

Информация и достъп до лични данни на клиенти, служебно разпределени в Универсален и/или Професионален пенсионен фонд „Доверие“

С този документ Ви информираме относно обработването на Вашите лични данни и за правата Ви свързани с тях, както и Ви предоставяме информацията по чл. 13 и чл. 14 от Общия регламент относно защитата на данните.

Данни за Администратора на лични данни и координати за контакт

Администратор - ПОК „Доверие“ АД, ЕИК: 831190986

Седалище и адрес на управление:

гр. София 1113, област София, община Столична,

район Изгрев, ул. "Тинтява" №13Б, вх. А, ет. 7

Тел.: (02) 46 46 173; Тел.: 0 700 13 400

E-mail: head@poc-doverie.bg

Интернет страница: www.poc-doverie.bg

Длъжностно лице по защита на данните и координати за контакт:

Милена Владимирова-Казакова

ПОК „Доверие“ АД

гр. София 1113, област София, община Столична,

район Изгрев, ул. "Тинтява" №13Б, вх. А, ет. 7

E-mail: dpo@poc-doverie.bg

Източник на данните:

Личните Ви данни са предоставени на ПОК „Доверие“ АД от Националната агенция за приходите в резултат на служебно разпределение в Универсален и/или Професионален пенсионен фонд „Доверие“. По силата на Кодекса за социално осигуряване, служебно се разпределят лицата, за които е възникнало задължението да се осигуряват в универсален или професионален пенсионен фонд, но те не са избрали сами такъв фонд в определения от закона срок. Служебното разпределение се извършва от специална комисия към Националната агенция за приходите.

Лични данни, предоставени от Националната агенция за приходите:

- Единен граждански номер/ Личен номер на чужденец;
- Три имена (или инициали и фамилно име);
- Данни за постоянен и настоящ адрес.

Правно основание за обработване на Вашите лични данни:

ПОК „Доверие“ АД (ПОК „Доверие“) обработва Вашите лични данни на основание Кодекса за социално осигуряване (КСО), актовете на Комисията за финансов надзор (КФН), Данъчно-осигурителния процесуален кодекс, актовете на Националната агенция за приходите (НАП) и всички други закони и подзаконни нормативни актове, приложими към нейната дейност.

Цели на обработване на Вашите лични данни:

Като осигурено лице, обработваме личните Ви данни във връзка с дейността по допълнително пенсионно осигуряване и в изпълнение на законовите си задължения за конкретни цели, определени в нормативните актове, посочени по-горе и/или в договор, и/или в други документи, вкл., но не само, за да:

- Ви идентифицираме, като клиент на фонд за допълнително пенсионно осигуряване, управляван от ПОК „Доверие“;

- разпределяме осигурителни вноски и доходност по Вашата индивидуална партида;
- Ви изплащаме суми или пенсия, в определените от закона случаи;
- Ви информираме за натрупаната сума по Вашата индивидуална партида;
- можете да упражнявате правата си на осигурено лице или пенсионер;
- Ви обслужваме в офис, онлайн или по телефона.

При наличие на съгласие от Ваша страна, обработваме личните Ви данни:

- за да Ви предоставим информация за стоки и услуги, предлагани от нашите партньори;
- за социални дейности (като например поздравления за Вашия рожден ден);
- за целите на проучване удовлетвореността Ви от предоставяните от нас услуги.

При спазване на нормативните изисквания в някои случаи може да обработваме Ваши лични данни за защита на легитимните интереси на Компанията.

СРОК НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

В случай, че сте осигурено лице във фондовете, управлявани от ПОК „Доверие“:

- обработваме и съхраняваме Вашите лични данни за целия период на съществуване на осигурителното правоотношение с Вас;
- съхраняваме аудио-записи от телефонни разговори с Вас – две години след изтичане на годината, през която са проведени разговорите;
- съхраняваме документите и данните, свързани с Вашето допълнително пенсионно осигуряване за срок не по-кратък от 50 години, считано от прекратяването на осигурително правоотношение.

Компанията съхранява документи и данни, за които не е предвиден специален срок за съхранение за срок от една година от преустановяване на използването им.

Компанията не унищожавя лични данни и документи, ако те са необходими за установяване, упражняване или защита на правни претенции или когато има необходимост за представяне на документите пред държавен орган.

КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО ПОК „ДОВЕРИЕ“ ОБРАБОТВА:

Само лични данни, свързани с упражняването на Вашите права в качеството Ви на осигурено лице, като спазва изискванията на европейското и национално законодателство, като например: ЕГН, имена, номер на документ за самоличност, данни за контакт, данни за осигурителни вноски, натрупвания и плащания по партидата, банкова сметка, работодател и др. под. Не обработваме специални категории данни, като генетични, биометрични и други чувствителни данни, с изключение на данни за здравословното състояние за целите на осигурителното правоотношение. Такива са данните за трайно намалена трудоспособност, предоставени от Вас, във връзка с упражняване на правото Ви на изплащане на суми от фонд за допълнително пенсионно осигуряване (решения на ТЕЛК/НЕЛК).

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ НА ТРЕТИ ЛИЦА:

Ние не предоставяме личните Ви данни на трети лица, освен когато:

- съществува законово задължение да предоставим данни на Националния осигурителен институт, Националната агенция за приходите, Комисията за финансов надзор или на друг на орган на власт;
- това е необходимо с оглед на осигурителното правоотношение (като напр. на друго пенсионноосигурително дружество, на посочената от Вас търговска банка, когато Ви изплащаме средства и пр.);
- е необходимо във връзка с техническа и оперативна поддръжка на дейността на Компанията (напр. на информационната и деловодната система), консултантска дейност или услуги (напр. одит, печат и доставка на годишни извлечения и др.), при които е възможно, по изключение, доставчици на услуги на ПОК „Доверие“ да имат достъп до лични данни. В тези случаи разкриването на данни се осъществява само при наличие на основателна причина и на писмено споразумение с доставчиците на услуги, за да бъде осигурено необходимото ниво на защита.

КАТО СУБЕКТИ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИМАТЕ ПРАВО:

- на информация, дали ПОК „Доверие“ обработва Ваши лични данни;

- на достъп до личните Ви данни, обработвани от ПОК „Доверие“ и право да получите информация за Вашите лични данни, които са в процес на обработване;
- на преносимост на данните, които сте ни предоставили и Ви засягат, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, когато обработването е въз основа на съгласие или договорно задължение и се извършва по автоматизиран начин;
- да знаете, какви категории лични данни събираме и целите, за които ги обработваме;
- на информация за получателите на личните Ви данни, когато това е приложимо;
- да знаете, за какъв срок се съхраняват Вашите лични данни;
- да бъдат коригирани личните Ви данни, обработвани от ПОК Доверие, когато са неточни, да бъдат допълнени, когато са непълни и да бъдат актуализирани, когато е настъпила промяна;
- да откажете Вашите лични данни да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг;
- да поискате да бъдат изтрети личните Ви данни, при наличие на законови основания за това и ако за ПОК „Доверие“ не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване или съхранение;
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, при наличие на законови основания за това и ако за ПОК „Доверие“ не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване;
- на жалба до Комисията за защита на личните данни, когато считате, че сме нарушили правата Ви, свързани с Вашите лични данни (www.cpdp.bg);
- на информация за източника на Ваши лични данни, които Вие не сте ни предоставили (напр. ако са ни предоставени от Националната агенция за приходите, Националния осигурителен институт, друго пенсионноосигурително дружество и др. под.).

За да получите информация и да упражните някои от посочените права, е необходимо първо да се идентифицирате, като наш клиент, а нашите служители да проверят Вашата самоличност. Това изискване защитава правата Ви и Вашите лични данни.

Информацията за личните Ви данни, които са в процес на обработване, ще Ви бъде предоставена безплатно, най-късно в срок от един месец от получаване на Вашето запитване.

В случай, ще сте подали искане за упражняване на права, ние ще Ви предоставим информация за действията, които сме предприели по Вашето искане, без забавяне, но най-късно в срок от един месец, от получаване на искането Ви. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, предвид сложността и броя на постъпилите искания. В този случай, ще Ви информираме за удължаването и причините за него в срок от един месец, от получаване на искането Ви.

За да упражните някои от изброените по-горе права, е необходимо да посетите наш офис, или да заявите това по електронна поща, с квалифициран електронен подпис (КЕП). Образците на документите, за упражняване на правата си може да намерите на Интернет сайта на ПОК „Доверие“ на адрес: www.poc-doverie.bg в секцията Защита на личните данни.

Ако желаете да получите допълнителна или по-детайлна информация за правата Ви, може да се свържете с нас по удобен за Вас начин като:

- посетите наш офис;
- обадете се на посочените телефони;
- изпратите запитване по имейл или писмо, по пощата на посочените електронен или пощенски адрес.

Настоящата информация може да се актуализира периодично, в зависимост от измененията в нормативната уредба и/или дейността на Компанията. Актуалната ѝ версия се оповестява на Интернет сайта на ПОК „Доверие“ на адрес: www.poc-doverie.bg в секцията Защита на личните данни.