една награда.

3.5. Участието в Играта не е обвързано с покупка на стока и/или услуга, предлагана от Организатора или от трето лице.

3.6. Организаторът не носи отговорност при невъзможност и/или затруднения за участие в Играта на определени лица, поради причини от технически характер или поради каквито и да било други причини, които са извън контрола на Организатора.

3.7. Общите условия са задължителни и обвързващи за участниците в Играта, като с включването си в Играта всеки участник приема настоящите Общи условия, и се задължава да ги спазва.

4. Комуникация относно Играта

4.1. ПОК „Доверие“ публикува информация за Играта в социалните си профили в Instagram, Facebook и YouTube.

4.2. Социалните мрежи, по т. 4.1 не са организатори на по смисъла на настоящите Общи условия.

5. Награди

5.1. Всеки от участниците в Играта, в съответствие с изискванията на настоящите Общи условия, има възможност да бъде избран за печеливш и да получи само една от следните награди:

5.1.1. Един брой AirPods 4;

5.1.2. Един брой Apple Watch Series 10 GPS, Jet Black Aluminium, Black Sport Band M/L, 46 mm;

5.1.3. Един брой MacBook Neo 256GB, сив цвят.

5.2. Не се допуска замяна на спечелената награда с друга или с получаване на паричната ѝ равностойност.

5.3. Наградите по т. 5.1 се осигуряват от Организатора, като награди, които не са раздадени, поради неизвършено теглене на жребий съгласно т. 6.4, остават нераздадени.

6. Избор на печеливш участник и условия за получаване на наградата

6.1. Изборът на печеливш участник се извършва на случаен принцип, измежду всички участници през съответния месец от периода на Играта по т. 2.3 – чрез жребий.

6.2. За целия период на провеждане на Играта по т. 2.3 се извършват общо три редовни тегления на жребий по т. 6.1, като в резултат на всяко теглене се избира по един печеливш участник.

6.3. Жребият по т. 6.1 се тегли на първия работен ден на месеца, следващ всеки от месеците, през които се провежда Играта, както следва:

6.3.1. Първото теглене се извършва на първия работен ден на месец Октомври 2026 г., измежду участниците в Играта през месец Септември 2026 г., като избраният печеливш участник получава наградата по т. 5.1.1;

6.3.2. Второто теглене се извършва на първия работен ден на месец Ноември 2026 г., измежду участниците в Играта през месеците Септември и Октомври 2026 г., без печелившия участник по т. 6.3.1, като избраният печеливш участник получава наградата по т. 5.1.2;

6.3.3. Третото теглене се извършва на първия работен ден на месец Декември 2026 г., измежду участниците в Играта през месеците Септември, Октомври и Ноември 2026 г., без печелившите участници по т. 6.3.1 и 6.3.2, като избраният печеливш участник получава наградата по т. 5.1.3.

6.4. Тегленето на жребий по реда на т. 6.1 – 6.3 се извършва, ако през съответния месец от периода на Играта по т. 2.3, тестът на Играта е попълнен и резултатът от него е публикуван като коментар под гивауей поста, поне от двама участници.

7. Получаване на наградите

7.1. Информация за печелившия участник, избран по реда на т. 6.1 се публикува в профила на ПОК „Доверие“ в Instagram, в тридневен срок от извършването на всяко от тегленията по т. 6.3, а печелившият участник от съответното теглене се отбелязва на публикация в профила в Instagram на ПОК „Доверие“.

7.2. Организаторът се свързва с печелившия участник от съответното теглене по т. 6.3 през съобщение в профила му в Instagram, което се счита за уведомление.

7.3. В срок от 72 (седемдесет и два) часа от получаване на уведомлението по т. 7.2. печелившият участник трябва да върне отговор на Организатора чрез съобщение в профила му в Instagram, с което:

7.3.1 да потвърди, че желае да получи наградата и да предостави необходимите данни за получаването ѝ – имената си по документ за самоличност и ЕГН или друг идентификатор, за лицата, които не са български граждани, и да посочи един от Клиентските центрове на Организатора, в който желае да получи наградата;

7.3.2. отказва да получи наградата.

7.4. Ако печелившият участник не върне отговор на Организатора по реда на т. 7.3 или отговорът му не съдържа цялата необходима информация по т. 7.3, или се откаже от получаването на наградата, той губи правото си да я получи и Организаторът избира друг печеливш участник, чрез ново извънредно теглене по реда на т. 6.3.1, 6.3.2 или 6.3.3, като участник, загубил правото си да получи наградата се изключва от него.

7.5. Ново извънредно теглене по т. 7.4 се извършва многократно, докато избраният печеливш участник получи наградата съгласно изискванията на настоящите Общи условия, като следва всяко ново извънредно теглене т. 7.1 – 7.3 се прилагат съответно.

7.6. Наградата се изпраща до посочения в т. 7.3.1 Клиентски център на Организатора в срок до 10 (десет) дни, считано от датата на подаване на информация от печелившия участник по реда на т. 7.3.

7.7. Наградата се получава лично от печелившия участник в избора от него, по реда на т. 7.3.1, Клиентски център на Организатора.

7.8. При получаване на наградата печелившият участник се легитимира пред служителите на Организатора с документ за самоличност.

7.9. Представянето на наградата от служител на Организатора и получаването ѝ от печелившия участник се удостоверява с приемо-предавателен протокол, който се подписва от служителя и печелившия участник.

8. Данъчно облагане на получените награди

8.1. Стойността на получените награди по т. 5.1.1 – 5.1.3 представлява облагаем доход и съгласно чл. 38, ал. 14 от Закона за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ) подлежи на данъчно облагане.

