

**Информация и достъп до лични данни на клиенти на Универсален/ Професионален/
Доброволен пенсионен фонд "Доверие"**

| | |
|--|---|
| Администратор: | ПОК „ДОВЕРИЕ“ АД |
| Седалище и адрес на управление/ ЕИК | гр. София 1113, област София, община Столична, район Изгрев, ул. "Тинтява" №13Б/ ЕИК: 831190986 |
| Контакт с ПОК „Доверие“ | www.poc-doverie.bg ; E-mail: head@poc-doverie.bg ; Тел.: (02) 46 46 173; Тел.: 0 700 13 400 |
| Контакт с длъжностно лице по защита на данните: | Име: Милена Владимирова; E-mail: dpo@poc-doverie.bg |

Правно основание за обработване на Вашите лични данни:

ПОК „Доверие“ АД (ПОК „Доверие“) обработва Вашите лични данни на основание:

- Кодекса за социално осигуряване (КСО), актовете на Комисията за финансов надзор (КФН), Данъчно-осигурителния процесуален кодекс (ДОПК), актовете на Националната агенция за приходите (НАП) и всички други закони и подзаконови нормативни актове, приложими към нейната дейност;
- Договор за допълнително задължително пенсионно осигуряване;
- Договор за допълнително доброволно пенсионно осигуряване;
- Пенсионен договор;
- Съгласие за осигуряване по договор за допълнително доброволно пенсионно осигуряване с вноски от работодател.

Цели на обработване на Вашите лични данни:

Обработваме Вашите лични данни, в качеството Ви на осигурено лице или пенсионер, във връзка с дейността по допълнително пенсионно осигуряване и в изпълнение на законовите си задължения, съгласно посочените по-горе нормативни актове.

Обработваме Вашите лични данни само за конкретните цели, определени в нормативните актове, посочени по-горе и/или в договор, и/или в други документи, вкл., но не само, за да:

- Ви идентифицираме, като клиент на фонд за допълнително пенсионно осигуряване, управляван от ПОК „Доверие“;
- можете да упражнявате правата си на осигурено лице или пенсионер;
- разпределяме осигурителни вноски и доходност по Вашата индивидуална партида;
- Ви изплащаме суми или пенсия, в определените от закона случаи;
- Ви информираме за натрупаната сума по Вашата индивидуална партида.

При наличие на съгласие от Ваша страна, обработваме личните Ви данни:

- за да Ви предоставим информация за стоки и услуги на преференциални цени, предлагани от нашите партньори;
- за социални дейности (като например поздравления за Вашия рожден ден);
- за целите на проучване удовлетвореността Ви от предоставяните от нас услуги.

Срок на обработване на Вашите лични данни:

В случай, че се осигурявате във фонд за допълнително пенсионно осигуряване, управляван от ПОК „Доверие“, съгласно изискванията на КСО, ние:

- обработваме и съхраняваме Вашите лични данни за целия период на съществуване на осигурителното правоотношение с Вас;
- съхраняваме оригиналните документи, свързани с Вашето допълнително пенсионно осигуряване за срок не по-кратък от 50 години, считано от прекратяването на осигурително правоотношение.

В случай, че сте подали заявление за участие, за промяна на участие, за прехвърляне на средствата Ви от фонд, управляван от друго пенсионноосигурително дружество във фонд, управляван от ПОК „Доверие“, или за възобновяване на осигуряването Ви в УПФ „Доверие“, но не сте станали наш клиент,

ние сме задължени да съхраняваме Вашето заявление и свързаните с него документи, за срок не по-кратък от две години (съгласно изискванията на Наредба № 3¹ и Наредба № 33² на КФН).

