

Информация и достъп до лични данни на клиенти на пенсионните фондове, управлявани от ПОК „Доверие“ АД

С този документ Ви информираме относно обработването на Вашите лични данни и за правата Ви свързани с тях, както и Ви предоставяме информацията по чл. 13 и чл. 14 от Общия регламент относно защитата на данните.

Данни за Администратора на лични данни и координати за контакт

Администратор - ПОК „Доверие“ АД, ЕИК: 831190986

Седалище и адрес на управление:

гр. София 1113, област София, община Столична,

район Изгрев, ул. "Тинтява" №13Б, вх. А, ет. 7

Тел.: (02) 46 46 173; Тел.: 0 700 13 400

E-mail: head@poc-doverie.bg

Интернет страница: www.poc-doverie.bg

Длъжностно лице по защита на данните и координати за контакт:

Милена Владимирова-Казакова

ПОК „Доверие“ АД

гр. София 1113, област София, община Столична,

район Изгрев, ул. "Тинтява" №13Б, вх. А, ет. 7

E-mail: dpo@poc-doverie.bg

Правно основание за обработване на Вашите лични данни:

ПОК „Доверие“ АД (ПОК „Доверие“) обработва Вашите лични данни на основание:

- Кодекса за социално осигуряване (КСО), актовете на Комисията за финансов надзор (КФН), Данъчно-осигурителния процесуален кодекс, Закона за мерките срещу изпиране на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма актовете на Националната агенция за приходите (НАП) и всички други закони и подзаконни нормативни актове, приложими към нейната дейност;
- Заявление за участие и/или промяна на участие и прехвърляне на средства;
- Договор за допълнително задължително пенсионно осигуряване;
- Договор за допълнително доброволно пенсионно осигуряване;
- Пенсионен договор или договор за разсрочено изплащане на средства;
- Съгласие за осигуряване по договор за допълнително доброволно пенсионно осигуряване с вноски от работодател или друг подобен документ.

Цели на обработване на Вашите лични данни:

Като осигурено лице или пенсионер, обработваме личните Ви данни във връзка с дейността по допълнително пенсионно осигуряване и в изпълнение на законовите си задължения за конкретни цели, определени в нормативните актове и/или в договор, и/или в други документи, вкл., но не само, за да:

- Ви идентифицираме, като клиент на фонд за допълнително пенсионно осигуряване, управляван от ПОК „Доверие“;
- извършим задължителната проверка по Закона за мерките срещу изпиране на пари и Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, когато такава е необходима;
- можете да упражнявате правата си на осигурено лице или пенсионер;
- разпределяме осигурителни вноски и доходност по Вашата индивидуална партида;
- Ви изплащаме суми или пенсия, в определените от закона случаи;
- Ви информираме за натрупаната сума по Вашата индивидуална партида;

Информация и достъп до лични данни на клиенти на пенсионните фондове, управлявани от ПОК „Доверие“ АД

- Ви обслужваме в офис, онлайн или по телефона.

При наличие на съгласие от Ваша страна, обработваме личните Ви данни:

- за да Ви предоставим информация за стоки и услуги на преференциални цени, предлагани от нашите партньори;
- за социални дейности (като например поздравления за Вашия рожден ден);
- за целите на проучване удовлетвореността Ви от предоставяните от нас услуги.

При спазване на нормативните изисквания в някои случаи може да обработваме Ваши лични данни за защита на легитимните интереси на Компанията.

СРОК НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

В случай, че сте осигурено лице или пенсионер в някой от фондовете, управлявани от ПОК „Доверие“:

- обработваме и съхраняваме Вашите лични данни за целия период на съществуване на осигурителното правоотношение с Вас;
- съхраняваме аудио-записи от телефонни разговори с Вас – две години след изтичане на годината, през която са проведени разговорите;
- съхраняваме документите и данните, свързани с Вашето допълнително пенсионно осигуряване за срок не по-кратък от 50 години, считано от прекратяване на осигурителното Ви правоотношение.

В случай, че сте подали заявление за участие, за промяна на участие, за прехвърляне на средствата Ви от фонд, управляван от друго пенсионноосигурително дружество във фонд, управляван от ПОК „Доверие“, или за възобновяване на осигуряването Ви в УПФ „Доверие“, но не сте станали наш клиент, съхраняваме Вашето заявление и свързаните с него документи, за срок не по-кратък от две години (съгласно изискванията на Наредба № 3¹¹ и Наредба № 33² на КФН).

Компанията съхранява документи и данни, за които не е предвиден специален срок за съхранение за срок от една година от преустановяване на използването им.

Компанията не унищожава лични данни и документи, ако те са необходими за установяване, упражняване или защита на правни претенции или когато има необходимост за представяне на документите пред държавен орган.

КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО ПОК „ДОВЕРИЕ“ ОБРАБОТВА:

Само лични данни, свързани с упражняването на Вашите права в качеството Ви на осигурено лице или пенсионер, като спазваме изискванията на европейското и национално законодателство, като например: ЕГН, имена, номер на документ за самоличност, данни за контакт, данни за осигурителни вноски, натрупвания и плащания по партидата, банкова сметка, работодател и др. под. Не обработваме специални категории данни, като генетични, биометрични и други чувствителни данни, с изключение на данни за здравословното състояние за целите на осигурителното правоотношение. Такива напр. са данните за трайно намалена трудоспособност, предоставени от Вас, във връзка с упражняване на правото Ви на изплащане на суми от фонд за допълнително пенсионно осигуряване (решения на ТЕЛК/НЕЛК).

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ НА ТРЕТИ ЛИЦА:

Ние не предоставяме личните Ви данни на трети лица, освен когато:

- съществува законово задължение да предоставим данни на НОИ, НАП, КФН, ДАНС или на друг на орган на власт;

¹ Наредба № 3 от 24.09.2003 г. за реда и начина за промяна на участие и за прехвърляне на натрупаните средства на осигурено лице от един фонд за допълнително пенсионно осигуряване в друг съответен фонд, управляван от друго пенсионноосигурително дружество

² Наредба № 33 от 19.09.2006 г. за индивидуалните заявления за участие във фонд за допълнително задължително пенсионно осигуряване и за възобновяване на осигуряването в универсален пенсионен фонд

- това е необходимо с оглед на осигурителното правоотношение (като напр. на друго пенсионноосигурително дружество, на посочената от Вас търговска банка, когато Ви изплащаме средства и пр.);
- е необходимо във връзка с техническа и оперативна поддръжка на дейността на Компанията (напр. на информационната и деловодната система), консултантска дейност или услуги (напр. одит, печат и доставка на годишни извлечения и др.), при които е възможно, по изключение, доставчици на услуги на ПОК „Доверие“ да имат достъп до лични данни. В тези случаи разкриването на данни се осъществява само при наличие на основателна причина и на писмено споразумение с доставчиците на услуги, за да бъде осигурено необходимото ниво на защита.

КАТО СУБЕКТИ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИМАТЕ ПРАВО:

- на информация, дали ПОК „Доверие“ обработва Ваши лични данни;
- на достъп до личните Ви данни, обработвани от ПОК „Доверие“ и право да получите информация за Вашите лични данни, които са в процес на обработване;
- на преносимост на данните, които сте ни предоставили и Ви засягат, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, когато обработването е въз основа на съгласие или договорно задължение и се извършва по автоматизиран начин;
- да знаете, какви категории лични данни събираме и целите, за които ги обработваме;
- на информация за получателите на личните Ви данни, когато това е приложимо;
- да знаете, за какъв срок се съхраняват Вашите лични данни;
- да бъдат коригирани личните Ви данни, обработвани от ПОК Доверие, когато са неточни, да бъдат допълнени, когато са непълни и да бъдат актуализирани, когато е настъпила промяна;
- да откажете Вашите лични данни да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг;
- да поискате да бъдат изтрети личните Ви данни, при наличие на законови основания за това и ако за ПОК „Доверие“ не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване или съхранение;
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, при наличие на законови основания за това и ако за ПОК „Доверие“ не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване;
- на жалба до Комисията за защита на личните данни, когато считате, че сме нарушили правата Ви, свързани с Вашите лични данни (www.cpdp.bg);
- на информация за източника на Ваши лични данни, които Вие не сте ни предоставили (напр. ако са ни предоставени от НАП, НОИ, друго пенсионноосигурително дружество и др. под.).

За да получите информация и да упражните някои от посочените права, е необходимо първо да се идентифицирате, като наш клиент, а нашите служители да проверят Вашата самоличност. Това изискване защитава правата Ви и Вашите лични данни.

Информацията за личните Ви данни, които са в процес на обработване, ще Ви бъде предоставена безплатно, най-късно в срок от един месец от получаване на Вашето запитване.

В случай, ще сте подали искане за упражняване на права, ние ще Ви предоставим информация за действията, които сме предприели по Вашето искане, без забавяне, но най-късно в срок от един месец, от получаване на искането Ви. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, предвид сложността и броя на постъпилите искания. В този случай, ще Ви информираме за удължаването и причините за него в срок от един месец, от получаване на искането Ви.

За да упражните някои от изброените по-горе права, е необходимо да посетите наш офис, или да заявите това по електронна поща, с квалифициран електронен подпис (КЕП). Образците на документите, за упражняване на правата си може да намерите на Интернет сайта на ПОК „Доверие“ на адрес: www.poc-doverie.bg в секцията *Защита на личните данни*.

Ако желаете да получите допълнителна или по-детайлна информация за правата си, може да се свържете с нас по удобен за Вас начин като:

Информация и достъп до лични данни на клиенти на пенсионните фондове, управлявани от ПОК „Доверие“ АД

- посетите наш офис;
- обадите се на посочените телефони;
- изпратите запитване по имейл или писмо, по пощата на посочените електронен или пощенски адрес.

Настоящата информация може да се актуализира периодично, в зависимост от измененията в нормативната уредба и/или дейността на Компанията. Актуалната ѝ версия се оповестява на Интернет сайта на ПОК „Доверие“ на адрес: www.poc-doverie.bg в секцията Защита на личните данни.