8.2. Съгласно чл. 65, ал. 7 от ЗДДФЛ данъкът по т. 9.1 се удържа и внася от ПОК „Доверие“, като наградените участници нямат ангажимент за подаване на данъчни декларации и/или заплащане на данък за сумата на получените награди.

8.3. За целите на т. 8.2 печелившият участник предоставя необходимите лични данни на служителя на Организатора при получаване на наградата.

9. Лични данни

9.1. Компанията ще използва личните данни на участниците в Играта за осигуряване на нормалното протичане на Играта, включително за получаване на спечелена награда и в съответствие с изискванията на приложимото законодателство в сферата на защитата на личните данни.

9.2. Организаторът на Играта, ПОК „Доверие“, с ЕИК 831190986, със седалище и адрес на управление гр. София, ул. „Тинтява“ № 13Б, вх. А, ет. 7, тел. 0 700 13 400, e-mail: head@poc-doverie.bg е администратор на обработваните лични данни на участниците в играта. Координати за връзка с Длъжностното лице по защита на данните на ПОК „Доверие“ - гр. София, ул. „Тинтява“ № 13Б, вх. А, ет. 7, e-mail: DPO@poc-doverie.bg.

9.3. За целите на провеждане и участие в Играта, Организаторът Обработка следните лични данни:

9.3.1. За участие в играта:

- данните от профила на лицето в Instagram, които са публични, въз основа на избраните настройки, като профилно име и профилна снимка;

9.3.2. За печелившите участници:

- данните от профила на лицето в Instagram, които са публични, въз основа на избраните настройки, като профилно име и профилна снимка;
- данни по лична карта – три имена, ЕГН, номер на ЛК, дата на издаване, постоянен адрес.

9.4. ПОК „Доверие“ обработва личните данни на участниците и печелившите в играта за следните цели:

9.4.1. за участващите в Играта – за да удостовери, че изпълнявате условията за участие, за избор на печеливш участник и за връзка с лицата, които са избрани за печеливши;

9.4.2. за печелившите участници – за уведомяване и предаване на наградата и за попълване и подаване на декларация за дължимия данък по чл. 38, ал. 14 от ЗДДФЛ.

9.5. ПОК „Доверие“ обработва и съхранява личните данни:

9.5.1. на участващите в Играта – в срок до приключване на играта и обявяване на печелившите участници.

9.5.2. на печелившите участници – десет години от годината следваща годината на провеждане на играта.

9.6. ПОК „Доверие“ не предоставя личните Ви данни на трети лица, освен когато:

- съществува законово задължение да предостави или обмени данни с НАП или друг държавен орган;
- е необходимо във връзка с техническа и оперативна поддръжка на дейността на Компанията (напр. на информационната система), консултантска дейност или услуги (напр. одит), при които е възможно, по изключение, доставчици на услуги на ПОК „Доверие“ да имат достъп до лични данни. В тези случаи разкриването на данни се осъществява само при наличие на основателна причина и на писмено споразумение с доставчиците на услуги, за да бъде осигурено необходимото ниво на защита.

9.7. В случай, че обявен за печеливш участник не е съгласен с обработването на личните му данни за целите на деклариране на получената награда пред съответните данъчни органи съгласно приложимото данъчно законодателство, той трябва изрично да заяви несъгласието си пред ПОК „Доверие“. Несъгласието може да бъде заявено при уведомяването на участника, чрез профила му в Instagram или при явяването му за получаване на наградата и подписване на приемо-предавателния протокол. При изразяване на несъгласие с обработването на личните му данни за целите на декларирането по ЗДДФЛ на получена награда, както и при отказ да се легитимира при получаване на наградата, участникът губи право на участие в Играта и на получаване на награда. Процедурата за избор на печеливш участник продължава по реда на т. 7.4. и т. 7.5.

9.8. Всеки участник в Играта има право да упражни правата си по чл. 15 -22 от Общия Регламент относно защитата на данни (ЕС) 2016/679 пред Организатора, доколкото са приложими в конкретния контекст на Играта, като подаде писмено искане в свободен текст до ПОК „Доверие“. При получаване на искането Компанията има право да поиска лицето да се идентифицира – чрез предоставяне на документ за самоличност, чрез електронен подпис или чрез друг метод за идентификация.

9.9. При необходимост от съдействие или нужда да се подаде жалба заинтересуваните лица могат да се обърнат към Комисията за защита на личните данни на адрес: гр. София, бул. „Цветан Лазаров“ № 2.

9.10. Политиката за защита на личните данни на ПОК „Доверие“ и останалите документи относно защита на лични данни на Компанията са публикувани в интернет страницата й: www.poc-doverie.bg, секция Защита на личните данни <https://www.poc-doverie.bg/bg/zashtita-na-lichnite-danni>

10. Разни

10.1. Всякакви въпроси и уведомления във връзка с провеждането и организацията на Играта се изпращат писмено на Организатора на следния и-мейл адрес: head@poc-doverie.bg. На същия адрес могат да се подават жалби и сигнали във връзка с Играта, като анонимни жалби и сигнали не се разглеждат от Организатора.

10.2. В случай, че някоя от разпоредбите на тези Общи условия е или стане недействителна или по някаква причина не породя действие, това няма да засегне валидността и действието на останалите разпоредби на настоящите Общи условия.

10.3. Разпоредбите на тези Общи условия се уреждат и тълкуват в съответствие със законите на Република България.