

## **Декларация за достъпност**

ПОК „Доверие“ АД (Компанията) се ангажира да осигури достъп до интернет страницата на Компанията в съответствие с чл. 58в от Закона за електронното управление – „ЗЕУ“ (доп., бр. 85 от 2.10.2020 г., в сила от 2.10.2020 г.), чл. 39 и чл. 39а от Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14.01.2020 г.), Директива (ЕС) 2016/2102 на Европейския парламент и на Съвета от 26 октомври 2016 г. относно достъпността на уебсайтовете и мобилните приложения на организациите от общественения сектор (наричана по-долу „Директивата“ - ОВ L 327, 02.12.2016 г., стр. 1), Решение за изпълнение (ЕС) 2018/1523 на Комисията от 11.10.2018 г. за създаване на образец на декларация за достъпност в съответствие с Директивата.

**Настоящата декларация за достъпност на корпоративен сайт се отнася до:**

<https://www.poc-doverie.bg/bg>

### **I. Статус на съответствие**

Съдържанието съответства частично на изискванията на стандарт EN 301 549 V2.1.2 (2018-08) поради установени изключения/ неприложимост, посочени по-долу.

### **II. Недостъпно съдържание**

Несъответствията със стандарта EN 301 549 V2.1.2 (2018-08) на горепосочения сайт са описани по-долу в таблица Приложение 1.

*Забележка: В таблицата са описани само онези изисквания на стандарта, които не са покрити, покрити са частично или са неприложими. Изцяло покритите изисквания на стандарта не се описват, съгласно изискванията за попълване на декларацията за съответствие.*

## Приложение 1

Несъответствия в публичната част на Интернет страницата на ПОК "ДОВЕРИЕ" АД на интернет адрес: <https://www.poc-doverie.bg> със стандарта WCAG 2.0:

<b>№ на изискване (по WCAG 2.0)</b>	<b>Изискване на стандарта WCAG 2.0</b>	<b>Пояснение</b>
1.	РЕЦЕПТОРНА ДОСТЪПНОСТ	Частично
1.1.	ТЕКСТОВИ АЛТЕРНАТИВИ	Частично
1.1.1.	Текстово представяне на нетекстовата информация	Частично
1.2.	ВРЕМЕБАЗИРАНО СЪДЪРЖАНИЕ (АУДИО И ВИДЕО ПОТОЦИ)	
1.2.1.	Алтернативно представяне на аудио и видео материалите	Частично

<b>№ на изискване (по WCAG 2.0)</b>	<b>Изискване на стандарта WCAG 2.0</b>	<b>Пояснение</b>
1.2.2.	Субтитри за аудио и видео записите	Не е осигурено(могат да бъдат включени в

		самото видео за собствени записи)
1.2.3.	Аудио представяне на видео съдържанието	Не е осигурено
1.2.4.	Субтитри за видео излъчвания на живо	Неприложимо Няма живо видео излъчване
1.2.5.	Синхронизирано аудио представяне на видео съдържанието	Наличните видеоклипове са предварително записани
1.2.7.	Разширено аудио представяне (добавяне в аудиото на обяснения на това, което се вижда) например по време на интервю лицето показва графика, слушателят няма как да види графиката, така че е необходимо да се добави алтернативно описание на това, което се „вижда“ но не се „чува“	Не е осигурено
1.2.8.	Алтернативно текстово представяне на всички времебазирани материали (аудио, видео и други)	Не е осигурено
1.2.9.	Текстово представяне на аудио предаване на живо	Неприложимо Няма живо аудио излъчване
1.4.	РАЗЛИЧИМОСТ	
1.4.3.	Контрастът на цвета на текста спрямо цвета на фона да не е по-малко от 4.5:1	Частично

№ на изискване (по WCAG 2.0)	Изискване на стандарта WCAG 2.0	Пояснение
1.4.5.	Да не се представя текст във вид на изображение	Частично Спазено е с изключение на банери и изображения.
1.4.6.	Контрастът на цвета на текста спрямо цвета на фона да не е по-малко от 7:1	Частично
1.4.8.2.	Максимална широчина на текста не надхвърля 80 символа на ред	Частично е осигурено. Зависи от формата, екрана и настройките.
1.4.9.	Да не се представя текст във вид на изображение без изключения	Частично
2.	ОПЕРАТИВНА ДОСТЪПНОСТ	
2.2.	ДОСТАТЪЧНО ВРЕМЕ	
2.2.1.	Когато има заложенi времеви ограничения, те могат да бъдат настройвани според нуждите на потребителя	Неприложимо
2.2.5.	Повторна автентикация - при изтичане на активната сесия, ако потребителят се автентикира повторно, въведените преди това данни не се губят	Неприложимо

3.	РАЗБИРАЕМОСТ	
3.1.	ЧЕТИМОСТ	
3.1.2.	Езикът на всяка отделна част от съдържанието на страницата може да бъде програмно установен	
3.1.3.	Осигурен е механизъм за откриване и установяване значението на термини, идиоматични изрази, жаргон и др.	Не е осигурено
3.1.4.	Осигурен е механизъм за установяване значението на абривиатури и съкращения	Не е осигурено
3.1.5.	Съдържанието не изисква повече от завършено средно образование, за да бъде разбрано, а където е необходима специфична експертиза е осигурено алтернативно съдържание на разбираем и достъпен език, което може да бъде разбрано от потребител със завършено средно образование	Неприложимо
3.1.6.	В случаите, в които едно изписване може да бъде прочетено по два различни начина, което би изменило смисъла на информацията е осигурен механизъм за еднозначно идентифициране на значението.	Неприложимо
3.3.	ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ	
3.3.3.	Предположения за корекция при допуснатата грешка	Не отговаря на стандартите

3.3.4.	Изрично потвърждаване на въведените данни след допълнителен преглед, за всяко действие което води до правно или финансово обвързване на потребителите	Частично
3.3.5.	Осигурена е допълнителна информация с инструкции за начина на използване на специфични функционалности на сайта, които не са вградени в браузъра/устройството на потребителя	Частично
<b>№ на изискване (по WCAG 2.0)</b>	<b>Изискване на стандарта WCAG 2.0</b>	<b>Пояснение</b>
3.3.6.	Превенция на допускането на грешки при попълване на данни (възможност за преглед, потвърждаване и обратимост на действията по добавяне, редакция и изтриване на данни)	Частично

**Дата на първоначално изготвяне на декларацията:** 29.12.2023 г.

**Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията:** 31.12

**Метод, използван за изготвяне на декларацията:** самооценка, съставена от собственика на уебсайта.

#### **Данни за контакт и обратна връзка**

За предоставяне на обратна информация и предложения относно достъпността на този уебсайт, можете да ползвате следните данни за контакт <https://www.poc-doverie.bg/bg/kontakti>

#### **Процедура по прилагане (процедура по разглеждане на сигнали)**

Сигналът може да бъде подаден през уебсайта на ПОК „Доверие“ АД през формата за обратна връзка - <https://www.poc-doverie.bg/bg/kontakti> , чрез имейл head@poc-doverie.bg или на адрес София, 1113, район „Изгрев“, ул. Тинтява, 13Б вх. А, Бизнес център „Доверие“, ет. 7.

Сигналът се разглежда в срок до 30 дни от датата на регистрирането му по реда на Вътрешните правила на ПОК „Доверие“ АД за приемане, разглеждане и отговор на жалби.