Категории лични данни, които ПОК „Доверие“ обработва:

Само лични данни, свързани с упражняването на Вашите права в качеството Ви на осигурено лице или пенсионер, като спазва изискванията на европейското и национално законодателство, като например: **ЕГН, имена, номер на документ за самоличност, данни за контакт, данни за осигурителни вноски, натрупвания и плащания по партидата.** Не обработваме специални категории данни, като генетични, биометрични и други чувствителни данни, с изключение на данни за здравословното състояние за целите на осигурителното правоотношение. Такива са данните за трайно намалена трудоспособност, предоставени от Вас, във връзка с упражняване на правото Ви на изплащане на суми от фонд за допълнително пенсионно осигуряване (решения на ТЕЛК/НЕЛК).

Предоставяне на Вашите лични данни на трети лица:

Ние не предоставяме личните Ви данни на трети лица, освен когато:

- съществува законово задължение да предоставим данни на НОИ, НАП, КФН или на друг на орган на власт;
- това е необходимо с оглед на осигурителното правоотношение (като напр. на друго пенсионноосигурително дружество, на посочената от Вас търговска банка, когато Ви изплащаме средства и пр.).

Като субекти на лични данни имате право:

- на информация, дали ПОК „Доверие“ обработва Ваши лични данни;
- на достъп до личните Ви данни, обработвани от ПОК „Доверие“ и право да получите информация за Вашите лични данни, които са в процес на обработване;
- да знаете, какви категории лични данни събираме и целите, за които ги обработваме;
- на информация за получателите на личните Ви данни, когато това е приложимо;
- да знаете, за какъв срок се съхраняват Вашите лични данни;
- да бъдат коригирани личните Ви данни, обработвани от ПОК Доверие, когато са неточни, да бъдат допълнени, когато са непълни и да бъдат актуализирани, когато е настъпила промяна;
- да откажете Вашите лични данни да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг;
- да поискате да бъдат изтрети личните Ви данни, при наличие на законови основания за това и ако за ПОК „Доверие“ не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване или съхранение;
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, при наличие на законови основания за това и ако за ПОК „Доверие“ не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване;
- на жалба до Комисията за защита на личните данни, когато считате, че сме нарушили правата Ви, свързани с Вашите лични данни;
- на информация за източника на Ваши лични данни, които Вие не сте ни предоставили (напр. ако са ни предоставени от НАП, НОИ, друго пенсионноосигурително дружество и пр.).

За да получите информация и да упражните някои от посочените права, е необходимо първо да се идентифицирате, като наш клиент, а нашите служители да проверят Вашата самоличност. Това изискване защитава правата Ви и Вашите лични данни.

Информацията за личните Ви данни, които са в процес на обработване, ще Ви бъде предоставена безплатно, най-късно в срок от един месец от получаване на Вашето запитване.

В случай, ще сте подали искане за упражняване на права, ние ще Ви предоставим информация за действията, които сме предприели по Вашето искане, без забавяне, но най-късно в срок от един месец, от получаване на искането Ви. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, предвид сложността и броя на постъпилите искания. В този случай, ще Ви информираме за удължаването и причините за него в срок от един месец, от получаване на искането Ви.

¹ Наредба № 3 от 24.09.2003 г. за реда и начина за промяна на участие и за прехвърляне на натрупаните средства на осигурено лице от един фонд за допълнително пенсионно осигуряване в друг съответен фонд, управляван от друго пенсионноосигурително дружество

² Наредба № 33 от 19.09.2006 г. за индивидуалните заявления за участие във фонд за допълнително задължително пенсионно осигуряване и за възобновяване на осигуряването в универсален пенсионен фонд

За да упражните някое от изброените по-горе права, е необходимо да посетите наш офис, или да заявите това по електронна поща, с квалифициран електронен подпис (КЕП).

Ако желаете да получите допълнителна или по-детайлна информация за правата Ви, може да се свържете с нас по удобен за Вас начин като посетите наш офис, като ни се обадите на посочените телефони, или ни изпратите запитване по имейл или писмо, по пощата на посочените електронен, съответно пощенски адрес.